

LLAMADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Cancelaciones planillas	87	109	63	49	43	68	419
Consultas empadronamientos	160	185	240	199	205	156	1145
Consultas trámites	127	76	32	34	101	46	416
Cotizaciones	49	43	22	19	55	62	250
Derivaciones personal ASP-B	20	36	31	17	19	17	140
Despacho Portuario	104	164	221	249	218	257	1213
Error sistema (OBS.)	11	23	7	20	5	37	103
Felicitaciones servicio (OBS.)	2	1	3	0	0	2	8
Matrización	15	33	29	19	41	30	167
Modificaciones	110	108	67	68	124	184	661
Olvido de contraseña	24	31	28	32	25	21	161
Preguntas SIAP	81	92	68	66	73	90	470
Reclamos servicio (OBS.)	2	1	0	5	1	70	79
Seguimiento de carga	27	23	16	19	25	26	136
Solicitud de anulación DP o GOC	35	27	22	17	25	43	169
Varios	46	44	70	64	56	77	357
TOTAL	900	996	919	877	1016	1186	5894

