



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
PORTUARIOS - BOLIVIA

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL 2019





ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
PORTUARIOS - BOLIVIA

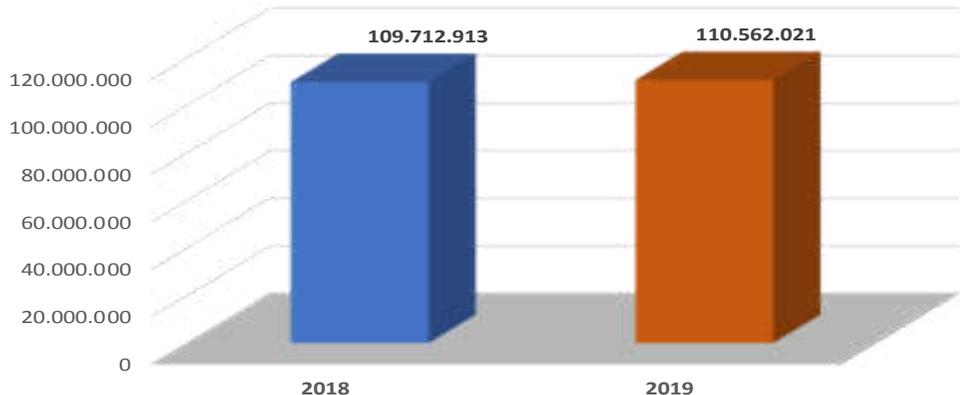
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA



PROGRAMACION DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GASTO GESTIÓN 2018 - 2019

(En miles de bolivianos)

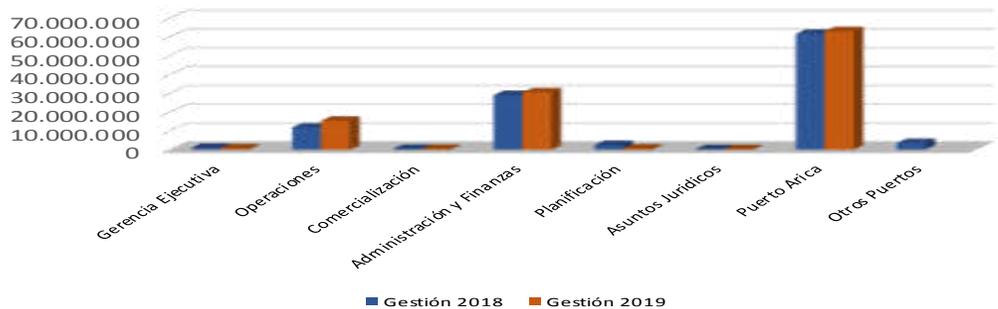
Gestión	Presupuesto Programado
2018	109.712.913
2019	110.562.021



PROGRAMACION DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR UNIDAD EJECUTORA GESTIÓN 2018 - 2019

(En miles de bolivianos)

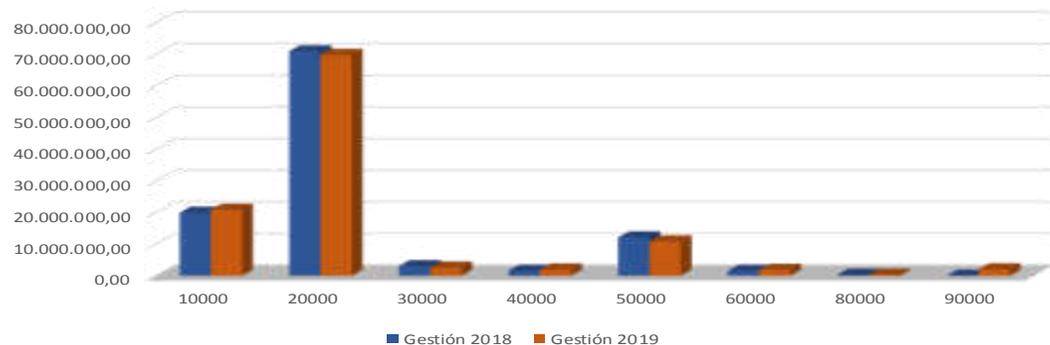
Unidad Ejecutora	Descripción	Gestión 2018	Gestión 2019
1	Gerencia Ejecutiva	930.713	656.078
2	Operaciones	11.789.410	15.347.121
3	Comercialización	360.860	350.760
4	Administración y Finanzas	28.943.857	30.414.499
5	Planificación	2.441.663	563.907
6	Asuntos Jurídicos	241.796	255.296
7	Puerto Arica	61.536.808	62.974.360
8	Otros Puertos	3.467.806	



PROGRAMACION DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR GRUPO DE GASTO GESTIÓN 2018 - 2019

(En miles de bolivianos)

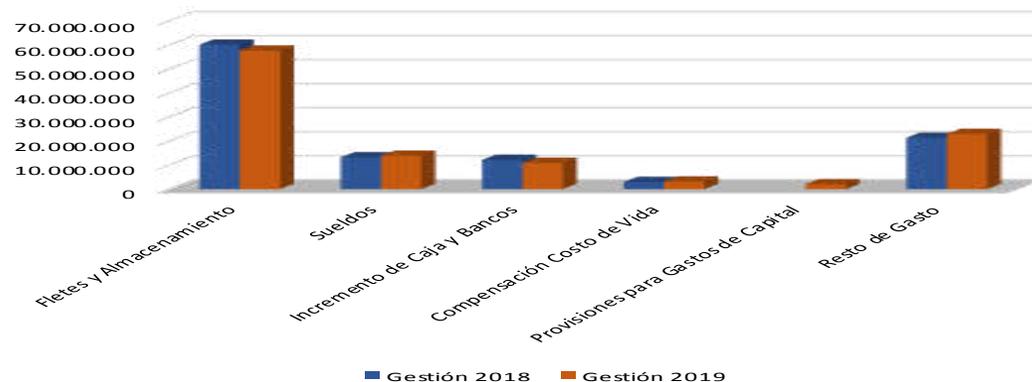
Grupo de Gasto	Descripción Grupo	Gestión 2018	Gestión 2019
10000	SERVICIOS PERSONALES	19.919.773,00	20.867.653,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	70.906.427,00	69.849.773,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	3.066.480,00	2.637.588,00
40000	ACTIVOS REALES	1.644.462,00	2.014.235,00
50000	ACTIVOS FINANCIEROS	12.157.494,00	10.858.638,00
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y	1.613.677,00	1.922.734,00
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	332.600,00	339.400,00
90000	OTROS GASTOS	72.000,00	2.072.000,00



PROGRAMACION DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE MAYORES GASTOS PROGRAMADOS POR PARTIDA GESTIÓN 2018 - 2019

(En miles de bolivianos)

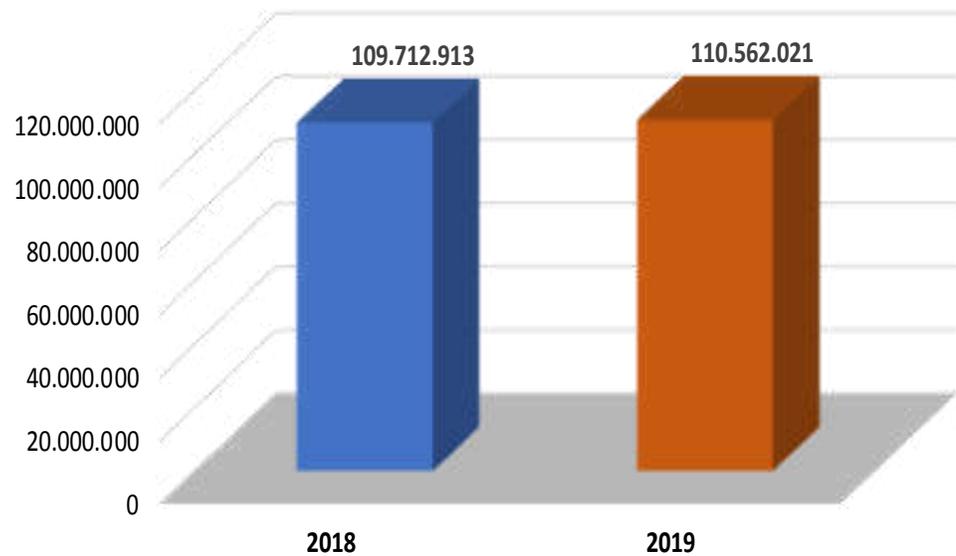
Descripción	Gestión 2018	Gestión 2019
Fletes y Almacenamiento	60.089.000	57.637.000
Sueldos	13.181.184	13.905.348
Incremento de Caja y Bancos	12.157.494	10.858.638
Compensación Costo de Vida	2.940.000	3.180.000
Provisiones para Gastos de Capital		2.000.000
Resto de Gasto	21.345.235	22.981.035



PROGRAMACION DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS GESTIÓN 2018 - 2019

(En miles de bolivianos)

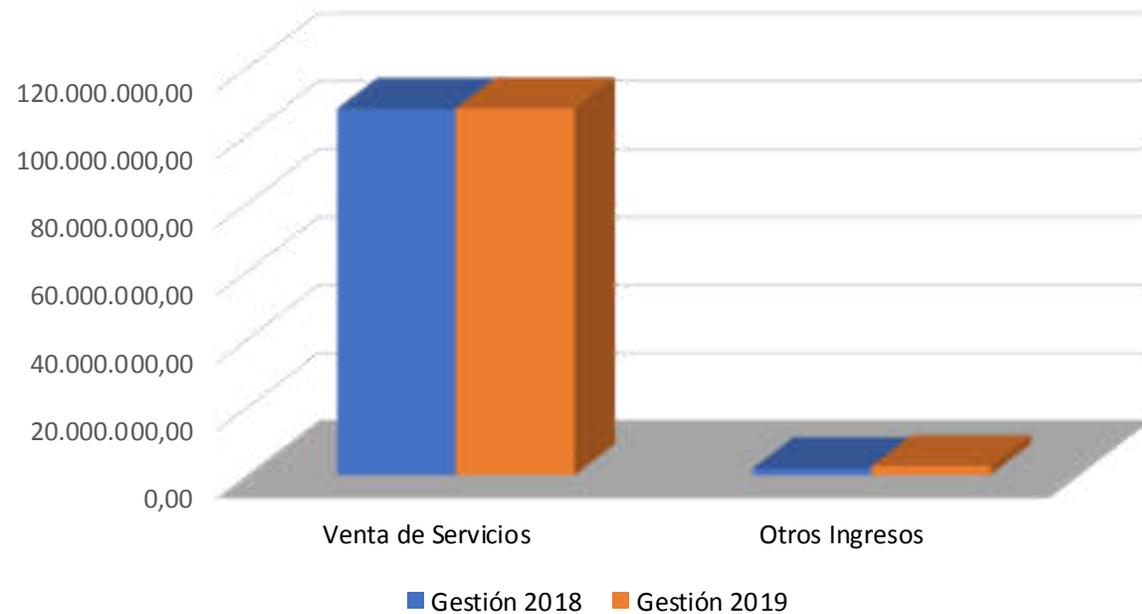
Gestión	Presupuesto Programado
2018	109.712.913
2019	110.562.021



PROGRAMACION DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS POR RUBRO GESTIÓN 2018 - 2019

(En miles de bolivianos)

Descripción Rubro	Venta de Servicios	Otros Ingresos
Gestión 2018	107.746.735,00	1.966.178,00
Gestión 2019	107.874.617,00	2.687.404,00



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA OPERACIONES Y LOGROS PROGRAMADOS – GESTIÓN 2019

Acción a Corto Plazo:

Administrar utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramientas de gestión empresarial

**Gestión Financiera
Unidad Financiera**

**- Gestión
Contable**

**- Gestión
Presupuestaria**

**- Gestión
Tesorería**



- Generación de (1) Estado Financiero semestral y la emisión de un (1) Estado Financiero Anual
- Declaraciones Juradas - Libro de compras y ventas mensuales
- Informes mensuales de Ejecución Presupuestaria de Recursos y Gastos de la Oficina Central y Puertos.
- Un (1) Anteproyecto de Presupuesto 2020 de la ASP-B.
- Atender las solicitudes de Modificaciones Presupuestarias.
- Realizar certificaciones presupuestarias para inicio de procesos de contrataciones de bienes y/o servicios.
- Realizar las conciliaciones mensuales por el movimiento en el sistema bancario.
- Seguimiento, evaluación y reprogramación del Plan Anual de Cuotas de Caja.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA OPERACIONES Y LOGROS PROGRAMADOS – GESTIÓN 2019

Gestión de Talento Humano Recursos Humanos

-Gestión Programa Operativa Anual Individual
-Gestión de Evaluación de Desempeño
- Gestión Plan de Capacitación y Desarrollo
Gestión – Estudio Clima Laboral
-Remuneración
Conciliación
Subsidios



- Actualización del Programa Operativo Anual Individual 2019
- Gestión de la Evaluación de Desempeño del personal
- Elaboración y ejecución del Plan de Capacitación y Desarrollo del Talento humano
- Evaluación de Impacto de la Capacitación
- Programa de Desarrollo: Evaluación de Clima Laboral, Ferias Preventivas de salud para el personal
- Actualización del Reglamento Interno de Personal y normativa
- Elaboración de Planillas de sueldos, homologaciones, refrigerios, subsidios y otros para el pago oportuno al personal de la ASP-B.

Gestión Administrativa - Unidad Administrativa

-Gestión de contrataciones
-Gestión de Activos Fijos
-Gestión de Almacenes
-Gestión de Pagos
-Gestión Documental



- Programa Anual de Contrataciones.
- Atención de manera oportuna las solicitudes de contrataciones de bienes y/o servicios.
- Realizar un inventario de todos los Activos Fijos de la Oficina Central y de Puertos.
- Realizar Inventario en cada trimestre de Materiales y Suministros de Almacenes.
- Remisión de Pagos de manera oportuna.
- Realizar el mantenimiento de bienes, muebles e inmuebles de la ASP-B.
- Realizar la custodia de la documentación pasada a través del área de Archivo Central de la ASP-B desde la gestión 1997 a la gestión 2016.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
PORTUARIOS - BOLIVIA

DIRECCIÓN DE OPERACIONES



RESULTADOS A PRIORIZAR

META MOVIMIENTO DE CARGA PARA 2019

Nº	Concepto	Meta 2019 (en TM)
1	Puerto de Arica	1.747.069
2	Otros Puertos	50,350
Total Movimiento de Carga		1.797.419





Objetivos programados para 2019

DOP

**Gestión de servicios portuarios de tránsito de mercancías en puerto:
Dirección de Operaciones**

Análisis integral para el movimiento de carga por puertos alternativos de salida al Pacífico.

Consolidación y utilización de los espacios cedidos al Bolivia mediante acuerdos internacionales.

Implementación de un puerto multipropósito estatal en la Hidrovía Paraguay - Paraná



Objetivos programados para 2019

DOP

**Gestión de servicios portuarios de tránsito de mercancías en puerto:
Dirección de Operaciones**

Puerto multipropósito estatal en la Hidrovía Paraguay - Paraná

Plataformas Logísticas

Elaborar Informes Técnicos Iniciales

Análisis y generación de información estadística portuaria

Objetivos programados gestión 2019 DOP

Gestión de servicios
portuarios de tránsito
de mercancías en
puerto:
Dirección de
Operaciones

Gestionar acciones de relacionamiento con actores de la cadena logística operativa

Desarrollar las capacidades operativas para su vinculación a la cadena logística

Elaboración de un Plan de Operaciones que establezca capacidades, logística, recursos y costos



Objetivos programados para 2019

DOP

PUERTO DE ARICA
Mejora en la
rentabilidad
sostenible:

SE ENCUENTRA ENFOCADA A LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN RELACION AL GIRO DE LA EMPRESA POR UN LADO.

COMO AGENTE ADUANERO REALIZA LOS SERVICIOS DE CONTROL Y FISCALIZACION EN LOS SERVICIOS PORTUARIOS, ADEMAS DE DISEÑAR NUEVOS SERVICIOS QUE PRESTARA LA ASP-B RELACIONADOS CON SU GIRO COMERCIAL



Puertos en los que se desarrollará sus actividades en el Pacífico

Puerto Arica



Puerto Antofagasta



Puerto Ilo



Puerto Matarani



Puertos en los que se desarrollará sus actividades en el atlántico

Puerto Busch



Puerto Villeta



Puerto Rosario



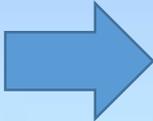
Puerto Nueva Palmira



Puerto Montevideo



**Actividades
recurrentes que
consolidan el
funcionamiento
de la DOP**



- Generación de información estadística del movimiento de carga en puertos habilitados
- Coordinación y análisis de información técnica solicitadas a los puertos del pacífico y atlántico en el ámbito operativo y logísticos, administrativo y normativos, despachos de carga eficientes en coordinación con los operados portuarios TPA, Medir el tiempo de carga en puerto, presentar estructuras operativas de puertos para distintos tipos de carga en puerto, análisis de zonas extraportuarias, tanto a nivel nacional como afuera de Bolivia con inversión propia o a través de alianzas estratégicas.
- Prestación integral de servicios portuarios a importaciones y exportaciones.



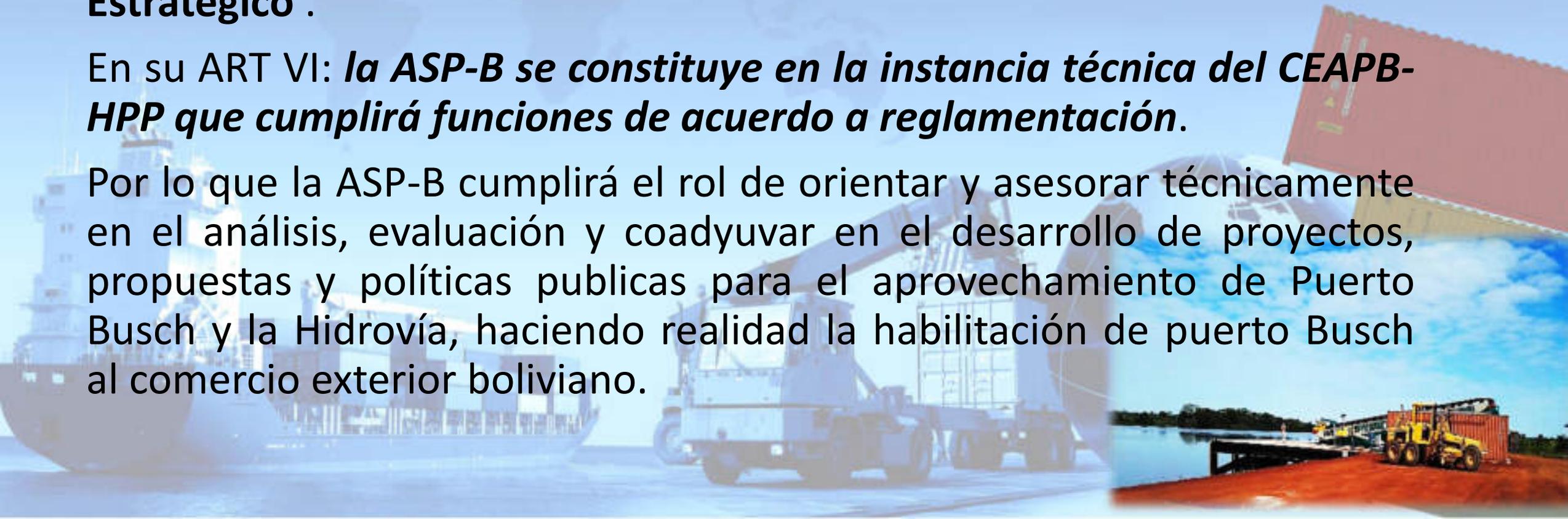
Consolidar la puesta en marcha y movimiento de carga por Puerto Busch



En fecha 13 de marzo se Promulgo el Decreto 3826 Concejo Estratégico .

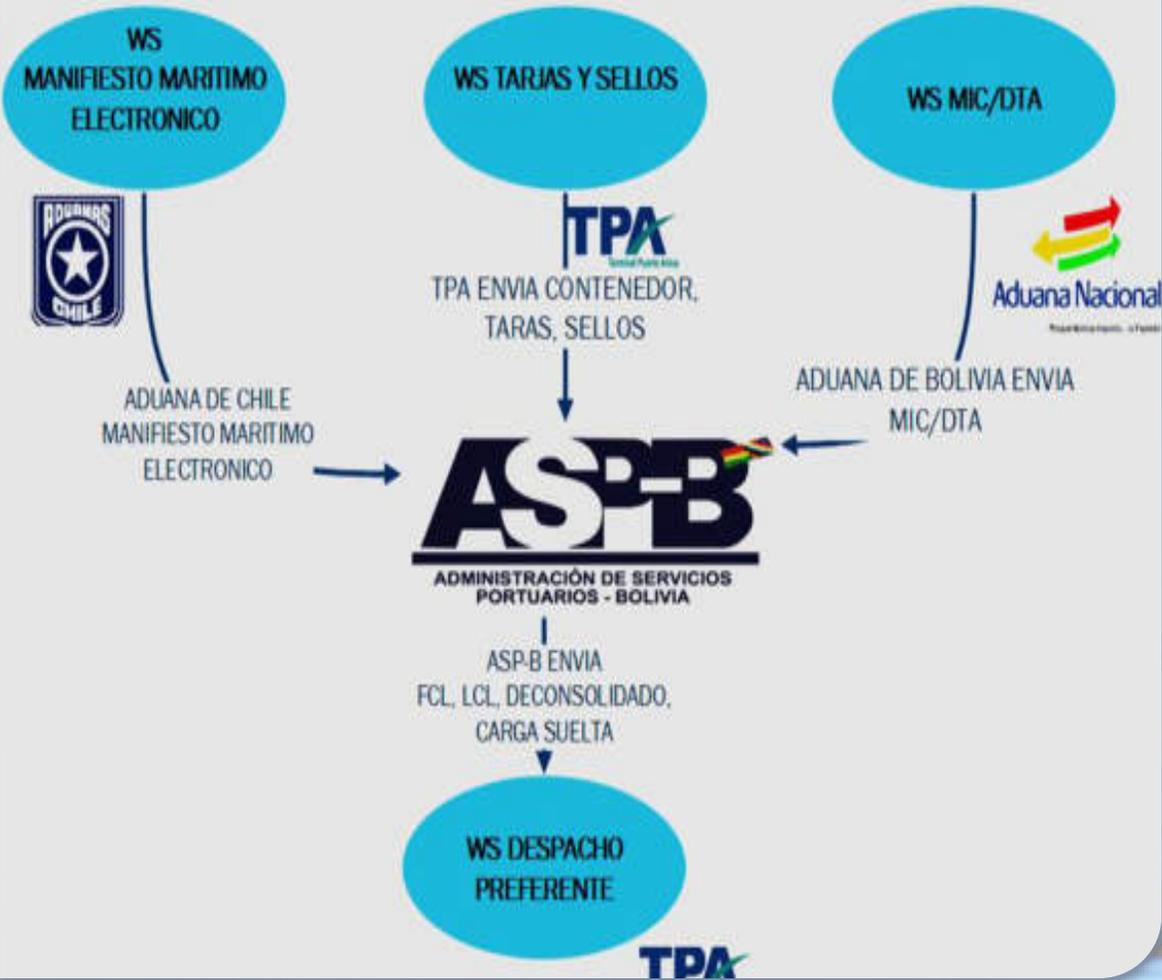
En su ART VI: ***la ASP-B se constituye en la instancia técnica del CEAPB-HPP que cumplirá funciones de acuerdo a reglamentación.***

Por lo que la ASP-B cumplirá el rol de orientar y asesorar técnicamente en el análisis, evaluación y coadyuvar en el desarrollo de proyectos, propuestas y políticas publicas para el aprovechamiento de Puerto Busch y la Hidrovía, haciendo realidad la habilitación de puerto Busch al comercio exterior boliviano.

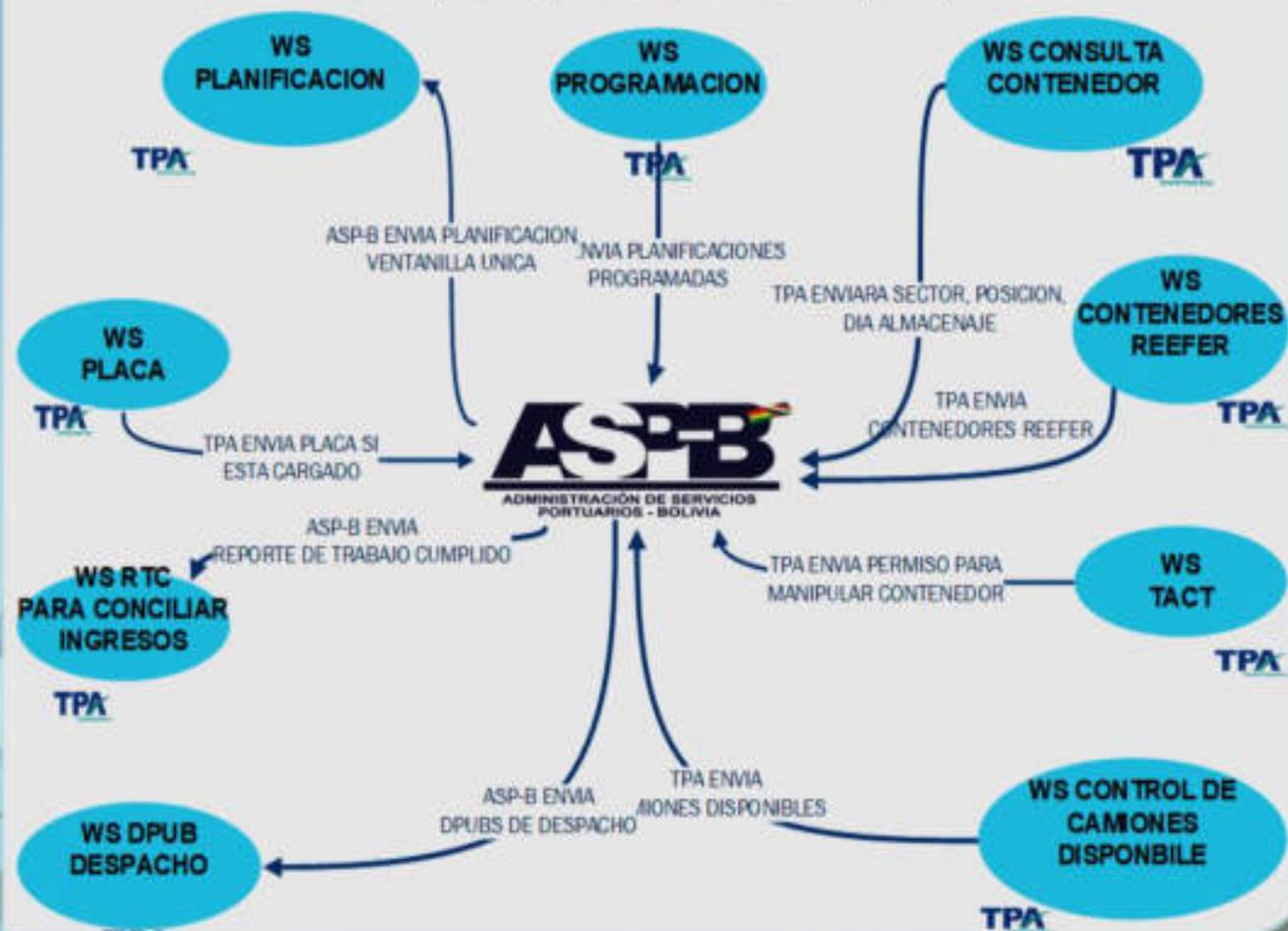


DESARROLLO Y ACTUALIZACIÓN DE SERVICIOS WEB PARA INTERCAMBIAR INFORMACIÓN CON ENTIDADES EXTERNAS

SERVICIOS WEB IMPLEMENTADOS SIAP(ASP-B) Y TOS NAVIS N4 (TPA)



SERVICIOS WEB EN DESARROLLO SIAP(ASP-B) Y TOS NAVIS N4 (TPA)





ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
PORTUARIOS - BOLIVIA

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN



PLAN DE ACCIONES DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN



- ✓ Elaboración e implantación de un Plan Comercial para fortalecer el desempeño comercial de ASP-B y mejora del posicionamiento en el mercado.
- ✓ Mejora e innovación de los servicios que ofrece ASP-B a importadores y exportadores en base a los resultados de la encuesta de medición de satisfacción de los clientes externos.
- ✓ Segmentación de clientes en base a criterios como: ubicación geográfica movimiento de carga, tipo de carga, etc., con el propósito de promocionar los servicios de ASP-B en función a los requerimientos de cada segmento de mercado.
- ✓ Implantación de estrategia de servicios, estrategia de Precios (Tarifas), Estrategia de Distribución de servicios y estrategia de Promoción de servicios de ASP-B.

Entorno y Mercado



Con el propósito de proteger la participación de mercado, elevar el nivel de competitividad de ASP-B y mejora de la gestión comercial, se realizará un análisis del entorno y mercado para identificar fortalezas y debilidades de ASP-B en el mercado, en base a:

- Servicios que ofrecen a importadores y exportadores bolivianos.
- Tarifas que ofrecen a importadores y exportadores bolivianos.
- Estrategia de comunicación empleados para promoción de sus servicios a importadores y exportadores bolivianos.
- Estrategia de distribución empleados por la competencia.

A partir de este análisis será posible redireccionar el plan de acciones de marketing de ASP-B.

Fortalecer la propuesta de valor de ASP-B



Control de
carga



Seguridad
de su carga



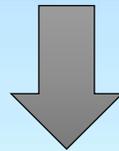
Confiabilidad



Óptima relación
entre
Costo/Beneficio



Responsabilidad
y Experiencia



Mejora del Posicionamiento de
Mercado

Promoción de Puertos

ILO



➤ Puerto apropiado para movimiento de carga suelta (Carga Proyecto) para importadores y exportadores bolivianos.

➤ Propuesta de tarifas competitivas en relación a puertos tradicionales como el de Arica.

➤ Promoción de Puerto Ilo a importadores y exportadores bolivianos aplicando tácticas comunicacionales señalados en el Plan Comercial.

MATARANI



➤ Puerto alternativo para carga rodante y contenedores boliviana.

➤ Se viene negociando la reducción de tarifas para contar con una propuesta competitiva con el concesionario del puerto.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
PORTUARIOS - BOLIVIA



HIDROVIA PARAGUAY - PARANÁ

➤ Puerto en Desarrollo como alternativa de exportación e importación de carga boliviana.



PLAN DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN



Cartilla de Procedimientos.



Notas de comerciales en la prensa.



Publicaciones impresas y virtuales.



Material audiovisual para clientes (tutoriales).



Distribución de material promocional a clientes.



Visitas y reuniones con clientes.



Participación en eventos comerciales (Ferias, ruedas de negocios, otros.)



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
PORTUARIOS - BOLIVIA

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



Objetivos Específicos

Responsable de asesoramiento legal

Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE)

Direcciones y Unidades

Rol Estratégico: propuesta de políticas

Cumplimiento de objetivos

Logro de alianzas estratégicas

En cumplimiento al POA 2019

Elaboración de Convenios de Cooperación Interinstitucional.

Operaciones



Operaciones

1. Análisis y Criterio legal para emisión de Informes.
2. Elaboración de Resoluciones Administrativas.
3. Representación y Seguimiento de Procesos Judiciales.
4. Elaboración de Contratos.
5. Elaboración de Proyectos y Anteproyecto de Normativa Externa.
6. Elaboración de Convenios de Cooperación Interinstitucional.



Objetivos Estratégicos

- Elaboración de Proyectos y Anteproyecto de Normativa Externa.
- Elaboración de Convenios de Cooperación Interinstitucional

DIRECCIÓN DE CONTROL, GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN

GESTIÓN 2019



UNIDAD DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

PRODUCTOS ESPERADOS - GESTIÓN DE MEJORA EMPRESARIAL



R
E
S
U
L
T
A
D
O
S



Normativa Interna Elaborada y Aprobada



Informes de Evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad de la ASP-B



2 Auditorías Internas de la Calidad y 1 De 2do. Seguimiento Externa conforme con la norma ISO 9001:2015



1 Propuesta de Mejora de Cultura Organizacional en la ASP-B



Análisis y Diseño de la Estructura Organizacional Optimizada de la ASP-B

UNIDAD DE PLANIFICACION ESTRATEGICA Y PROGRAMACION DE OPERACIONES



1 POA y Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2020, con enfoque de procesos y vinculado al Sistema de Gestión de la Calidad de la ASP-B



16 Informes de seguimiento y evaluación a la ejecución Mensual y Trimestral del POA y Presupuesto - 2019 de la ASP-B



16 Informes de seguimiento mensuales y trimestrales al convenio anual de compromisos por resultados con el MEFP Gestión 2019



3 Informes Seguimiento a la gestión de riesgos y oportunidades

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA Y PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES



Atención de solicitudes de Certificación POA –
2019



Reformulación del POA 2019 (si corresponde)



1 Modelo de Balanced Scorecard desarrollado a
medida para la ASP-B



1 Sistema informático de seguimiento y
evaluación a la ejecución del POA

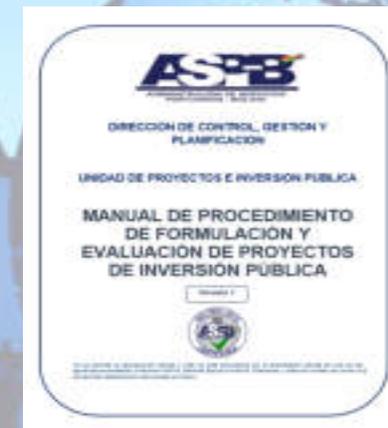
1.- Parte Normativa

Con la finalidad de encarar actividades enmarcadas dentro de un marco normativo específico para proyectos de inversión en ámbito portuario, la Unidad de Proyectos e Inversión Pública, viene trabajando en la estructuración y presentación para aprobación de:

❖ Reglamento Básico de Pre-inversión, compatibilizado ante el Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo (VIPFE).



❖ Manual de Procedimiento de Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública.



2.- Iniciativa de Proyectos 2019

En el marco de la política de gobierno la Administración de Servicios Portuarios Bolivia (ASP-B), esta determinando acciones que permita contar con información alineada a la obtención de estudios que posibiliten establecer proyectos de carácter concurrente.

Para ello se tiene programado efectuar estudios orientados a:

- ✓ Análisis para el movimiento de carga por puerto de salida al Atlántico.
- ✓ Análisis integral para el movimiento de carga por puertos alternativos de salida al pacífico.
- ✓ Estudio de consolidación y utilización de espacios cedidos a Bolivia mediante acuerdos internacionales.



Acuerdo
ANP y ASP-B



Funcionarios
de la ASP-B
en Puerto Arica



Gerente Ejecutivo
David Sánchez,
junto al Presidente
Morales en el
Puerto de Ilo
octubre - 2018



Llegada de
la nave
Kiwi Arrow
Puerto Ilo
abril - 2018



Firma de Alianza
Estratégica
público privado
para el desarrollo
Puerto Busch

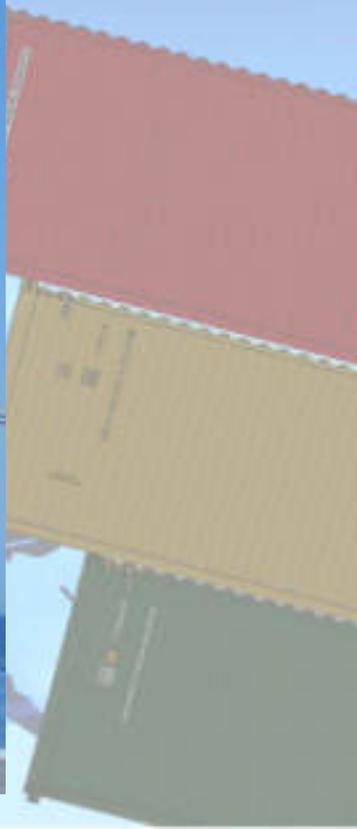


Puerto de Arica

Llegada de las naves Holly Arrow y Ashiya Star Puerto Ilo, enero - 2019







Carga de las naves Holly Arrow y Ashiya Star





Consejo Estratégico
para el desarrollo
de Puerto Busch







Funcionarios de
la ASP-B y ANP en
puertos uruguayos



Reunión del Consejo
Estratégico para el
desarrollo de
Puerto Busch

ASP-B se reúne con autoridades del Paraguay para impulso de alternativas portuarias



ASPB

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
PORTUARIOS - BOLIVIA

GRACIAS

