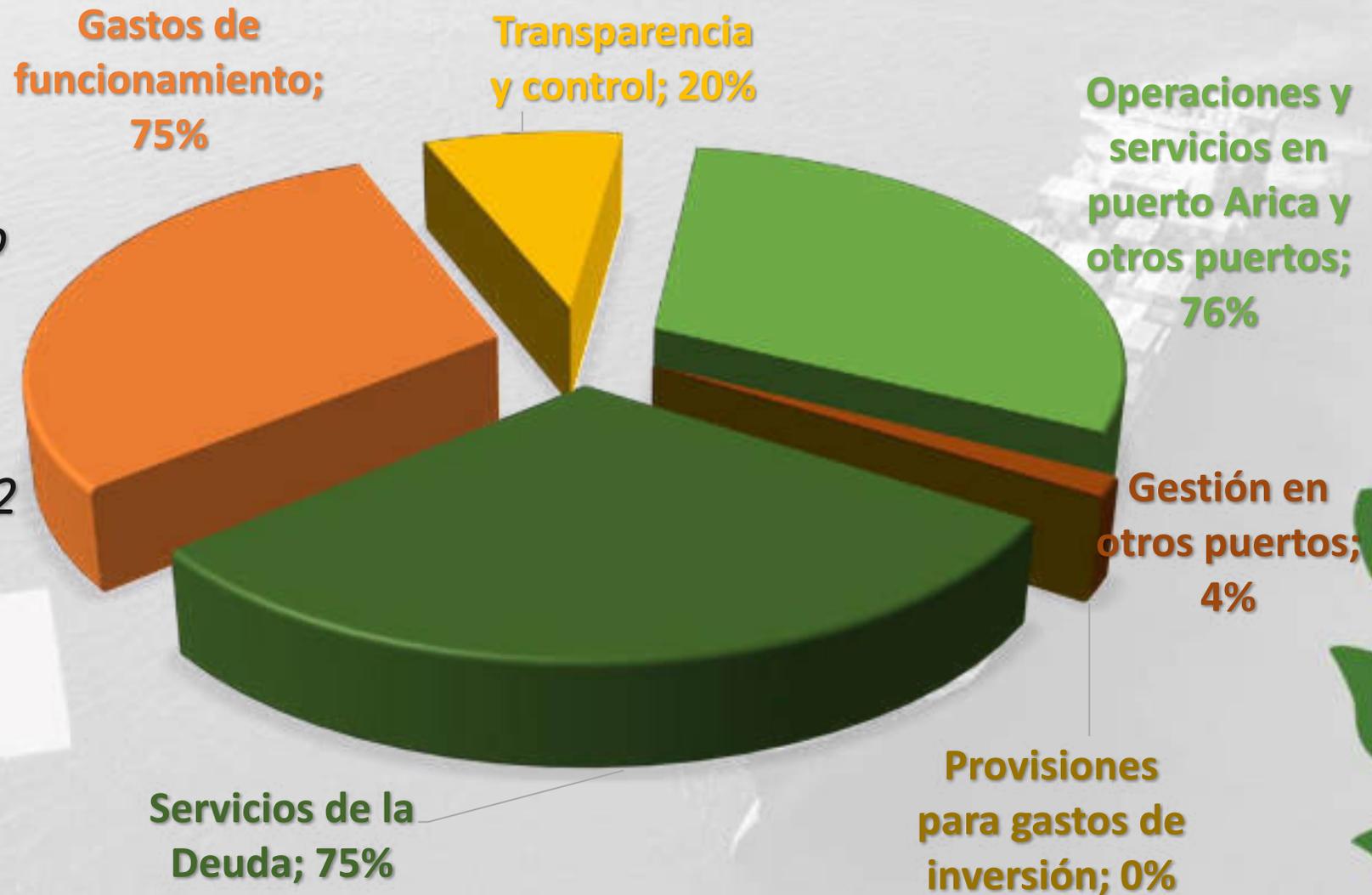

AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL 2019



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA (DAF)



* Ejecución de presupuesto de gasto: 73,88% igual a 81.677.997,20 BOB

* Aporte a Juancito Pinto 12 MM BOB

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA (DAF)

Disminución de cuentas por cobrar a corto plazo

66.745,88

Otros ingresos no especificados

48.416,26

Cobros por modificaciones

2.348,14

Venta de servicios

85.105.662,89

** Ejecución de
presupuestaria de recursos:
77,08 %*



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA (DAF)

150 %

- De ejecución del Plan de Capacitación y Desarrollo de Talento Humano 2019 en coordinación con las áreas y Unidades de Gerencia Ejecutiva de la ASP-B.

75 %

- Del personal se encuentra conforme con las condiciones laborales, funcionales y de relacionamiento en la institución de acuerdo a la Encuesta de Clima Laboral 2019.

58%

- De 45 objetos de contratación inscritos en el PAC, ejecutaron 26 en 2019.

- Despacho de importaciones y exportaciones en toneladas:

PUERTO	Importaciones (TM)				Exportaciones (TM)	Total (TM)
	Arica	Antofagasta	Matarani	Ilo	Arica	
Total	1.422.512	6.338	993	48.594	37.831	1.516.268

- Número de contenedores despachados por el puerto de Arica:

Directo		Indirecto		Total	Total TEUS
20'	40'	20'	40'		
1.036	2.182	14.558	22.803	40.579	65.564



DIRECCIÓN DE OPERACIONES (DOP)

60.000,00

50.000,00

40.000,00

30.000,00

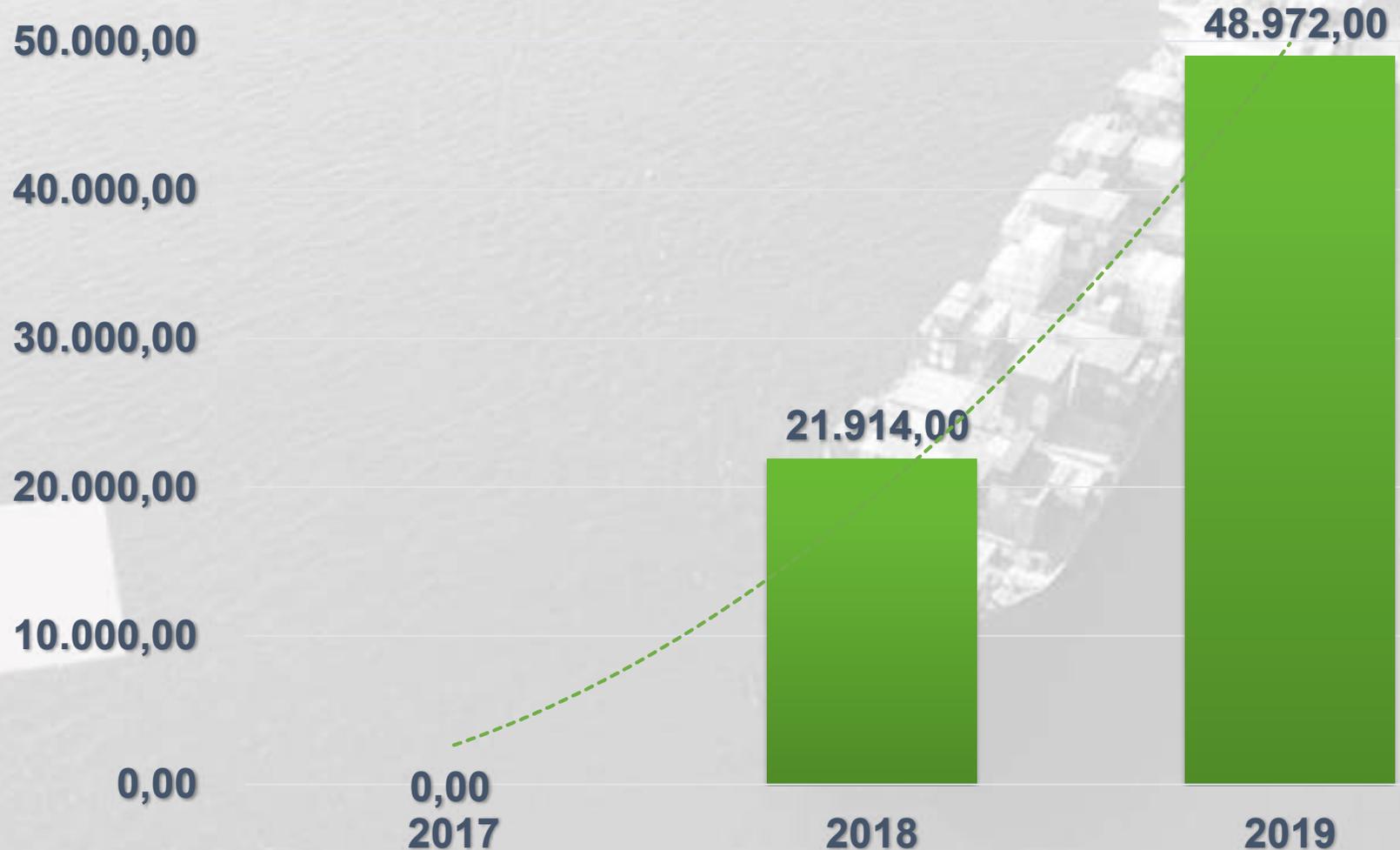
20.000,00

10.000,00

0,00

11 naves con carga boliviana por **Puerto Ilo**, con **48.972 toneladas (TM)**.

123% de incremento respecto a 2018.



DIRECCIÓN DE OPERACIONES (DOP)



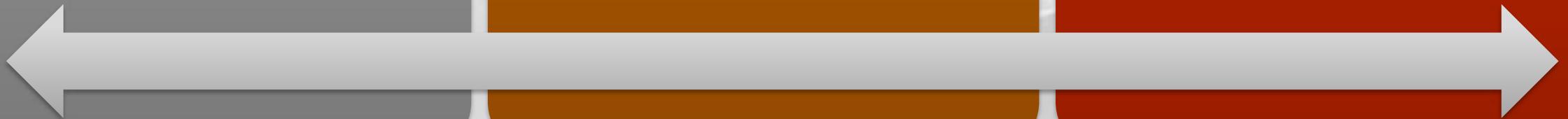
Acuerdo Operativo entre la Administración Nacional de Puertos (ANP) del Uruguay y la ASP-B



1º Adenda al “Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre ASP-B y ENAPU”.



Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre ASP-B y Aduana Nacional (Programa OEA)



Sistemas Concluidos

App Móvil para el seguimiento de carga en Puerto Arica

Sistema de administración POA: 3 módulos finalizados
Módulo Presupuestos en desarrollo

Sistemas en desarrollo

Sistema ERP para centralización de sistemas en entorno de micro servicios

Migración del SIAP de SW privativo a SW libre 3 módulos



UNIDAD DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN (UTI)

SIAP

Módulo Planificación
al 100% en línea para
FCL

Modulo
Empadronamiento,
registro de requisitos
en línea

Despacho Portuario,
solicitud de
modificaciones en
línea

SGC

Implementación de
Formularios (R) de
solicitud y
seguimiento de
procesos, para
ahorro de recursos

OTROS SISTEMAS

Activos Fijos
Atención al Cliente
Gestión de
Almacenes
Correo electrónico

❖ **Business Intelligence:** implementación de Data Warehouse de información de importación y exportación.



UNIDAD DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN (UTI)

SERVICIOS WEB IMPLEMENTADOS SIAP(ASP-B) Y TOS NAVIS N4 (TPA),
ADUANA BOLIVIA Y ADUANA DE CHILE



DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN (DC)

**PRIMERA
ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN
AL CLIENTE
2019**

Junio/2019

**Resultado Ponderado
73,90%**

**Conformidad con los
servicios en
Regionales y Puertos**

**SEGUNDA
ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN
AL CLIENTE 2019**

Diciembre/2019

**Resultado Ponderado
76,69%**

**Conformidad con los
servicios en Regionales
y Puertos**

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN (DC)



- 70 Reuniones con Clientes realizadas
- 123% sobre el 80% de lo programado

Participación en la XXVI Rueda Internacional de Negocios FEICOBOL – Cochabamba

Participación en la Feria Exposición de Santa Cruz



Plan Comercial de Servicios: ASP-B/DC/CI-452/2019 100% de lo programado

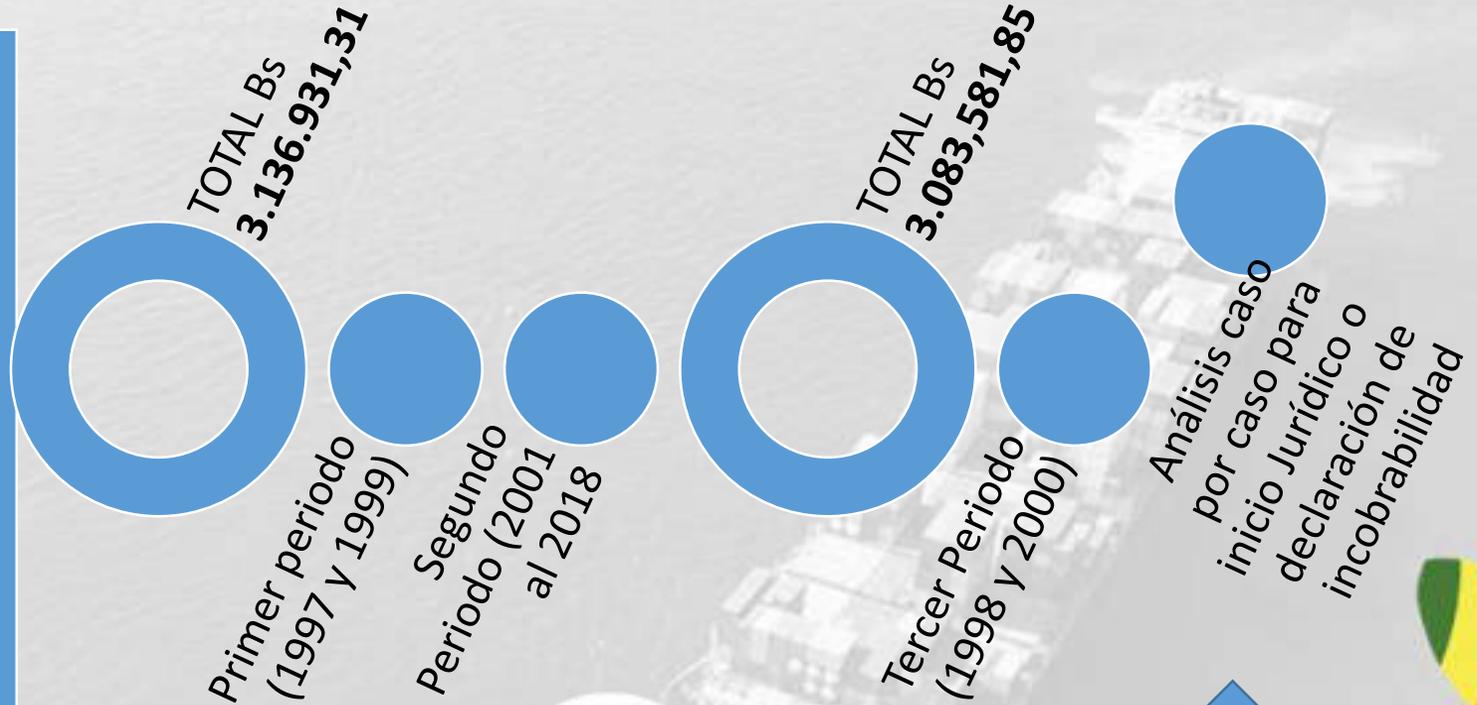
Ajuste del Plan: ASP-B/DC/CI-610/2019



DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN (DC)



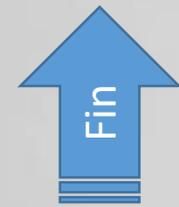
Plan de acción tratamiento de la deuda:



Mora Historica	3.136.931,31	
En proceso Legal	2.194.372,30	70%
Cobro efectivo	53.349,46	2%



889.209,55 28%
Mora historica acumulada



DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN (DC)



** Recaudación de ingresos por servicios expresado en millones*



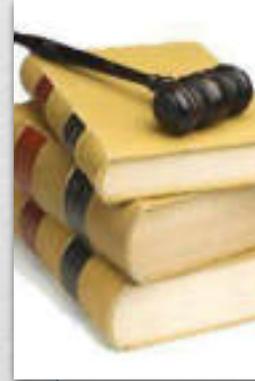
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS (DAJ)



**Se trabajó en la elaboración
del Reglamento para el
Consejo Estratégico para el
Aprovechamiento de Puerto
Busch y de la Hidrovía
Paraguay – Paraná**



DIRECCIÓN DE CONTROL, GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN (DCGP)



Normativa interna elaborada y aprobada

→ **Fichas de Procesos, Reglamentos, Manuales de Procedimientos, Guías, Manuales de Usuario: 39**

→ **Normativa Interna Nueva Versión: 17**

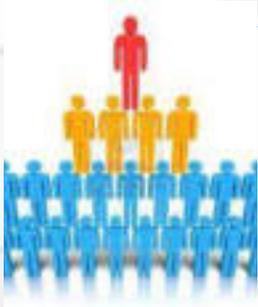
→ **Registros Actualizados: 38**

→ **Registro Nueva Versión: 38**



Estudio de Cultura Organizacional

Una (1) propuesta de mejora de Cultura Organizacional en la ASP-B



Análisis y Diseño de la Estructura Organizacional

Gestión Empresarial con Visión Integral de Negocio

Enfoque Sistémico



Consolidar el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015 que ratifica la vigencia de la certificación en su 3er Año consecutivo



DIRECCIÓN DE CONTROL, GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN (DCGP)



DIRECCIÓN DE CONTROL, GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN (DCGP)

INFORMES TÉCNICOS DE CONDICIONES PREVIAS



Estudio para la implementación de Plataformas Logísticas



Estudio comparativo de posibilidades operativas y logísticas de un recinto extra portuario



Implementación y equipamiento para el centro de procesamiento de datos



Estudio para la implementación de una zona primaria en la estación de ferrocarriles de Chinchorro, Arica



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Atención de
4 Denuncias

- Dos (2) de negativa injustificada de acceso a la información; una (1) de vulneración a la ética; y una (1) de indicios de corrupción.



Rendición
pública de
Cuentas

- 25 de marzo de 2019 en la ciudad de Santa Cruz, 26 personas asistieron.

Ética
Pública

- 6 talleres de capacitación de la Ética Pública y Prevención de Posibles Hechos o Actos de Corrupción.



GRACIAS

