



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL 2025

Febrero 2026



Índice

1	Contexto General
2	Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
3	Dirección de Operaciones (DOP)
4	Dirección de Comercialización (DC)
5	Dirección Administrativa Financiera (DAF)
6	Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
7	Unidad de Auditoría Interna (UAI)
8	Unidad de Transparencia (UT)

Quienes Somos

La ASP-B (Administración de Servicios Portuarios – Bolivia) es una Empresa Pública boliviana clave para el comercio exterior, encargada de facilitar la importación y exportación de mercancías.

Misión

La ASP-B es una Empresa Pública que contribuye a la integración del comercio exterior boliviano y que facilita las operaciones de exportación y de importación por puertos y plataformas logísticas a nivel nacional e internacional.

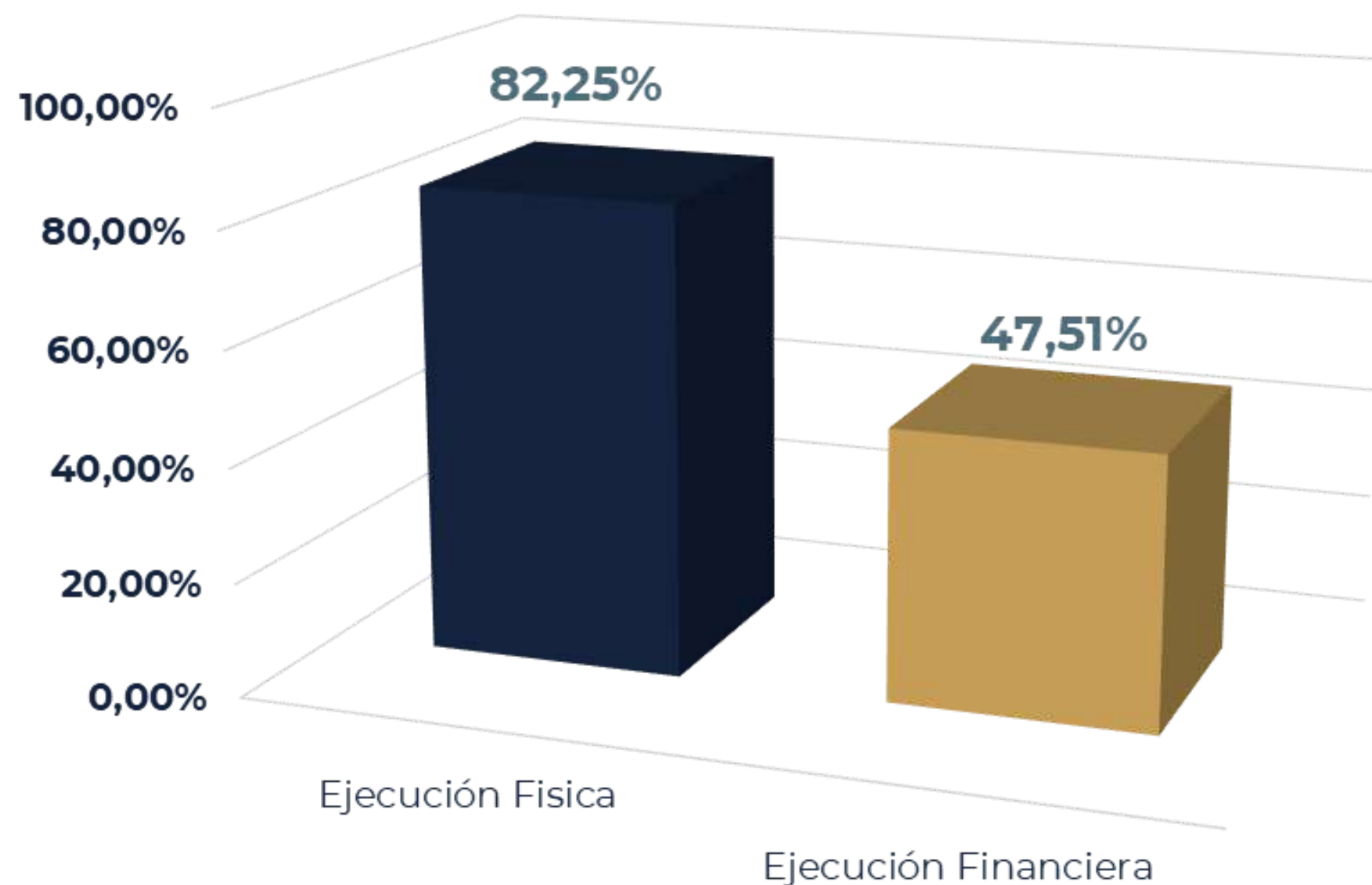
Visión

La ASP-B se constituirá en una Empresa Corporativa, a partir de su crecimiento y diversificación en unidades de negocio que operan en mercados nacionales e internacionales, generando mayores beneficios para fortalecer las políticas sociales de redistribución del Estado, y promoviendo la elaboración de políticas de desarrollo portuario, de plataformas logísticas y de comercio exterior, para la construcción de un bien público.

Índice

1	Contexto General
2	Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
3	Dirección de Operaciones (DOP)
4	Dirección de Comercialización (DC)
5	Dirección Administrativa Financiera (DAF)
6	Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
7	Unidad de Auditoría Interna (UAI)
8	Unidad de Transparencia (UT)

CUMPLIMIENTO POA - PPTO DE LA ASP-B 2025



Estructura del POA	
N° de Acciones Estratégicas Institucionales	5
N° de Acciones de Corto Plazo	5
N° de Operaciones	35
N° Tareas	134
Presupuesto Vigente (en Bs.)	183.225.231

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA = Bs. 87.048.180,49

INDICADORES POA POR ACCIÓN DE CORTO PLAZO

N°	ACCIÓN DE CORTO PLAZO	INDICADOR	META PROGRAMADA	EJECUTADO	POND.	% FINAL
1	Incrementar el volumen de carga por puertos habilitados con conexión a los Océanos Pacífico y Atlántico.	Movimiento de carga [Ton]	1.908.590	1.674.501	40%	35,09%
2	Incrementar las ventas de los servicios que brinda la ASP-B durante la gestión 2025.	Ingresos [Bs]	114.957.439,00	93.387,977	30%	24,37%
3	Aumentar la rentabilidad de la empresa*	Rentabilidad	4,5%	1,91%	10%	4,24%
4	Optimizar la eficacia de los procesos administrativos de la ASP-B.	Cumplimiento	98%	88,63%	15%	13,57%
5	Mantener la eficacia de las operaciones de la gestión pública transparente y del control interno.	Transparencia	100,00%	99,44%	5%	4,97%
TOTALES					100%	82,25%

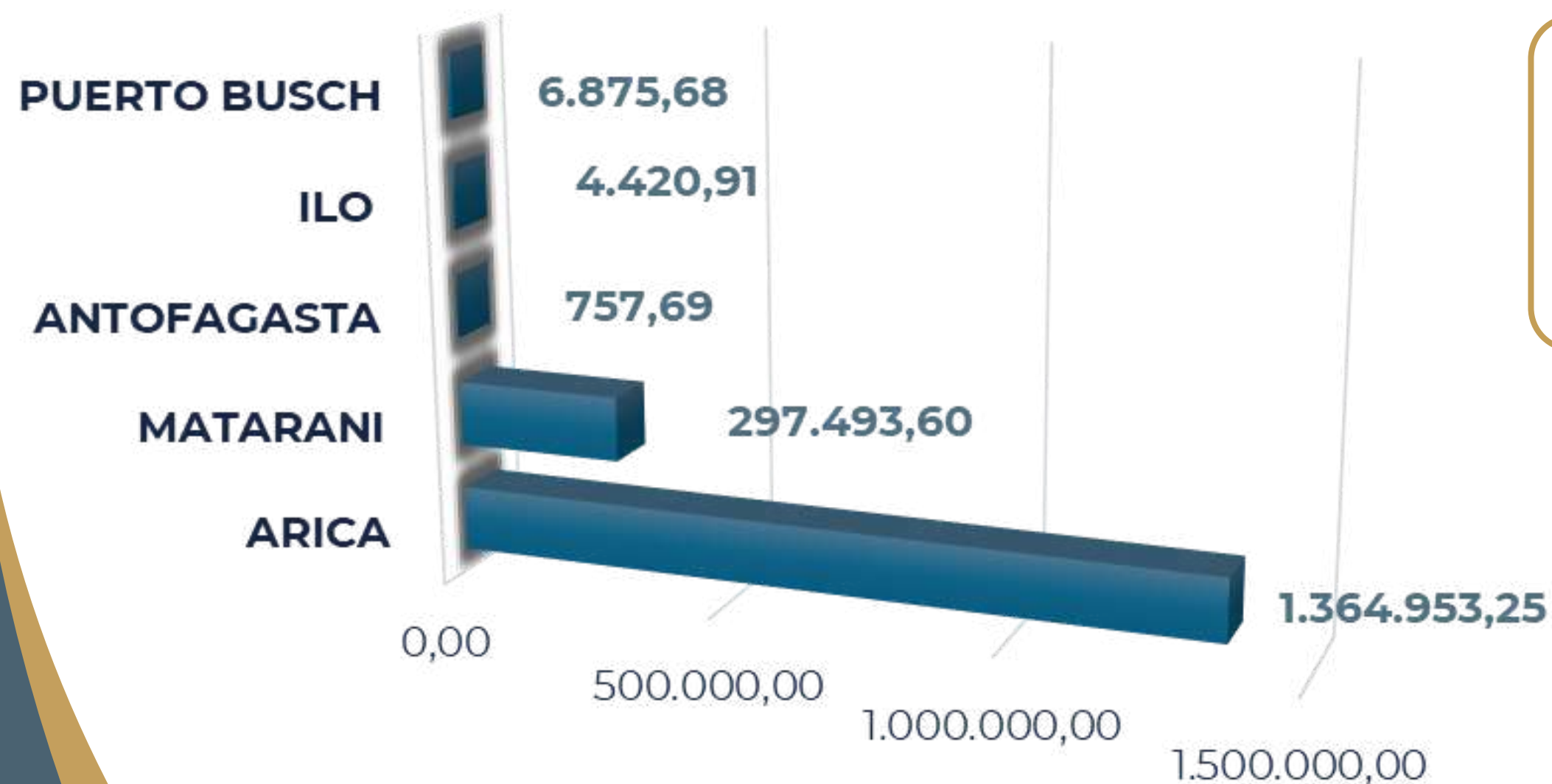
PRESUPUESTO 2025 POR ACCIÓN DE CORTO PLAZO

Nº	ACCIÓN DE CORTO PLAZO	APROBADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN PTARIA
1	Incrementar el volumen de carga por puertos habilitados con conexión a los Océanos Pacífico y Atlántico	143.096.032	61.029.744	42,63%
2	Incrementar las ventas de los servicios que brinda la ASP-B durante la gestión 2025	1.653.822	805.713	48,72%
3	Aumentar la rentabilidad de la empresa	0	0	0,00%
4	Optimizar la eficacia de los procesos administrativos de la ASP-B	38.295.917	25.213.469	65,84%
5	Mantener la eficacia de las operaciones de la gestión pública transparente y del control interno	179.460	26.067	14,53%
TOTALES		183.225.231	87.048.180	47,51%

Índice

1	Contexto General
2	Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
3	Dirección de Operaciones (DOP)
4	Dirección de Comercialización (DC)
5	Dirección Administrativa Financiera (DAF)
6	Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
7	Unidad de Auditoría Interna (UAI)
8	Unidad de Transparencia (UT)

MOVIMIENTO DE CARGA TOTAL Y POR PUERTOS EXPRESADO EN TONELADAS GESTIÓN 2025

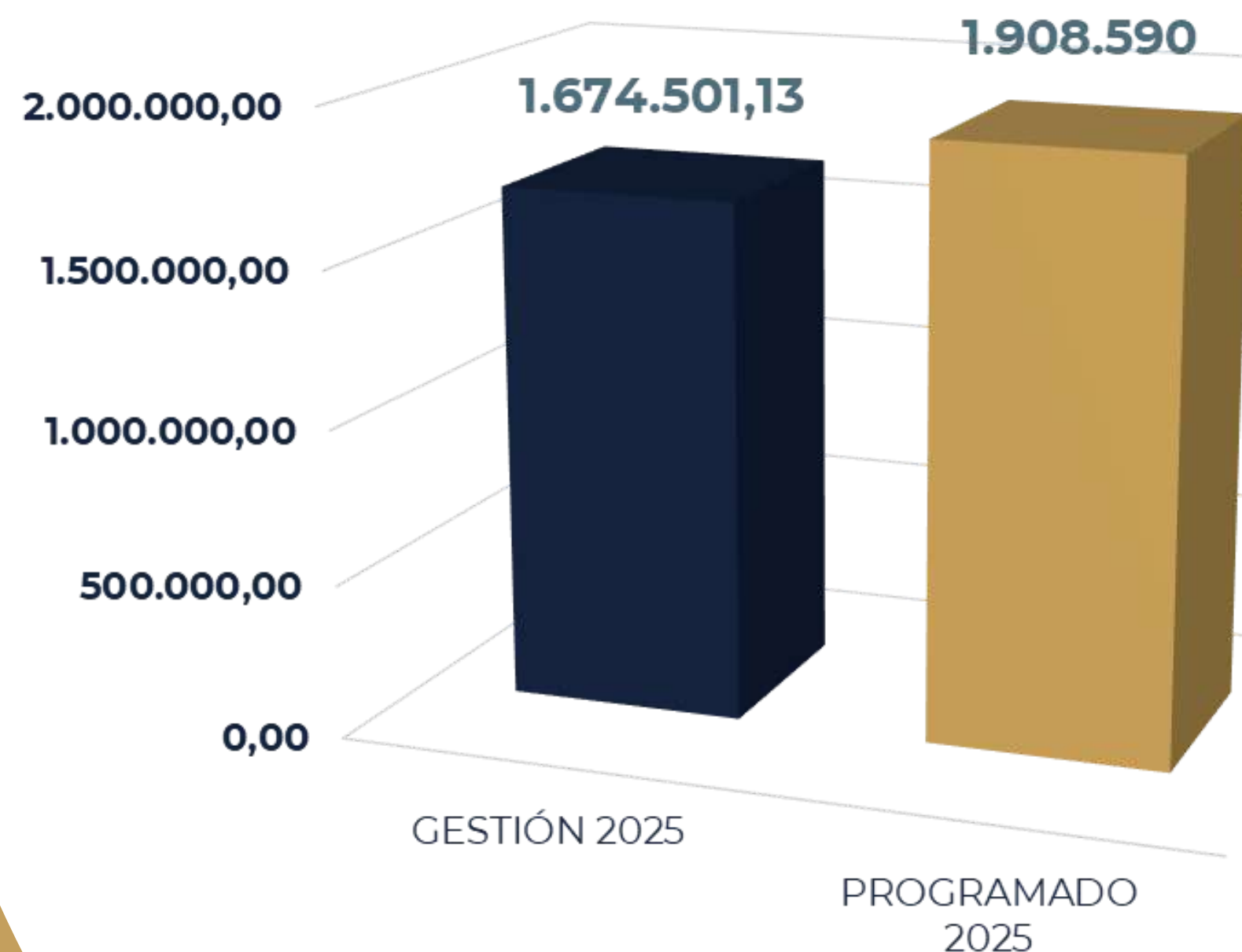


Durante la gestión 2025 se movilizó un total de 1.674.501,13 Toneladas en los puertos donde la ASP-B tiene presencia.

- Puerto Busch: 6.875,68 Toneladas
- Puerto Ilo: 4.420,91 Toneladas
- Puerto Antofagasta: 757,69 Toneladas
- Puerto Matarani: 297.493,6 Toneladas
- Puerto Arica: 1.364.953,25 Toneladas

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

MOVIMIENTO DE CARGA TOTAL EXPRESADO EN TONELADAS GESTIÓN 2025 – PROGRAMADO 2025



La cifra final de 1.674.501,13 Toneladas en la gestión 2025 respecto al movimiento de carga programada de la gestión 2025 de 1.908.590 Toneladas presenta una diferencia de 234.088,87 Toneladas representando un:

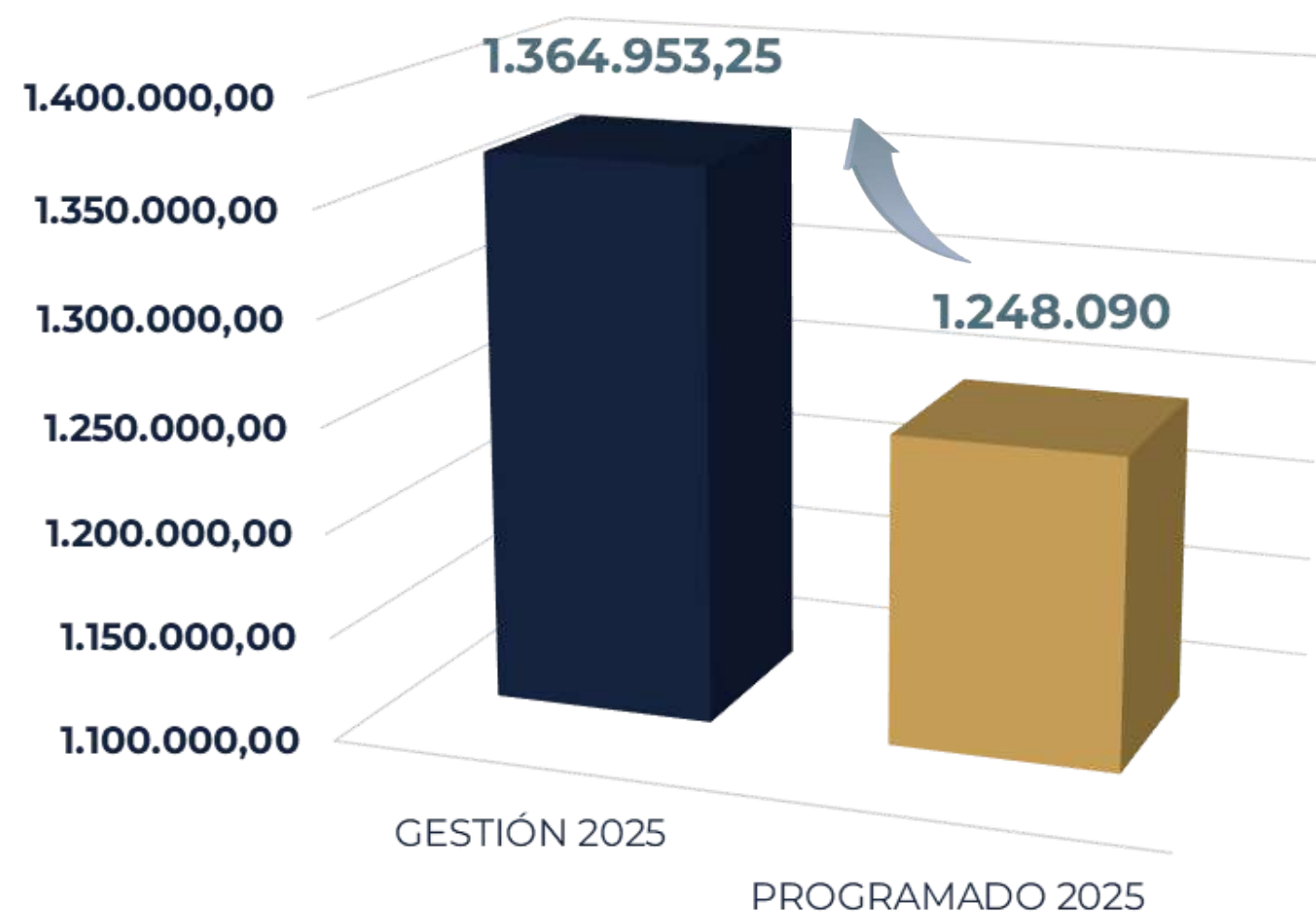
DECREMENTO DE 12.26%

aproximadamente.

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)



MOVIMIENTO DE CARGA PUERTO ARICA EXPRESADO EN TONELADAS GESTIÓN 2025 - PROGRAMADO 2025

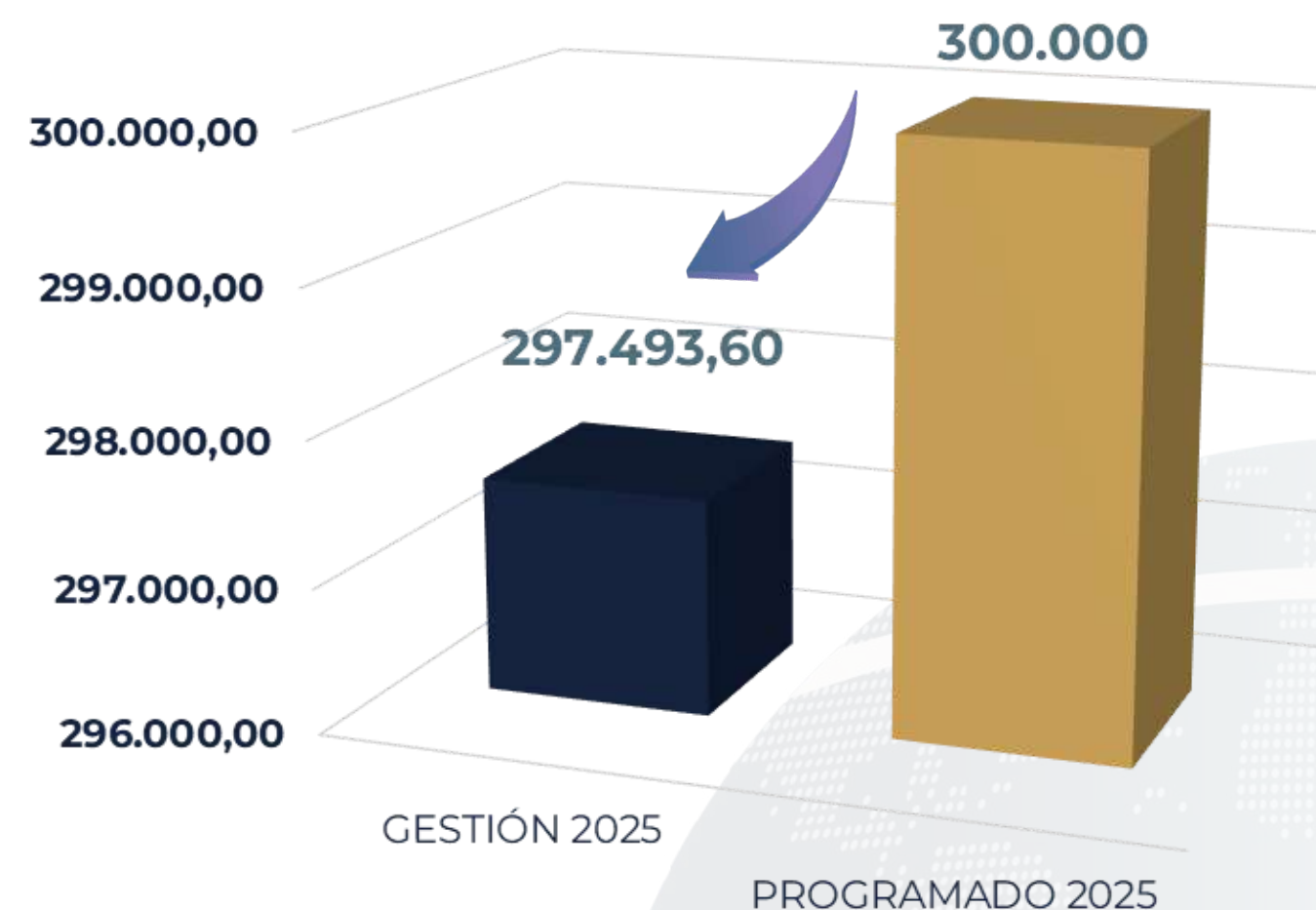


- Gestión 2025 = 1.364.953,25 Tn.
- Programado2025 = 1.248.090 Tn.

INCREMENTO DEL 9,36%

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

MOVIMIENTO DE CARGA PUERTO MATARANI EXPRESADO EN TONELADAS GESTIÓN 2025 - PROGRAMADO 2025

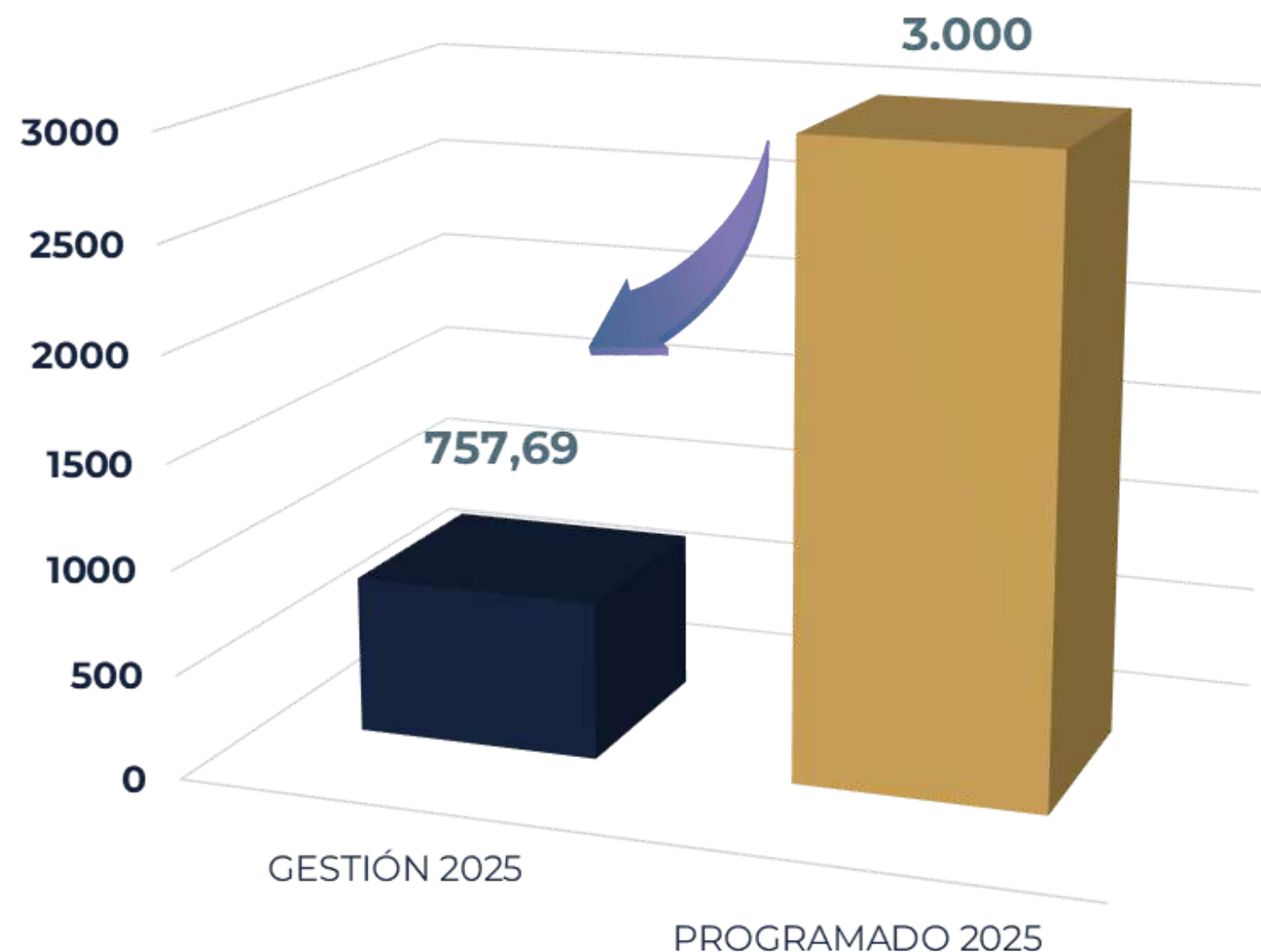


- Gestión 2025 = 297.493,60 Tn.
- Programado2025 = 300.000 Tn.

DECREMENTO DEL 0,83%

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

MOVIMIENTO DE CARGA PUERTO ANTOFAGASTA EXPRESADO EN TONELADAS GESTIÓN 2025 - PROGRAMADO 2025

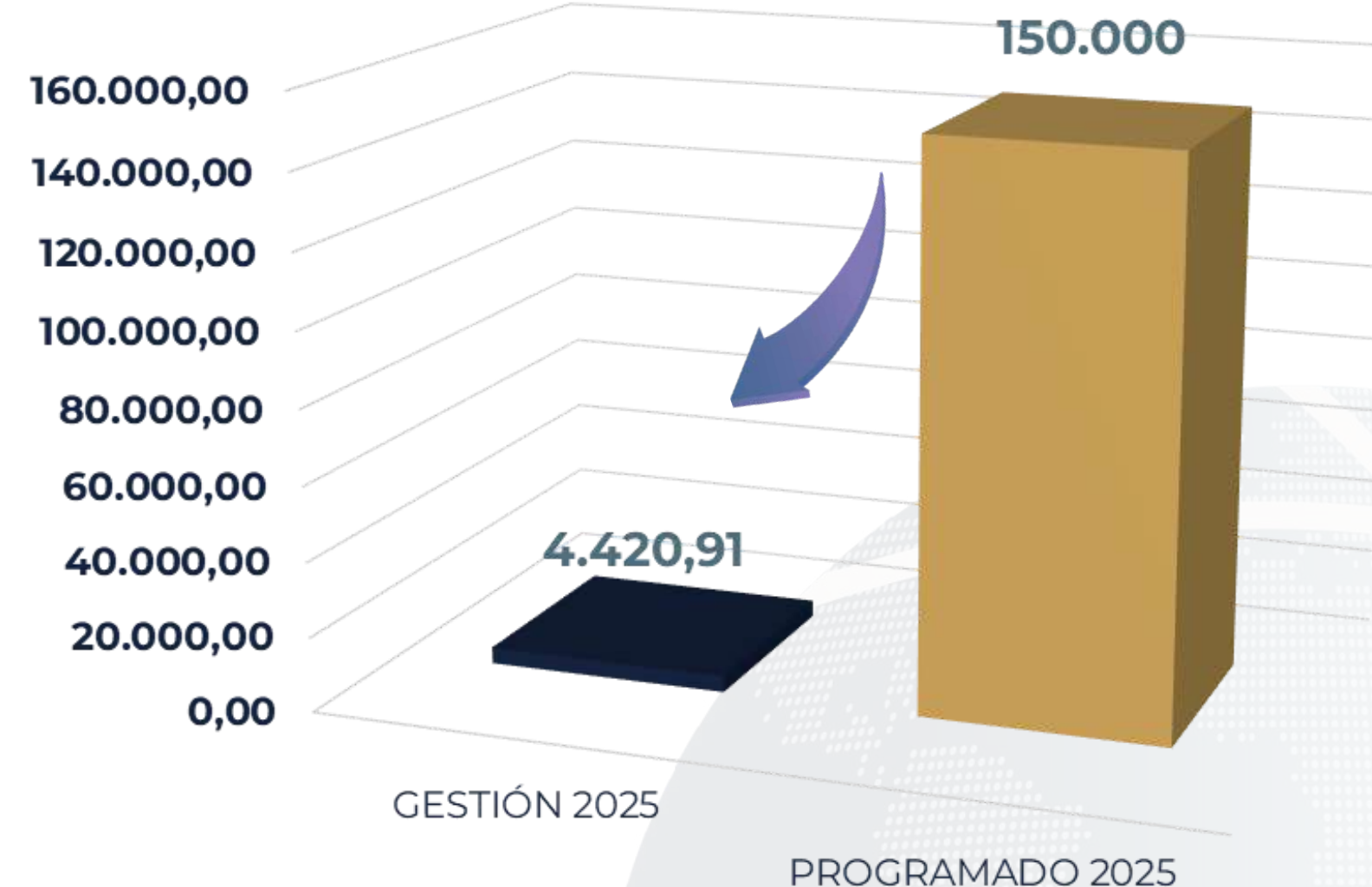


- Gestión 2025 = 757,69 Tn.
- Programado 2025 = 3.000 Tn.

DECREMENTO DEL 74,74%

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

MOVIMIENTO DE CARGA PUERTO ILO EXPRESADO EN TONELADAS GESTIÓN 2025 - PROGRAMADO 2025

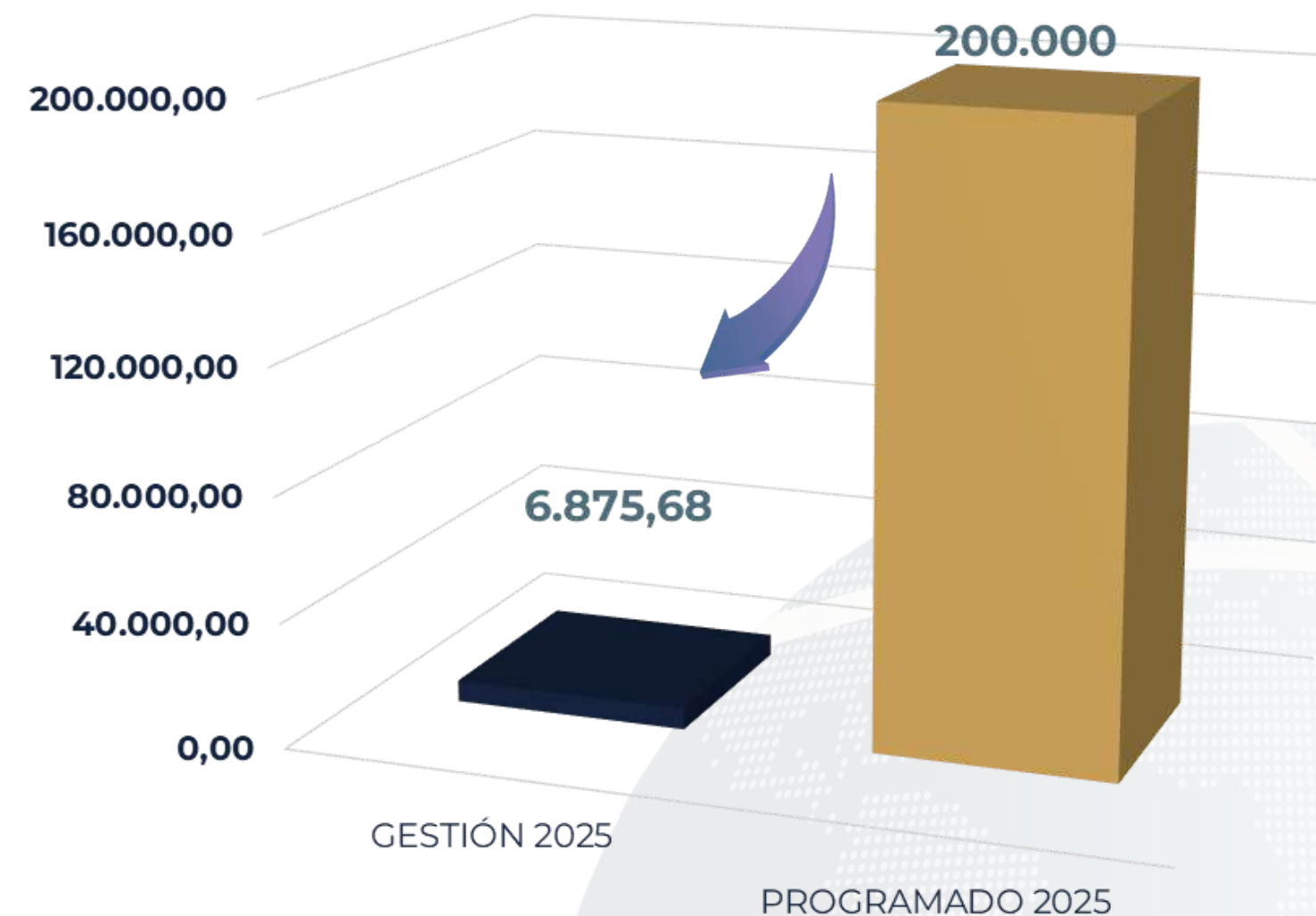


- Gestión 2025 = 4.420,91 Tn.
- Programado 2025 = 150.000 Tn.

DECREMENTO DEL 97,05%

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

MOVIMIENTO DE CARGA PUERTO BUSCH EXPRESADO EN TONELADAS GESTIÓN 2024 - 2025 - PROGRAMADO 2025



- Gestión 2025 6.875,68 Tn.
- Programado 2025 200.000 Tn.

DECREMENTO DEL 96,56%

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

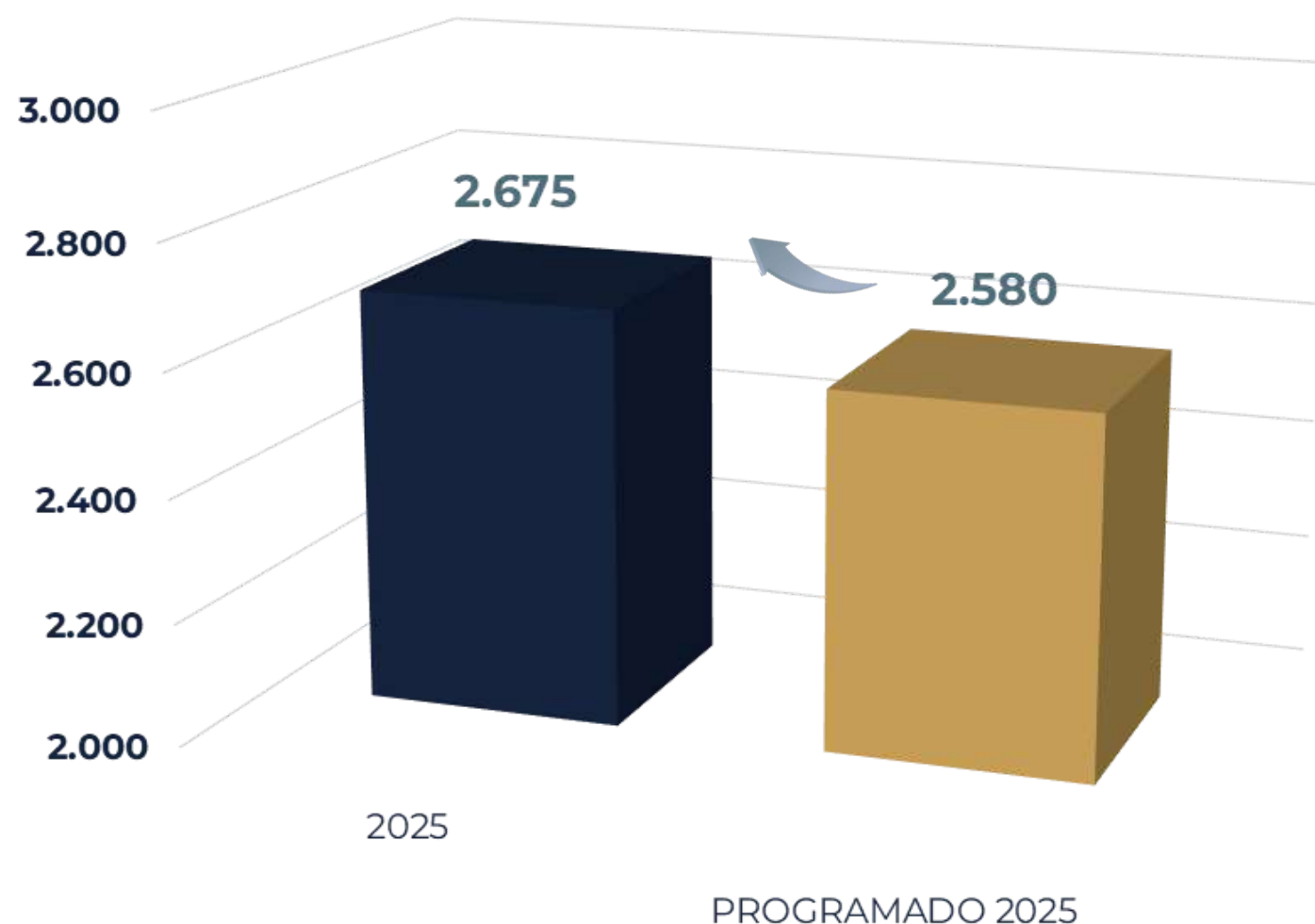


Índice

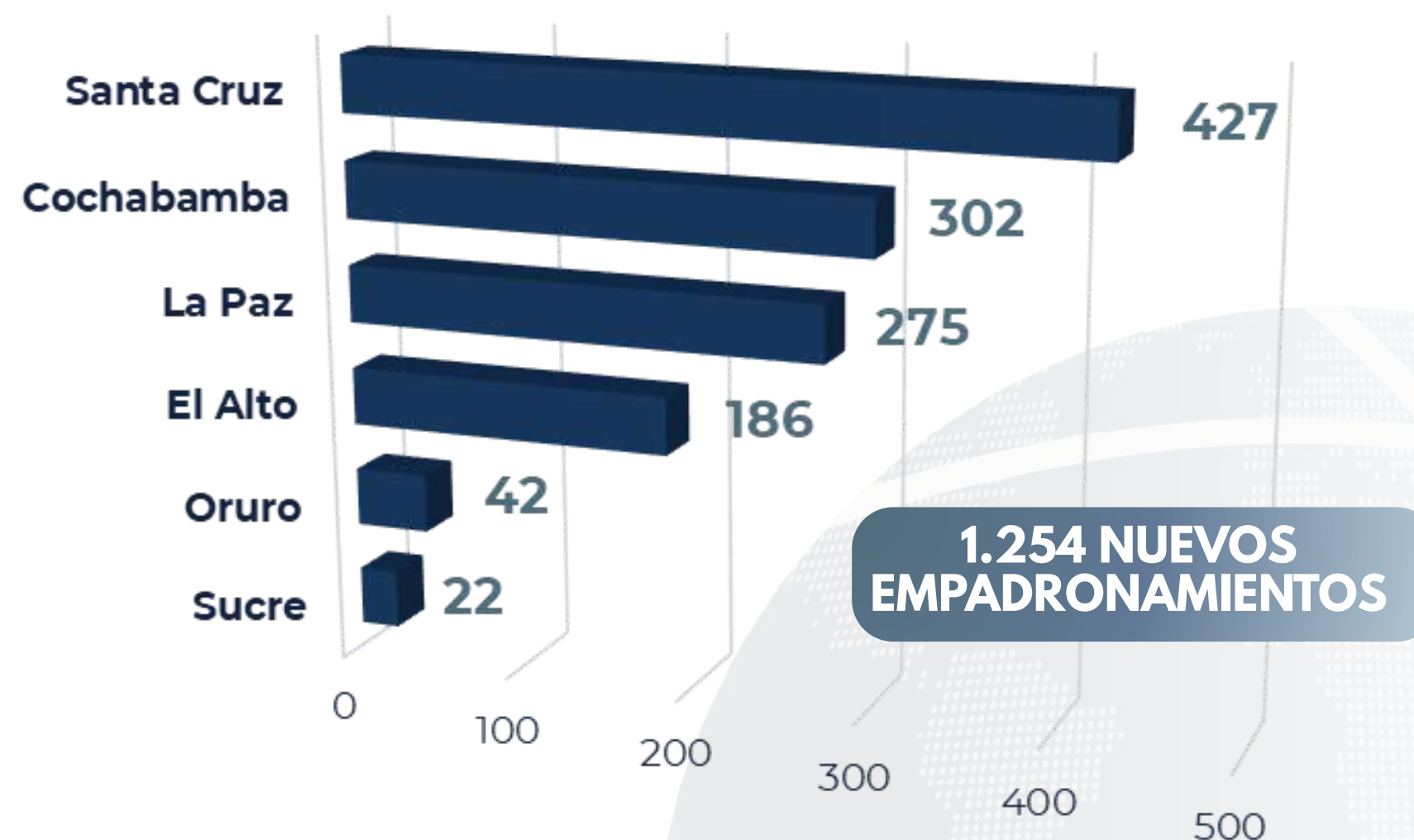
1	Contexto General
2	Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
3	Dirección de Operaciones (DOP)
4	Dirección de Comercialización (DC)
5	Dirección Administrativa Financiera (DAF)
6	Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
7	Unidad de Auditoría Interna (UAI)
8	Unidad de Transparencia (UT)

EMPADRONAMIENTOS

EMPADRONAMIENTOS 2025 - PROGRAMADO 2025 EXPRESADO EN UNIDADES



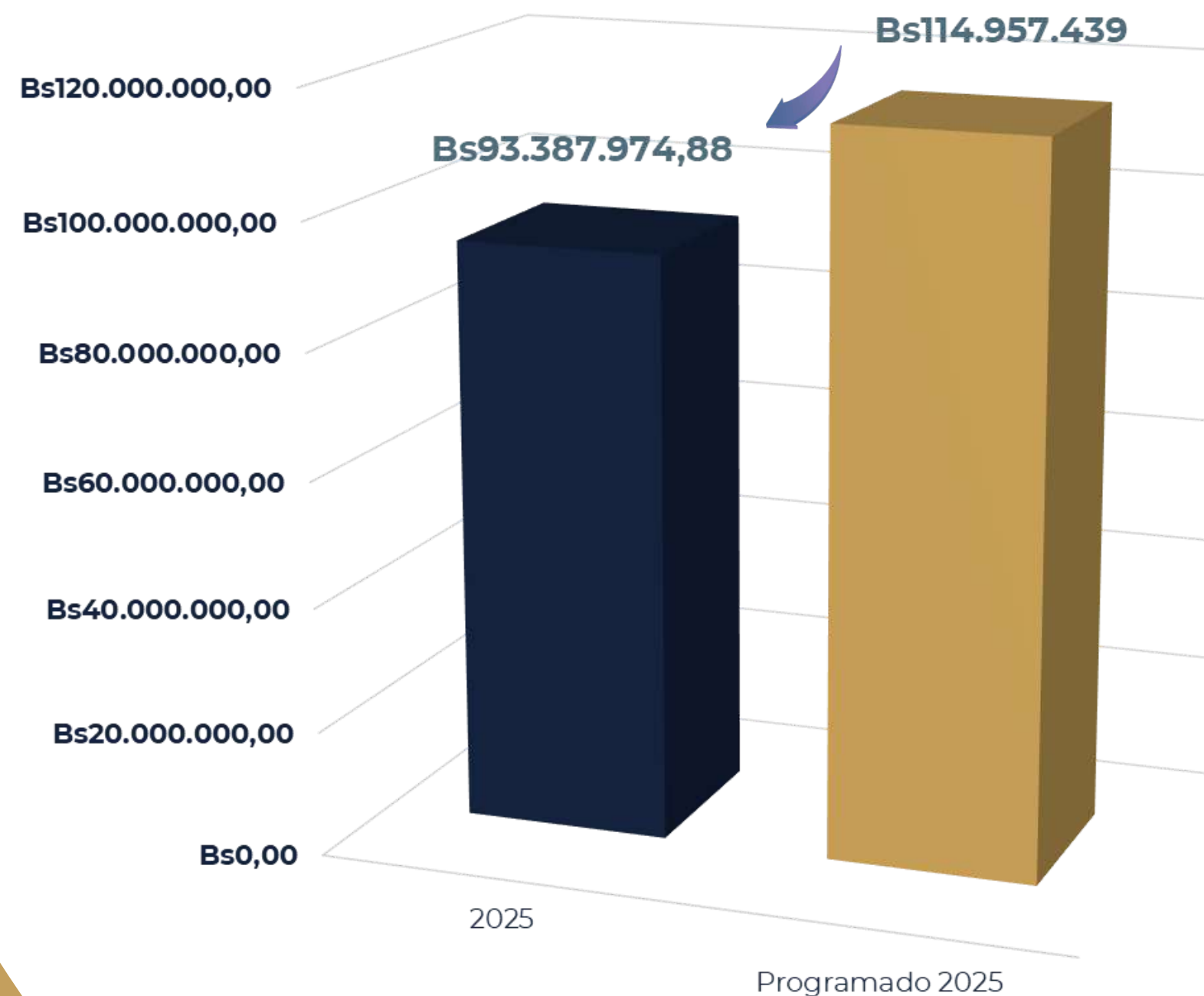
NUEVOS EMPADRONAMIENTOS 2025



Durante la gestión, la Dirección de Comercialización logró **1.254 nuevos empadronamientos**, equivalentes al **48,60 % del total**, fortaleciendo de manera significativa la base nacional de importadores y exportadores de la ASP-B.

GENERACIÓN DE INGRESOS

**INGRESOS TOTALES 2025 -
PROGRAMADO 2025
EXPRESADO EN Bs.**

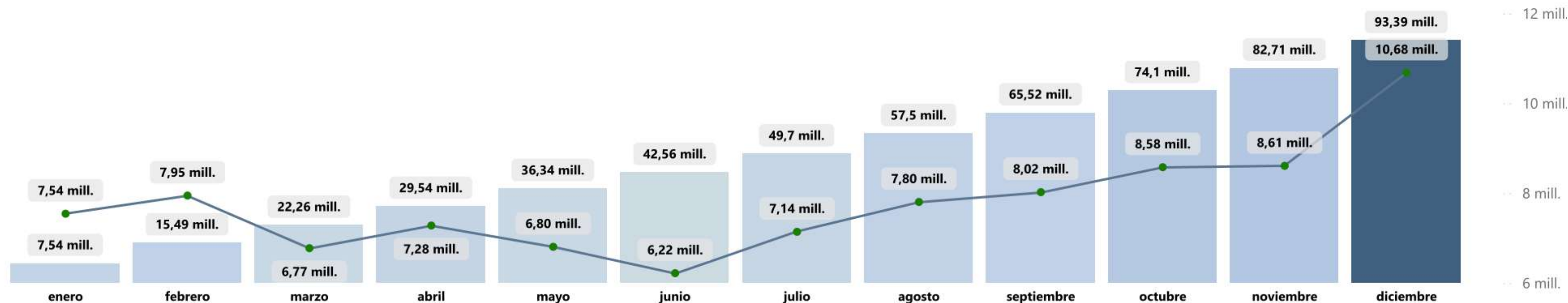


81,24%
Cumplimiento del POA



INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS 2025

EXPRESADO EN BOLIVIANOS



Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

El ingreso acumulado asciende a Bs 93.39 millones, de los cuales Bs 90.50 millones provienen de importaciones y Bs 2.88 millones de exportaciones. Los mayores niveles de recaudación se concentran en octubre, noviembre y diciembre, reflejando un incremento significativo al cierre de la gestión.

RECAUDACIÓN DE INGRESOS POR VENTAS DE SERVICIOS

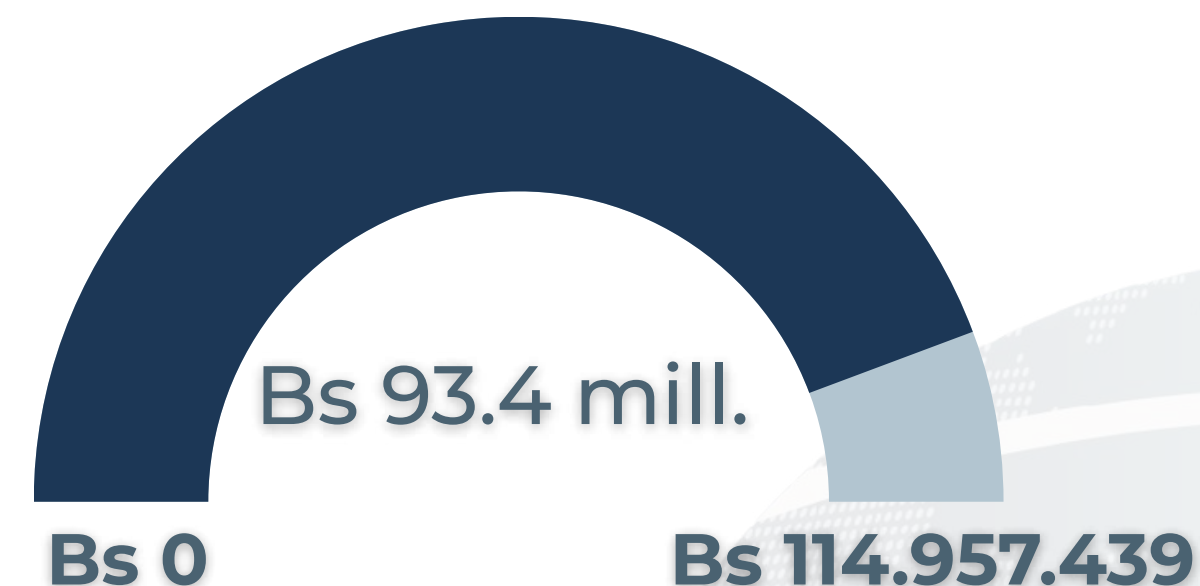
La recaudación de Ingresos por Servicios Portuario por Puerto durante la Gestión 2025 se detalla a continuación:

INGRESOS GESTIÓN 2025 POR PUERTO EXPRESADO EN BOLIVIANOS

Puerto	Ingresos
Arica	73.742.895,44
Matarani	18.787.950,71
Ilo	361.849,47
Antofagasta	280.651,96
Busch	214.625,40
TOTAL	93.387.975,98

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

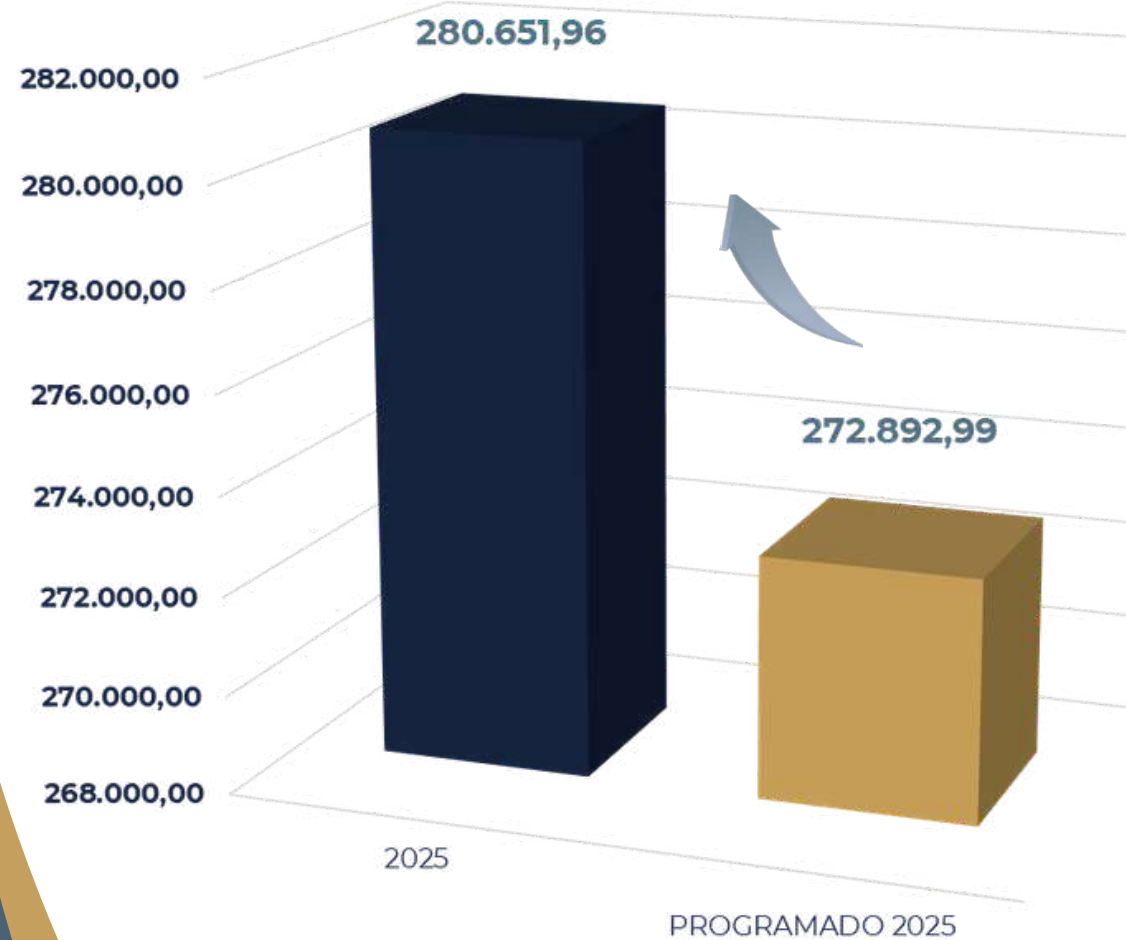
INGRESOS Y METAS POA



Los ingresos alcanzaron Bs 93,4 millones, frente a una meta POA de Bs 114,96 millones, logrando un cumplimiento aproximado del **81,24%**. Aunque no se alcanzó el 100% de la meta, el resultado indica un nivel significativo de ejecución de ingresos durante la gestión.

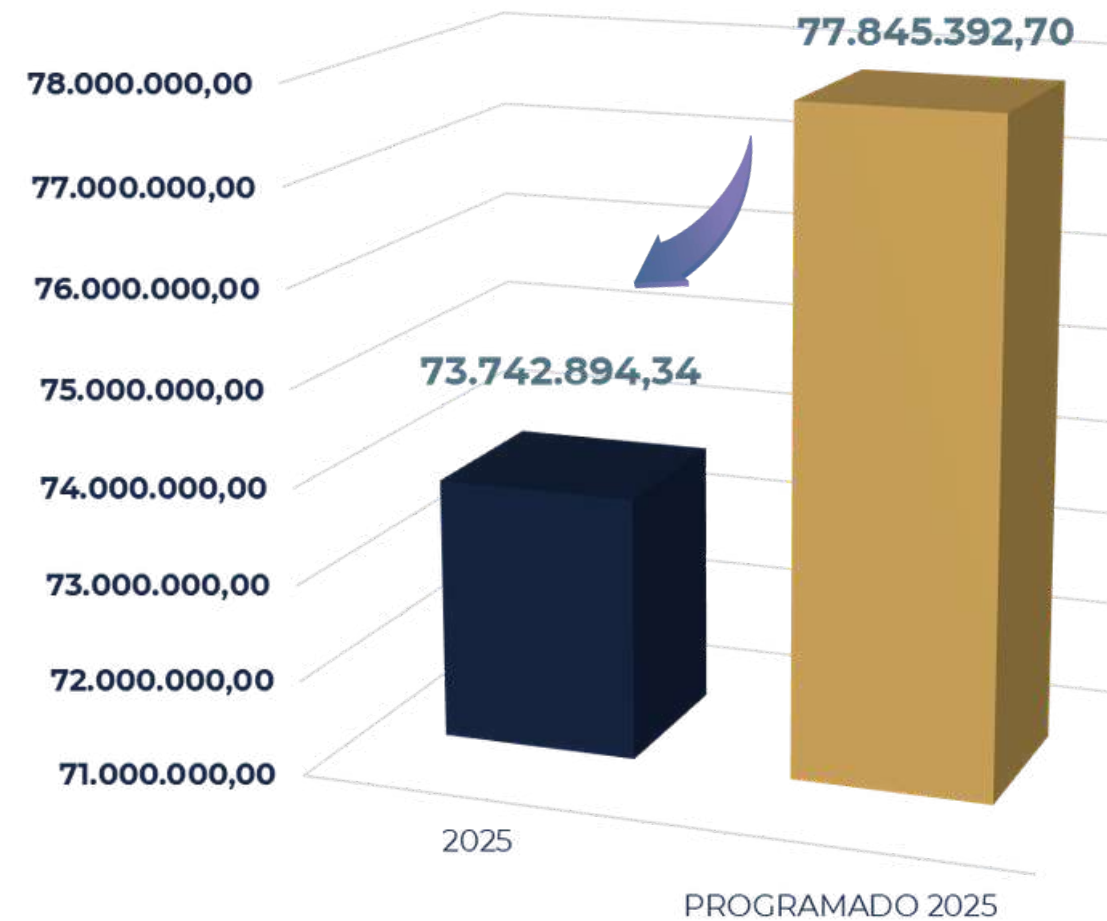
GENERACIÓN DE INGRESOS

INGRESOS ANTOFAGASTA 2025 -
PROGRAMADO 2025
EXPRESADO EN Bs. y %



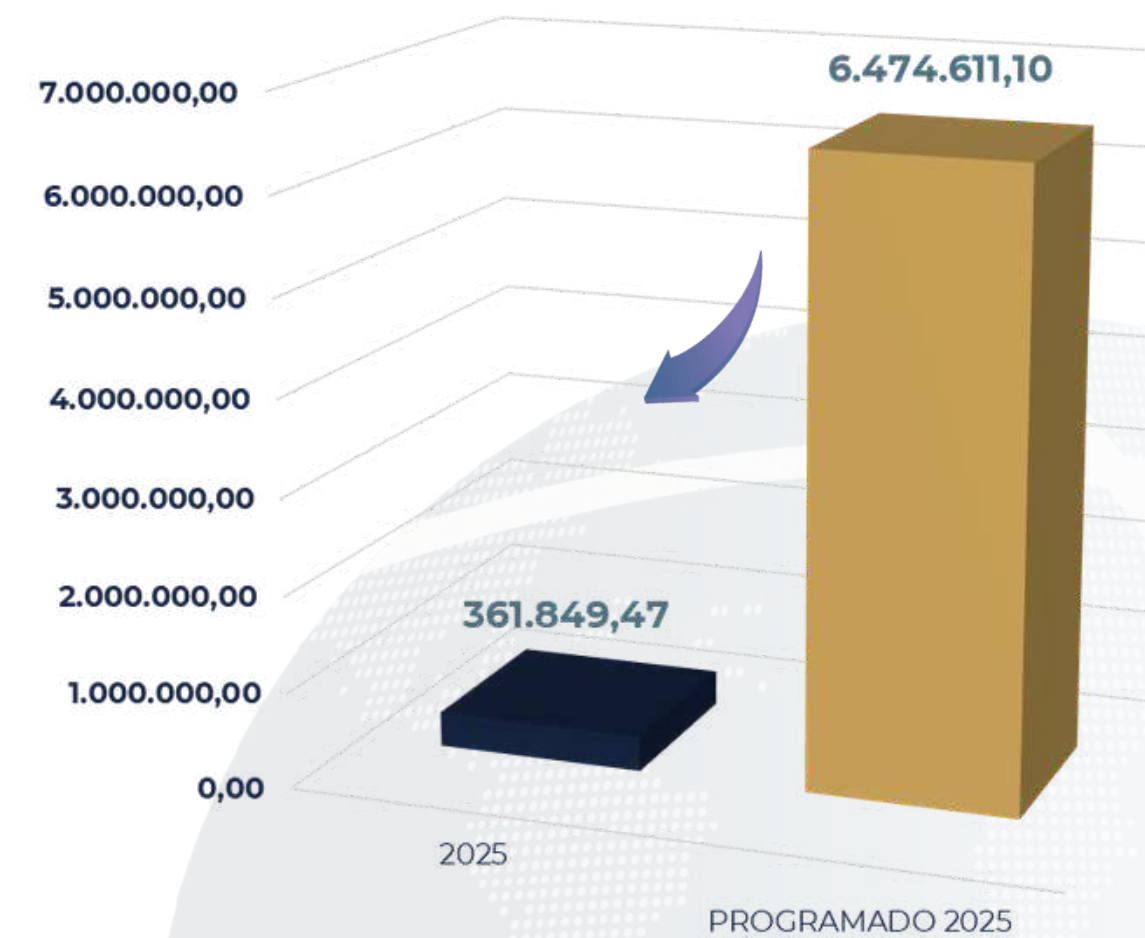
102,84%

INGRESOS ARICA 2025 -
PROGRAMADO 2025
EXPRESADO EN Bs. y %



94,73%

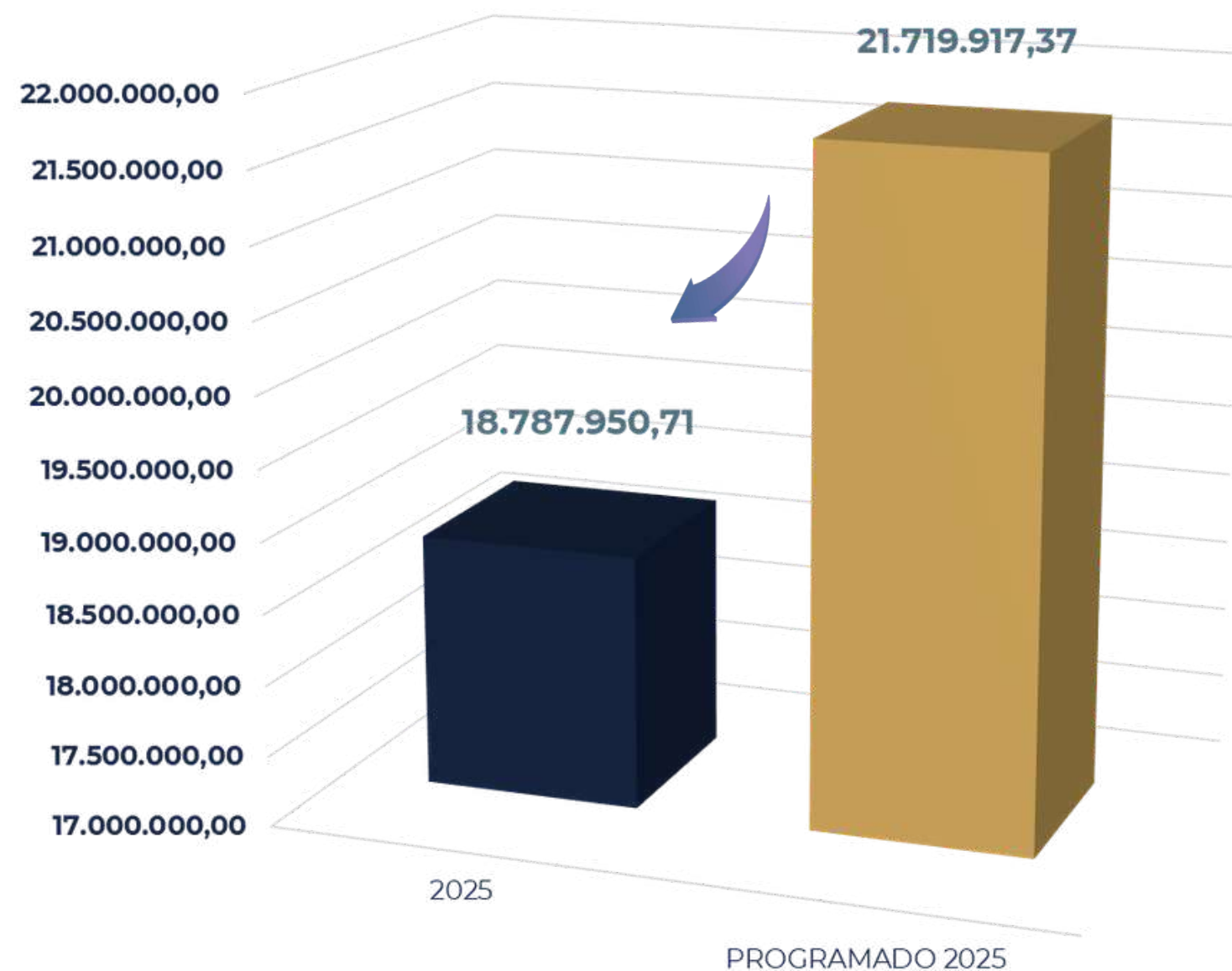
INGRESOS ILO 2025 -
PROGRAMADO 2025
EXPRESADO EN Bs. y %



5,59%

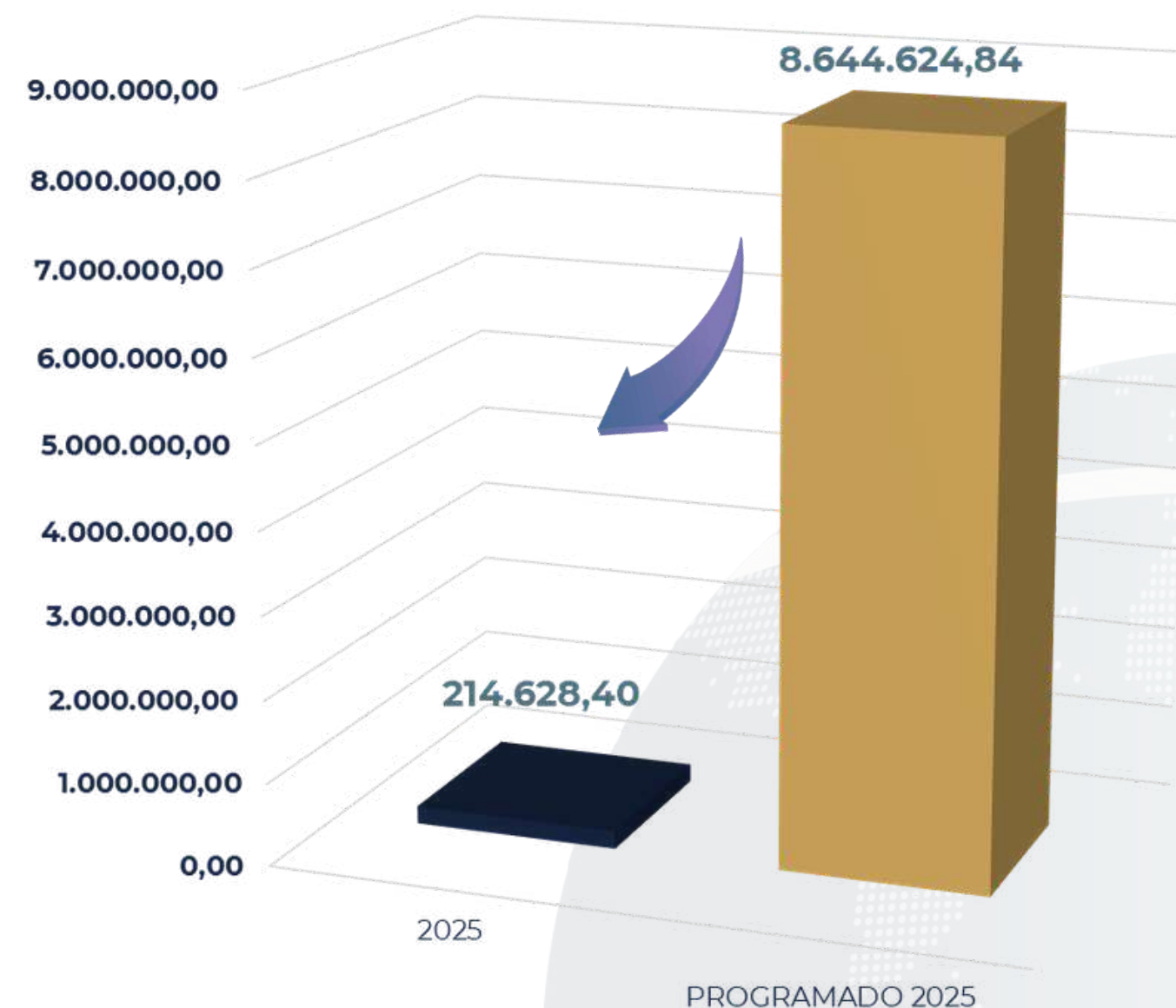
GENERACIÓN DE INGRESOS

INGRESOS MATARANI 2025 -
PROGRAMADO 2025
EXPRESADO EN Bs. y %



86,50%

INGRESOS PUERTO BUSCH 2025 -
PROGRAMADO 2025
EXPRESADO EN Bs. y %



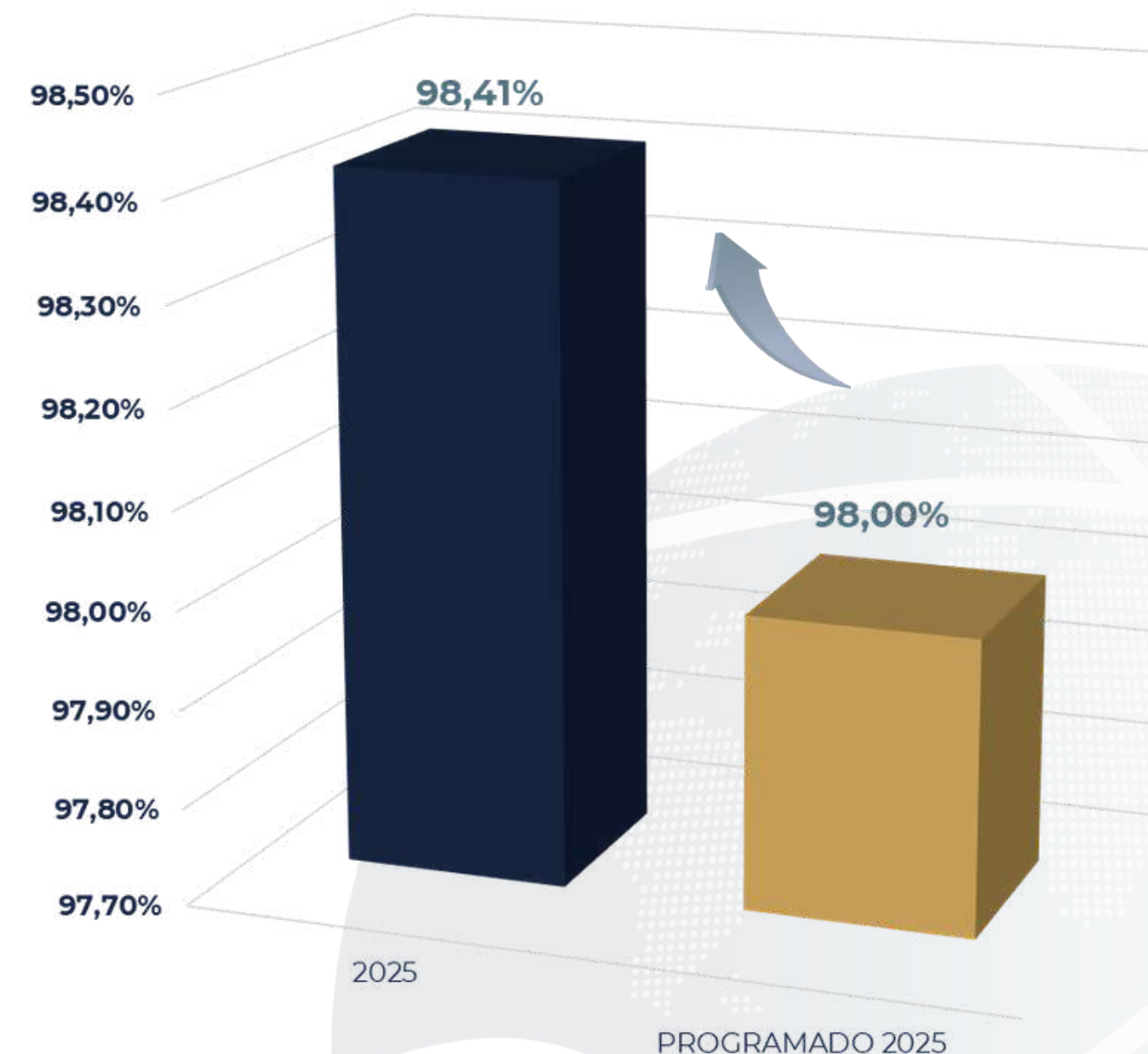
2,48%

EFFECTIVIDAD DE COBRANZA GESTIÓN 2025

Mes	Planillas emitidas	Planillas canceladas	Recaudación de ingresos	Efectividad de cobranza
Enero	3.962,00	3.942,00	7.563.407,97	99,5
Febrero	3.730,00	3.713,00	8.210.364,56	99,54
Marzo	3.579,00	3.528,00	6.969.841,90	98,58
Abril	3.946,00	3.897,00	7.433.214,62	98,76
Mayo	3.704,00	3.628,00	7.125.699,34	97,95
Junio	3.690,00	3.611,00	6.505.713,54	97,86
Julio	4.164,00	4.054,00	7.563.500,47	97,36
Agosto	4.396,00	4.303,00	8.002.834,73	97,88
Septiembre	4.416,00	4.343,00	8.227.897,75	98,35
Octubre	5.090,00	5.034,00	8.695.177,74	98,9
Noviembre	4.861,00	4.794,00	8.994.801,01	98,62
Diciembre	5.855,00	5.718,00	11.042.004,75	97,66
Efectividad de Cobranza				98,41
Lo que representa una recaudación de ingresos de: Bs. 96.334.458,38				

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

COBRANZA ADMINISTRATIVA 2025 - PROGRAMADO 2025 EXPRESADO EN %



100,42%

PROMOCIÓN DE SERVICIOS DE LA ASP-B

Participación en Ferias, Ruedas de Negocio y Eventos Comerciales

FERIAS, RUEDAS DE NEGOCIO Y ENCUENTROS EMPRESARIALES

EVENTOS
COMERCIALES

COBERTURA
TERRITORIAL

15

4
CIUDADES

(La Paz Expone
Bicentenario, EXPOCRUZ)

(Santa Cruz, La Paz,
Cochabamba, Oruro)

TIPO DE PÚBLICO

Operadores de Comercio Exterior y Sector
Empresarial

La participación en eventos comerciales permitió fortalecer el posicionamiento institucional y la promoción activa de sus servicios a nivel nacional.

Rueda de Negocio



Participación en Ferias

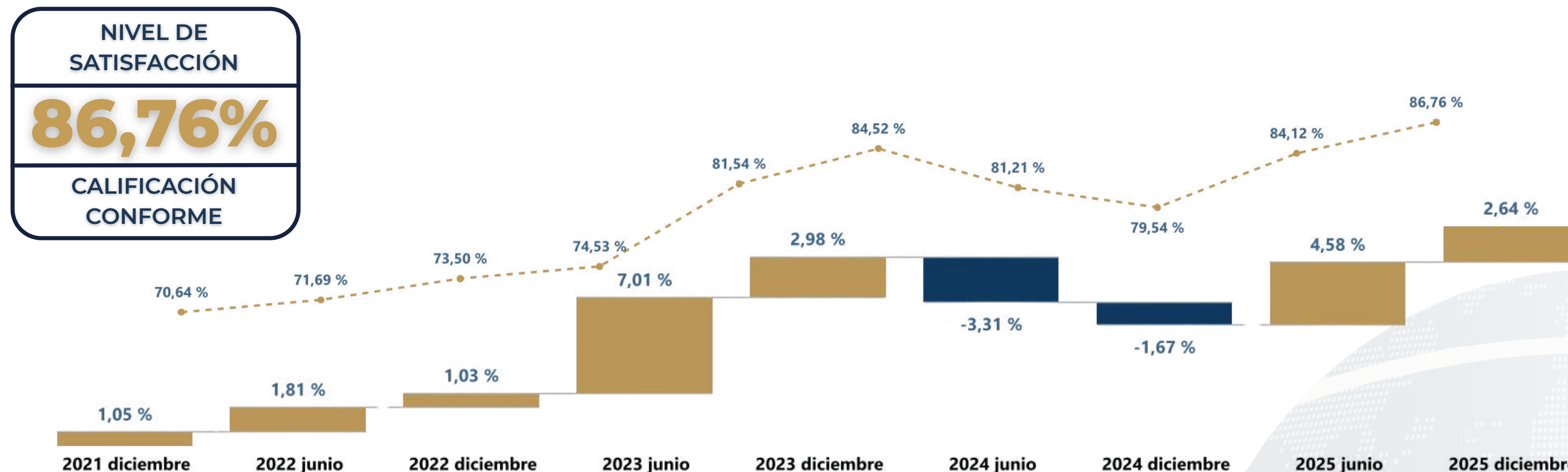


Eventos Comerciales



SATISFACCIÓN AL CLIENTE 2025

Satisfacción del Cliente – Evolución y Resultados de las Encuestas ASP-B

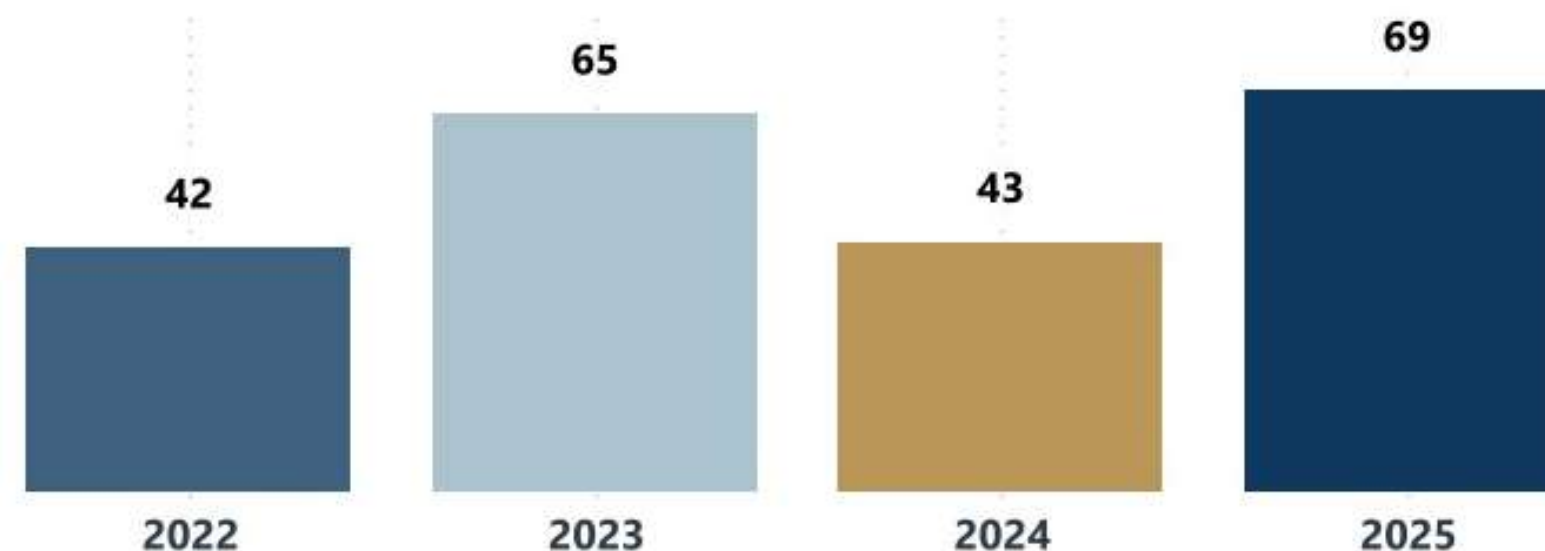


Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

Los resultados consolidados de ambas encuestas de satisfacción de la gestión 2025, con un nivel global de satisfacción del **86,76%**, validan el impacto positivo de las acciones de gestión comercial, atención al cliente y mejora continua de la ASP-B.

ATENCIÓN DE RECLAMOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS A TRAVÉS DEL SISTEMA (SAC)

100 % de RQS atendidos
Casos de RQS por gestiones



Todos los casos registrados fueron atendidos y cerrados.

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

La gestión integral de reclamos, quejas y sugerencias a través del SAC permitió a la ASP-B atender el **100%** de los casos durante la gestión 2025, fortaleciendo la atención al usuario y la satisfacción de los Operadores de Comercio Exterior.

COBRANZA GESTIÓN 2025

Gestión de cobranza administrativa Gestión 2025 Meta: 700 gestiones	
Avisos de cobro	145
Llamadas telefónicas	250
Correos electrónicos	492
TOTAL	887

Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

Se realizaron 887 gestiones de cobranza administrativa en la gestión 2025 a consignatarios con adeudos en mora histórica, alcanzando un nivel de cumplimiento del **126,71%**, superando la meta establecida.

Índice

1	Contexto General
2	Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
3	Dirección de Operaciones (DOP)
4	Dirección de Comercialización (DC)
5	Dirección Administrativa Financiera (DAF)
6	Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
7	Unidad de Auditoría Interna (UAI)
8	Unidad de Transparencia (UT)

CANTIDAD DE CONTRATACIONES EJECUTADAS POR MODALIDAD

TIPO DE CONTRATACION	MENOR	ANPE	DIRECTA	OTRAS MODALIDADES (ESPECIALIZADAS EN EL EXTRANJERO)	TOTAL
BIENES	11	2	1		14
SERVICIOS GENERALES	33	1	17	2	53
CONSULTORIAS	1				1
TOTAL	45	3	18	2	68

Los procesos de contratación programados en la gestión de 2025, de los cuales 14 corresponden a bienes, 53 a Servicios Generales y 1 a Consultorías, los cuales totalizan 68 procesos de contratación.



PRINCIPALES CONTRATACIONES REALIZADAS

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	OBJETO DE LA CONTRATACIÓN	MONTO (Bs.)
MENOR	SERVICIO DE REVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CINTAS TRANSPORTADORAS, LIMPIEZA DE RIVERA, FIJACIÓN DEL MUELLE FLOTANTE Y POSICIONAMIENTO DE CINTA TRANSPORTADORA (PUERTO BUSCH)	49.500,00
	SERVICIO DE CARGUIO DE MINERAL TERMINAL PORTUARIA ESPECIALIZADA BOQUERÓN (PUERTO BUSCH)	49.500,00
ANPE	ADQUISICIÓN DE TONERS PRIMER SEMESTRE PARA LA ASP-B	60.000,00.-
DIRECTA	CONTRATACION DE PAQUETE DE SEGUROS PARA LA ASP-B (PARA EL 2DO SEMESTRE DE LA GESTION 2025)	677.297,00
	CONTRATACIÓN DE PAQUETE DE SEGUROS PARA LA ASP-B GESTION 2026	1.282.229,41

Del cuadro precedente, se consideró los procesos de contratación por modalidad y de mayor cuantía.



ESTADO DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS POR RUBRO – GESTIÓN 2025



594 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA
Fuente: 20 RECURSOS ESPECÍFICOS
Organismo: 230 OTROS RECURSOS ESPECÍFICOS

Rubro	Descripción	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	% Ejec.
11000	INGRESOS DE OPERACIÓN	179.659.899,00	93.462.899,25	52,02%
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	700.000,00	360.710,32	51,53%
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	0,00	126.312,56	0,00%
39000	INCREMENTO DE OTROS PASIVOS Y APORTES DE CAPITAL	2.865.332,00	0	0,00%
Totales		183.225.231,00	93.949.922,13	51,28%

Fuente: Sistema de Gestión Pública (SIGEP)

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS POR RUBRO
(Expresado en millones de bolivianos)



ESTADO DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO - GESTIÓN 2025

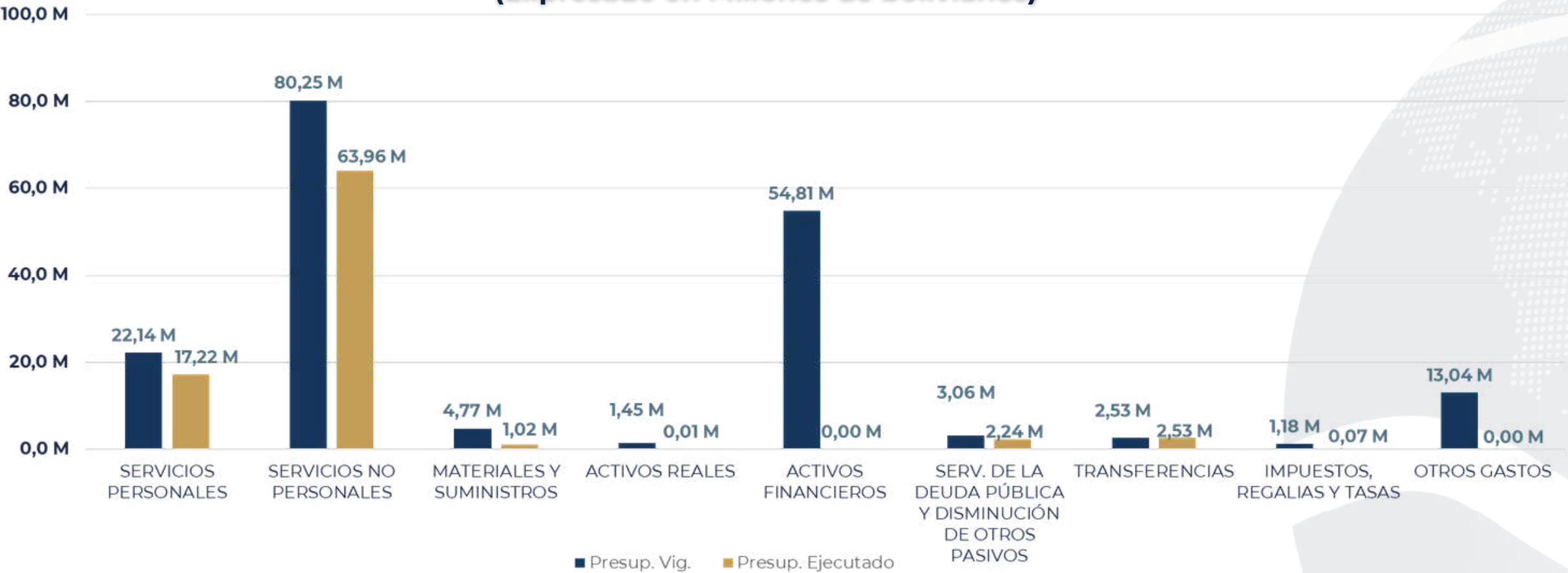


594 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA (Expresado en bolivianos)

Grupo	Descripción Grupo de Gasto	Presup. Vig.	Presup. Ejecutado	Porcen.
1	SERVICIOS PERSONALES	22.138.600,00	17.215.687,76	77,76%
2	SERVICIOS NO PERSONALES	80.252.115,00	63.960.813,99	79,70%
3	MATERIALES Y SUMINISTROS	4.774.923,00	1.022.680,74	21,42%
4	ACTIVOS REALES	1.447.858,00	12.772,00	0,88%
5	ACTIVOS FINANCIEROS	54.806.822,00	0,00	0,00%
6	SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA Y DISMINUCIÓN DE OTROS PASIVOS	3.057.668,00	2.238.331,67	73,20%
7	TRANSFERENCIAS	2.531.122,00	2.531.122,00	100,00%
8	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	1.175.913,00	66.675,62	5,67%
9	OTROS GASTOS	13.040.210,00	96,71	0,00%
TOTALES		183.225.231,00	87.048.180,49	47,51%

Fuente: Sistema de Gestión Pública (SIGEP)

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR GRUPO DE GASTO (Expresado en Millones de bolivianos)



Índice

1	Contexto General
2	Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
3	Dirección de Operaciones (DOP)
4	Dirección de Comercialización (DC)
5	Dirección Administrativa Financiera (DAF)
6	Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
7	Unidad de Auditoría Interna (UAI)
8	Unidad de Transparencia (UT)

RESULTADOS ALCANZADOS 2025

TAREAS	INDICADORES	TOTAL
ANÁLISIS Y CRITERIO JURÍDICO	INFORMES JURIDICOS	322
ELABORACION DE PROYECTOS DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	78
ASESORAMIENTO Y ELABORACION EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN	CONTRATOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS Y VISADOS	25
ELABORACION Y REVISION DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	CONVENIOS Y/O ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES ELABORADO	7
ASESORAMIENTO EN LAS TAREAS DEL DESARROLLO NORMATIVO	PROYECTOS Y/O REGLAMENTOS, MANUALES Y/O NORMATIVA ELABORADO	21
ASISTENCIA JURIDICA EN LA ELABORACION DE NOTAS COMUNICACIONES, RESOLUCIONES Y ACTAS DE DIRECTORIO	NOTAS EXTERNAS, COMUNICACIONES INTERNAS, PROYECTOS DE RESOLUCIONES Y ACTAS DE DIRECTORIO ELABORADA	9

RESULTADO

100 %



PATROCINIO, SEGUIMIENTO Y/O DEFENSA DENTRO DE LOS PROCESOS INICIADOS POR Y EN CONTRA DE LA ASP-B.

Procesos Judiciales

La DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS patrocina 66 procesos Judiciales, de acuerdo al siguiente detalle:

CONSTITUCIONALES	CIVILES	PENALES	COACTIVO FISCAL	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	LABORAL
1	10	35	13	3	4



Índice

1	Contexto General
2	Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
3	Dirección de Operaciones (DOP)
4	Dirección de Comercialización (DC)
5	Dirección Administrativa Financiera (DAF)
6	Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
7	Unidad de Auditoría Interna (UAI)
8	Unidad de Transparencia (UT)

ACTIVIDADES REALIZADAS

UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA

DETALLE	PROGRAMADAS	EJECUTADAS
Auditorias de Confiabilidad de Registros y Estados Financieros Gestion 2025	2	2
Auditorias Operacionales	2	2
Auditoria de Verificación de cumplimiento de procedimiento específico para el Control y Conciliación de los datos liquidados en las Planillas Salariales y los Registros Individuales de cada Servidor Público al 31 de diciembre de 2025	1	1
Seguimiento al Cumplimiento de las observaciones a los Informes de Auditoria	2	4
Relevamientos de Información para evaluar el grado de Auditabilidad	0	7
Evaluación respecto al cumplimiento de la Resolución N° CGE/112/2022 emitido por la Contraloría General del Estado por parte del Comité de Seguimiento de Control Interno	1	1
Informes de Control Interno		3
Total Auditorias programadas y ejecutadas gestión 2025	8	20

Índice

1	Contexto General
2	Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
3	Dirección de Operaciones (DOP)
4	Dirección de Comercialización (DC)
5	Dirección Administrativa Financiera (DAF)
6	Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
7	Unidad de Auditoría Interna (UAI)
8	Unidad de Transparencia (UT)

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DENUNCIAS ATENDIDAS EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA (UT) EN LA GESTIÓN 2024

DENUNCIAS ADMITIDAS	12
DENUNCIAS DERIVADAS	2
DENUNCIAS RECHAZADAS	13
DENUNCIAS PENDIENTES	1
DENUNCIAS ADMITIDAS CONCLUIDAS	9
DENUNCIAS ADMITIDAS CONCLUIDAS CON RESPONSABILIDAD, PENAL,CIVIL Y ADMINISTRATIVA	1
TOTAL, DE DENUNCIAS RECIBIDAS	25

DENUNCIAS GESTIONADAS POR NEGATIVA INJUSTIFICADA DE INFORMACIÓN

TOTAL DE DENUNCIAS INGRESADAS	DENUNCIAS ADMITIDAS	DENUNCIAS RECHAZADAS	CON INDICIOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA
4	1	2	1

Gracias

