

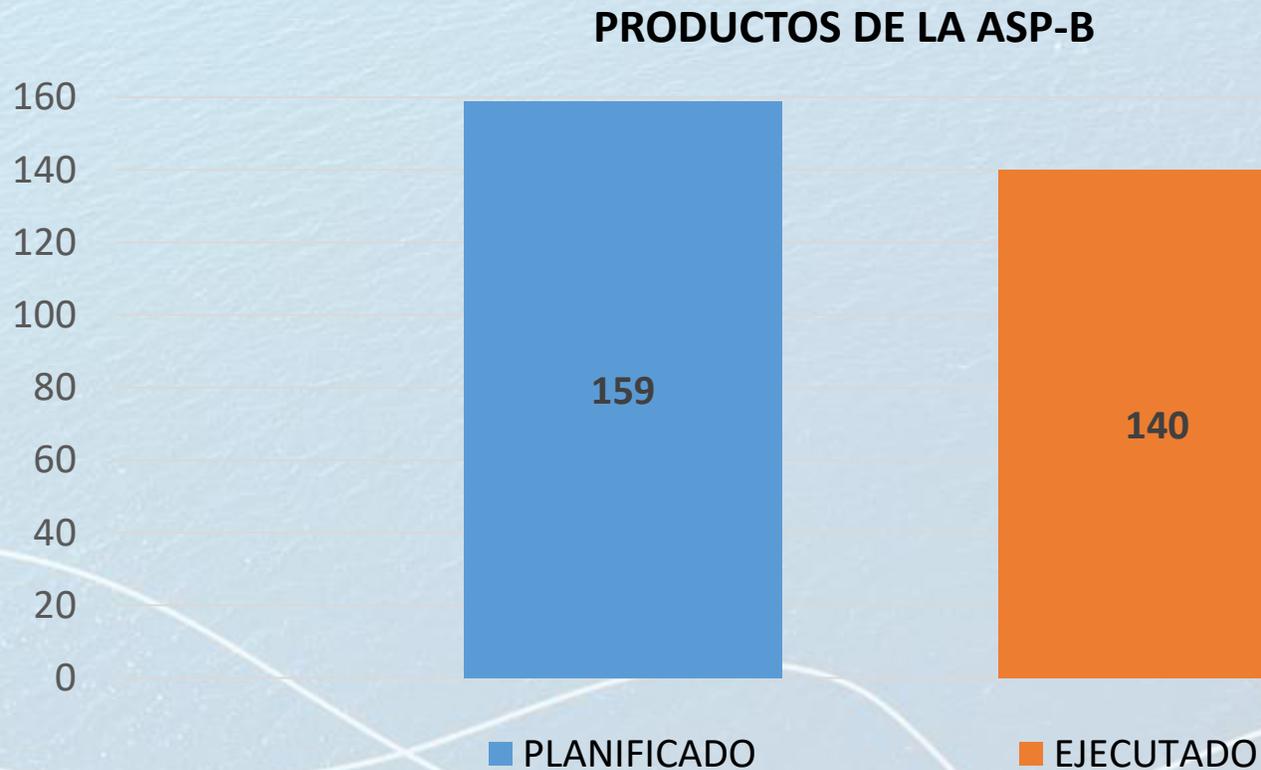


ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL GESTIÓN 2023

# EJECUCIÓN FÍSICA – FINANCIERA DE LA ASP-B

	<b>PLANIFICADO</b>	<b>EJECUTADO</b>	<b>AVANCE</b>
EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA	159	140	76,02 %
PRESUPUESTO (En Bs)	321.884.916,00	124.209.183,00	38,59%





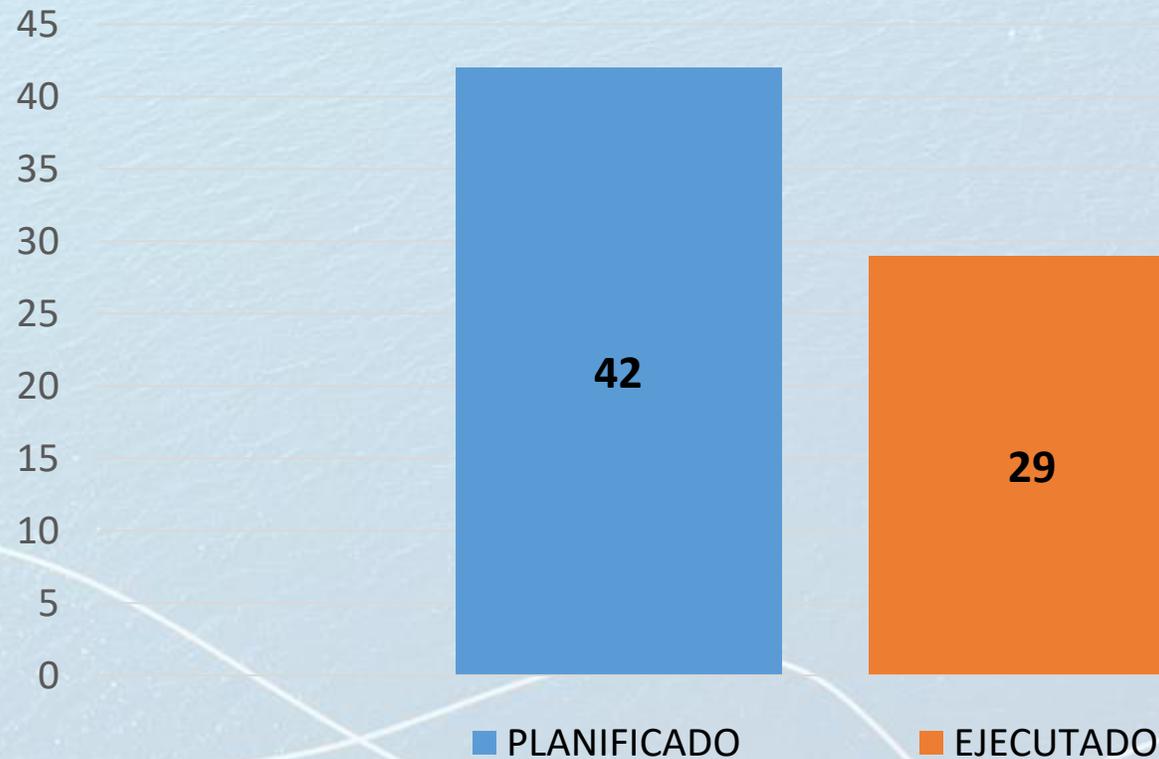
# DIRECCIÓN DE OPERACIONES (DOP)



# EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA

	PLANIFICADO	EJECUTADO	AVANCE
DIRECCIÓN DE OPERACIONES	42	29	60,77 %

PRODUCTOS DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES



# MOVIMIENTO DE CARGA POR PUERTOS HABILITADOS

## Movimiento de Carga de Puertos donde la ASP-B tiene presencia operativa Gestión 2023 (En Toneladas)

MOVIMIENTO DE CARGA VÍA ASP-B		
GESTIÓN	2022	2023
ARICA	1.055.281,00	1.201.448,00
ANTOFAGASTA	1.010,00	3.378,00
MATARANI	183.815,00	207.516,00
ILO	105.302,00	40.220,00
TOTAL	1.345.408,00	1.452.562,00

**Puertos Chilenos**  
**82%**

**Puertos Peruanos**  
**18%**

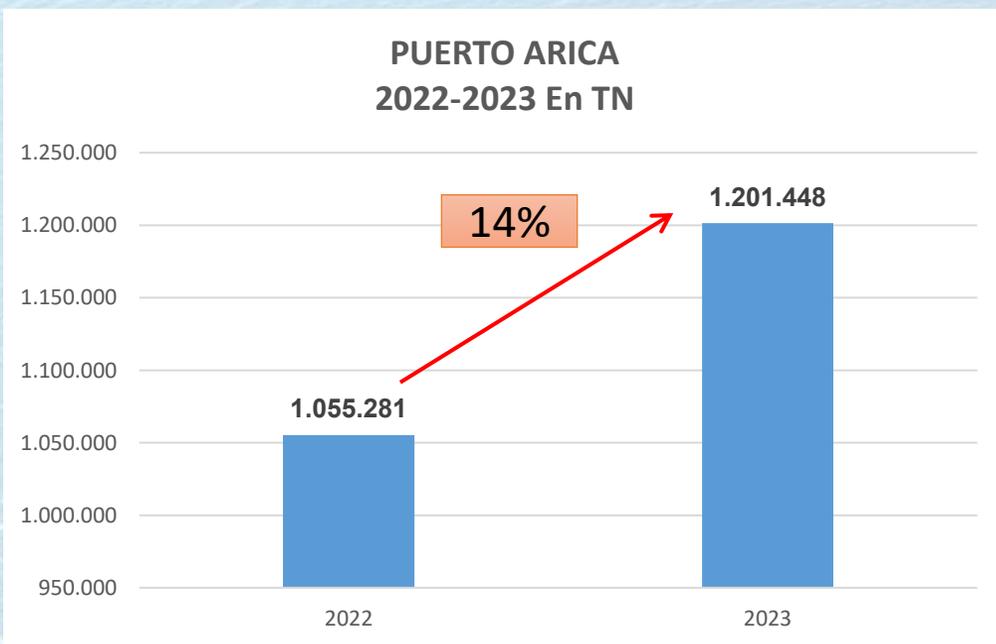


# MOVIMIENTO DE CARGA PUERTO ARICA



## PUERTO DE ARICA

Las toneladas movilizadas por Puerto de Arica en la gestión 2023 alcanzaron a 1.181.735,27 toneladas, es importante señalar que en el puerto de Arica se logra tener presencia en exportaciones, logrando un total de 19.713,20 toneladas de carga embarcada.



MOVIMIENTO DE CARGA SIN COMBUSTIBLE 2023	
PUERTO	IMPORTACIONES ARICA EN Tn
Enero	54.653,95
Febrero	59.245,11
Marzo	76.849,66
Abril	83.627,76
Mayo	56.025,22
Junio	65.567,80
Julio	59.983,90
Agosto	61.269,52
Septiembre	49.850,89
Octubre	68.862,68
Noviembre	60.066,63
Diciembre	54.827,35
<b>Total</b>	<b>750.830,47</b>

MOVIMIENTO DE CARGA CON DIESEL 2023	
PUERTO	IMPORTACIONES ARICA EN Tn
Enero	100.788,71
Febrero	111.510,46
Marzo	117.622,12
Abril	104.614,06
Mayo	68.525,89
Junio	93.244,61
Julio	109.131,35
Agosto	117.225,46
Septiembre	76.059,76
Octubre	86.954,72
Noviembre	76.187,28
Diciembre	119.870,84
<b>Total</b>	<b>1.181.735,27</b>

# CONVENIO CON SITRANS



## QUÉ ES SITRANS

SITRANS está localizado en la ciudad de Arica - Chile, es un recinto de zona primaria de Aduana que cumple con las mismas regulaciones de un puerto de descarga o carga convencional, debido a lo anterior también recibe el nombre de "Puerto Seco".

## TARIFA

Se logró un descuento en promedio respecto a sus tarifas publicas del **257%**, esto brinda una alternativa para los consignatarios

## COMPETITIVIDAD

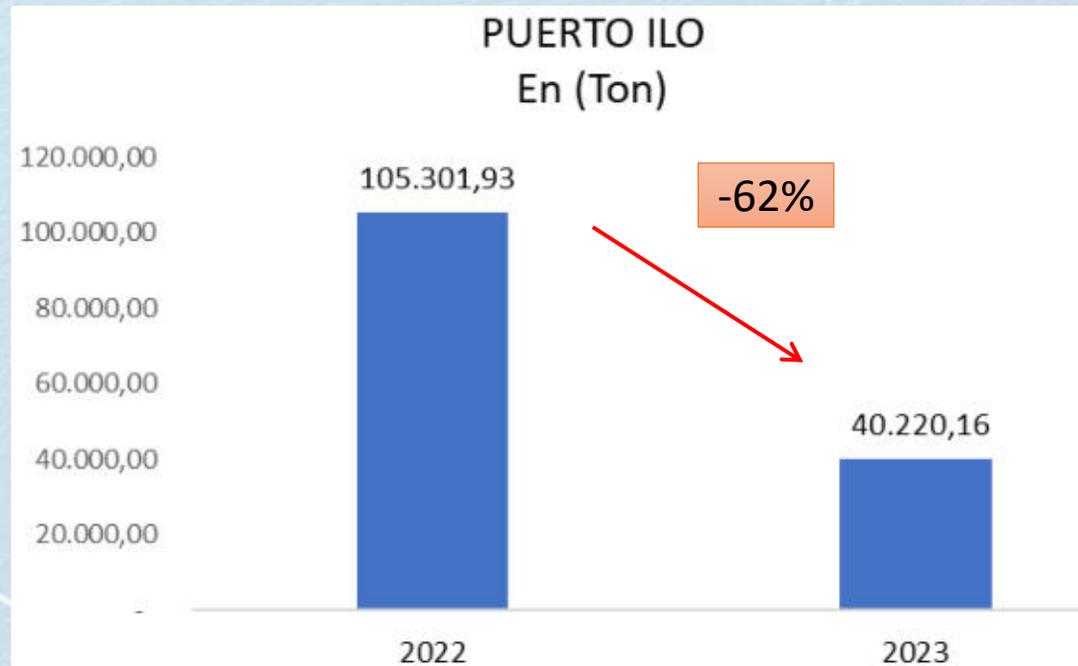
SITRANS es más competitivo respecto a las tarifas del TPA, demostrando una calidad en el servicio a la carga, especializándose en **desconsolidados**

# MOVIMIENTO DE CARGA PUERTO DE ILO



## PUERTO DE ILO

Las toneladas movilizadas por Puerto Ilo en la gestión 2023 alcanzaron a 40.220,93 toneladas, es importante señalar que en la relación a la gestión 2022, presenta un decremento del 62%.

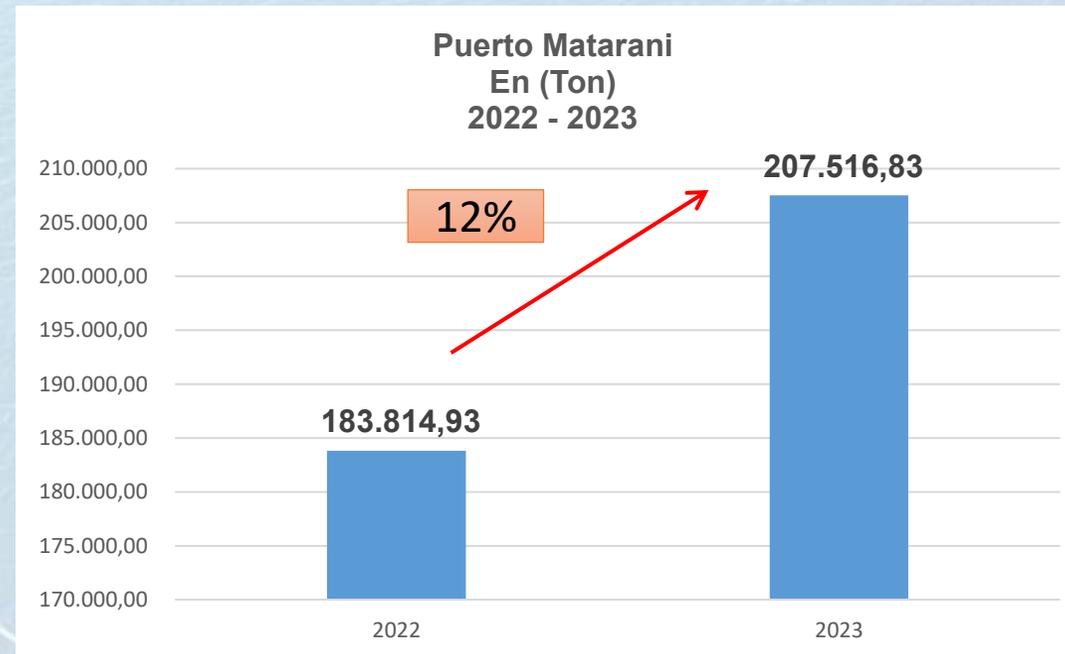


# MOVIMIENTO DE CARGA PUERTO MATARANI

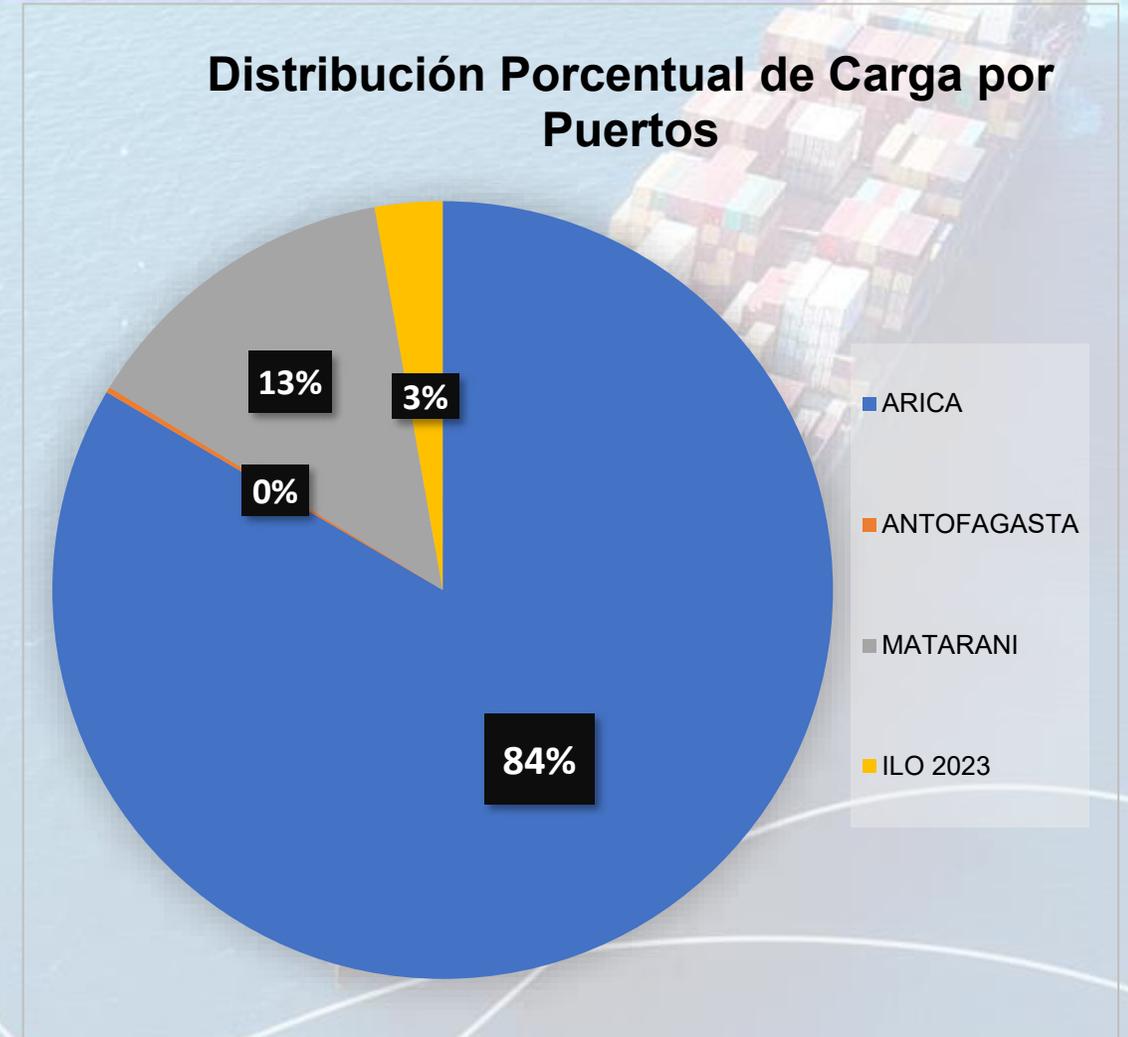
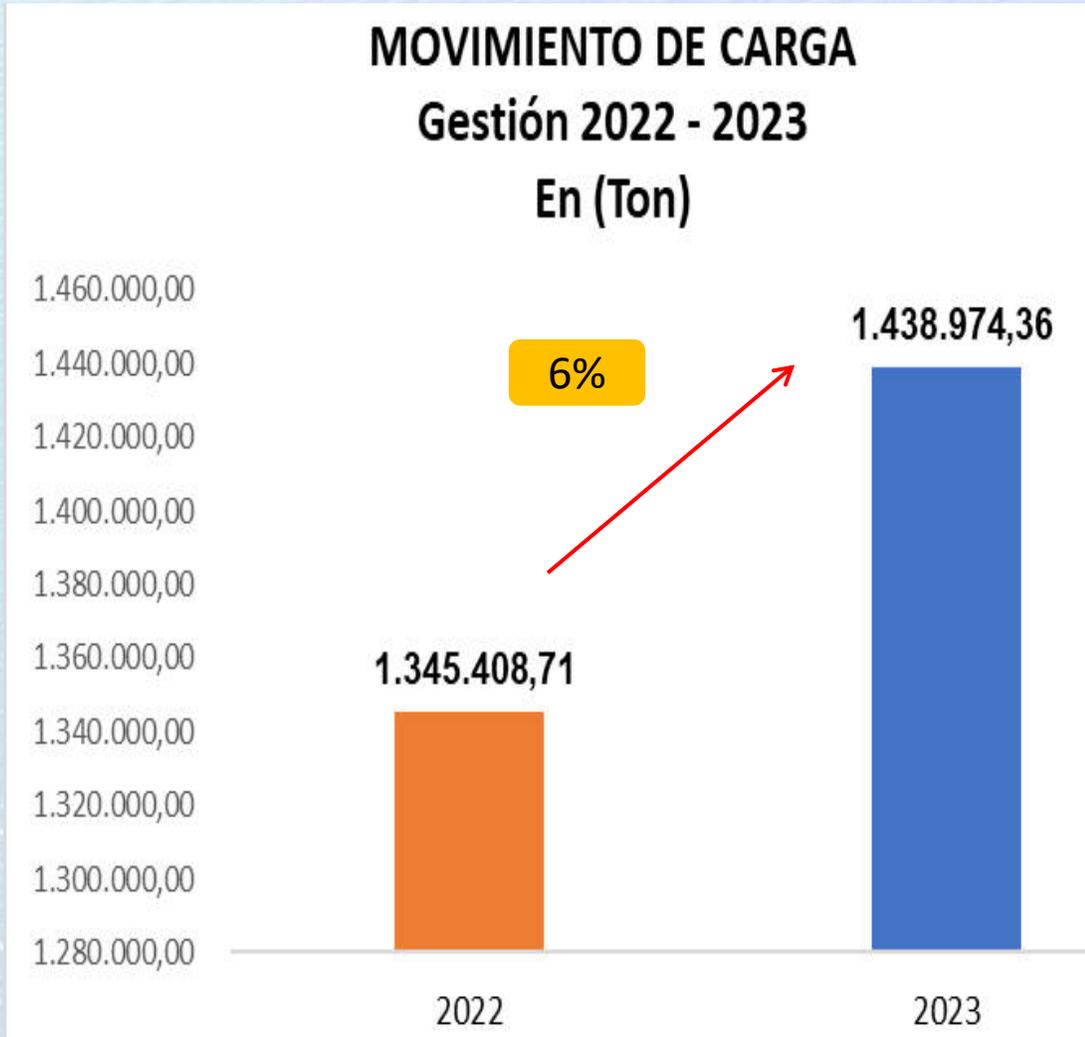


## PUERTO DE MATARANI

Las toneladas movilizadas por Puerto de Matarani en la gestión 2023 alcanzaron a 193.928,02 toneladas, es importante señalar que en la relación a la gestión 2022, presenta un incremento del 6%.



# MOVIMIENTO DE CARGA POR PUERTOS HABILITADOS





# PROYECTOS DE LA ASP-B



# PLATAFORMA LOGÍSTICA RECINTO EXTRAPORTUARIO TAMBO QUEMADO

## • OBJETIVO

- Consolidar el proyecto en el Punto Fronterizo de Tambo Quemado
- Optimización de tiempos de permanencia de las Unidades de transporte en Puerto, vinculando un solo turno Rotación de viajes entre Bolivia y Chile.
- La prestación de servicios a la carga, será brindado por mano obra boliviana.
- Movilizar la carga en 3 Fases una por año.



## • META

- Implementar las operaciones del recinto extra portuario en tres fases una por cada año, de acuerdo al tipo de carga a movilizar:
  - ❖ Fase I: Carga Directa e Indirecta FCL.
  - ❖ Fase II: Carga Suelta, Carga de importación Desconsolidados (LCL) e IMO.
  - ❖ Fase III: Carga en rezago y con observaciones de normativa boliviana.



# PLATAFORMA LOGÍSTICA RECINTO ANTEPORTUARIO SAJAMA

Contar con una Plataforma Logística en el Distrito Lagunas de la provincia Sajama garantizando que el Recinto Ante portuario preste los servicios necesarios para la exportación (doble cita, liberación de contenedores, almacenaje, consolidación de carga) para que los exportadores y transportistas, realicen la planificación para el ingreso al Puerto de Arica para su descarga y carguío de mercancías en un solo turno, optimizando el tiempo de permanencia y duplicando la rotación de viajes Bolivia y Chile; adicionalmente de contar con un espacio físico destinado al resguardo y evitar el congestionamiento en frontera, y así garantizar la autosostenibilidad y la eficiencia de las operaciones de exportación.



# Presencia en Otros Puertos



# HABILITACIÓN DE OFICINAS DE ASP-B EN PUERTO IQUIQUE Y PISIGA

Gestiones

Existe viabilidad operativa, financiera y jurídica para el inicio de operaciones en Iquique y Pisiga.

Se solicitó a la Cancillería iniciar gestiones para la instalación de nuestras oficinas en Puerto Iquique

habilitación

## Puerto Iquique

Emisión DPU-B

Emisión DP

Registro Mic /DTA

Planificación de Camiones

Verificación de carguío y despacho

Se coordinó con la Aduana Nacional y existe pre disponibilidad de realizar un trabajo en conjunto

## Pisiga

Revisión y validación OCE

Coadyuvar en la elaboración de los ingresos para el Puerto de Iquique con carga de exportación (MIC/DTA).

Apoyo a la gestión comercial

# RELOCALIZACION DE LA EX ZONA FRANCA EN TERRITORIO ARGENTINO



**PUERTO SANTA FE**



**PUERTO DELTA DOCK**



**PUERTO SAN NICOLAS**



**PUERTO SAN PEDRO**



# PUERTO DE VILLETA

## BENEFICIOS

Es un depósito franco y Área de Almacenamiento para la carga boliviana en tránsito.

- Posee un régimen libre, sin cargo alguno por 90 días.
- La carga depositada no está sujeta a verificación aduanera.
- La carga Boliviana está amparada en por el Manifiesto de Carga y Factura Comercial, sin que requiera visa Consular paraguaya.

## SITUACIÓN ACTUAL

- Se ha acondicionado él y realizado mejoras en el DFB, con la finalidad de tener un espacio óptimo para el inicio de operaciones portuarias y logísticas.
- Se ha elaborado el proyecto borrador del “Contrato Comercial” que permitirá finalmente lograr el inicio de operaciones portuarias en el DFB
- Se está trabajando de manera conjunta con NAP (Naves Alto Paraguay), para armar toda la operativa necesaria para el inicio de operaciones portuarias y logísticas en DFB.

## ARTICULACIÓN DE TRABAJO CON PUERTO BUSCH.

- Con la finalidad de articular Puerto Villeta con Puerto Busch, se tiene programado llevar a cabo reuniones con diferentes empresas de :
  - Armadores
  - Astilleros
  - Barcazas
- Con el propósito de ver los costos y precios de alquiler.

# URUGUAY: FRAY BENTOS Y NUEVA PALMIRA



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE PUERTOS  
HISTORIA Y FUTURO

221124  
R. Dir. 348/4.174  
SP/pm

Ref: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS DE BOLIVIA (ASP-B).  
SOLICITA BONIFICACIÓN DE PROVENTOS PORTUARIOS EN LOS  
PUERTOS DE FRAY BENTOS Y NUEVA PALMIRA. BONIFICAR.

Montevideo, 15 de junio de 2023.

#### VISTO:

La Nota recibida de la Administración de Servicios Portuarios de Bolivia (ASP-B).

#### RESULTANDO:

- I. Que en la citada Nota, expresan el interés de concretar las mejores condiciones operativas y comerciales para la carga boliviana en el Puerto de Fray Bentos.
- II. Que por Expediente N° 221583 se llevó adelante la firma del Convenio Marco con el fin de seguir los lineamientos de consolidar una alternativa por la Hidrovía Paraná Paraguay y desarrollar una conectividad por la costa este atlántica para dar respuesta a los requerimientos del comercio exterior boliviano, impulsando tanto el Puerto de Fray Bentos como también el Puerto Busch (Proyecto desarrollándose por parte de Bolivia).
- III. Que el porcentaje de bonificación solicitado a la mercadería se encuentra en línea con las tarifas bonificadas recientemente en el Puerto de Nueva Palmira para operaciones que deban complementarse y demanden una escala en dicho puerto.
- IV. Que a la fecha existen Operadores Portuarios que se encuentran habilitados por ANP en la página Web Institucional, en el Puerto de Fray Bentos que podrán cotizar los costos de operación.

#### CONSIDERANDO:

- I) Que el planteo en particular refiere a los volúmenes iniciales de 50.000 toneladas de mineral de hierro hasta concretar un movimiento mensual de 100.000 toneladas.
- II) Que la política comercial promovida a la fecha busca impulsar la generación de condiciones favorables, tal como se dispuso en el Convenio Marco, para el desarrollo de nuevos negocios o consolidación de los existentes.
- III) Que del análisis realizado por el Área Comercialización surge que las tarifas al Buque a la fecha son competitivas acordes a los tiempos previstos de operación.
- IV) Que se estima conveniente aplicar un marco tarifario promocional como incentivo a la movilización en el Río Uruguay y en particular en el Puerto de Fray Bentos, captando nuevos tráficos e ingresos incrementales.

#### ATENCIÓN:

A lo expuesto.

El Directorio en su Sesión N° 4.174, celebrada en el día de la fecha:

#### RESUELVE:

1. Bonificar en un 60% la tarifa de uso de infraestructura a la mercadería de tránsito- trasbordo para el caso del NCM 26.01.11.00 en el Puerto de Fray Bentos a partir de la presente Resolución y hasta el 31/12/2023.
2. Enviar por el Área Secretaría General – Unidad Secretaría General Directorio, la presente Resolución – en el día y por correo electrónico – al Departamento Financiero Contable – Unidad Liquidación Contado y al Área Operaciones y Servicios – Departamento Nueva Palmira.

Liorar Nota al Ministerio de Transporte y Obras Públicas y a la Oficina de Planeamiento y Presupuesto con copia de la presente Resolución y del informe técnico del Área Comercialización que luce en la Actuación N° 4 del presente Expediente.

Notificar a la Administración de Servicios Portuarios (ASP-B), a la Asociación de Despachantes de Aduana y al Centro de Navegación de la presente Resolución.

Cumplido, cursar a sus efectos al Área Comercialización, al Área Gestión Administrativa Financiera y al Área Operaciones y Servicios – Departamento Nueva Palmira.

  
Laura REINALDO  
Secretaria General Interim  
Administración Nacional de Puertos

  
Dr. Juan CURBELO  
Presidente  
Administración Nacional de Puertos



## Descuento de 60% en uso de infraestructura



# INNOVACIÓN TECNOLOGICA



# VENTAJAS DEL PUERTO DE ARICA



**Planificación en Línea**



**Despacho con QR**



**Inteligencia Artificial**

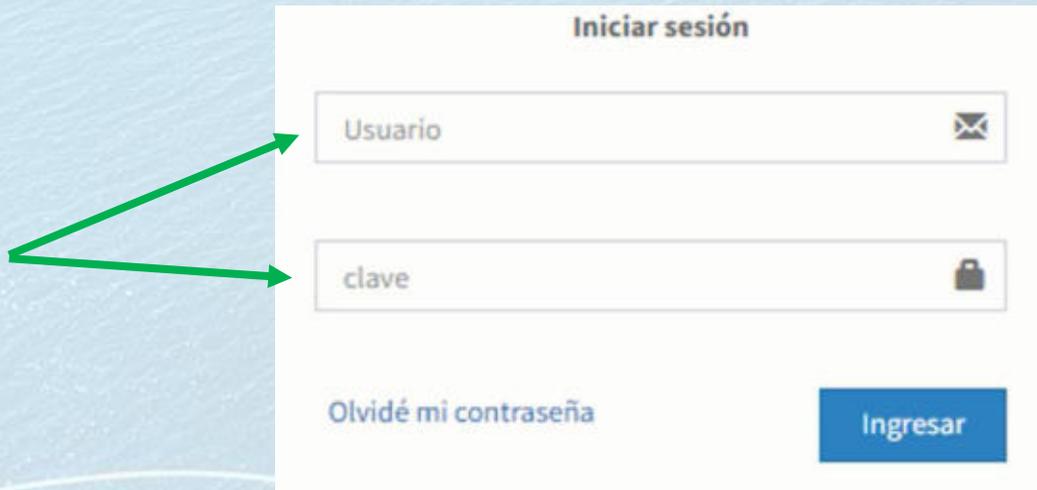


# I. PASOS PARA LA PLANIFICACIÓN EN LINEA



- PASO 1. <https://siap.gob.bo>
- PASO 2.

- PASO 3.

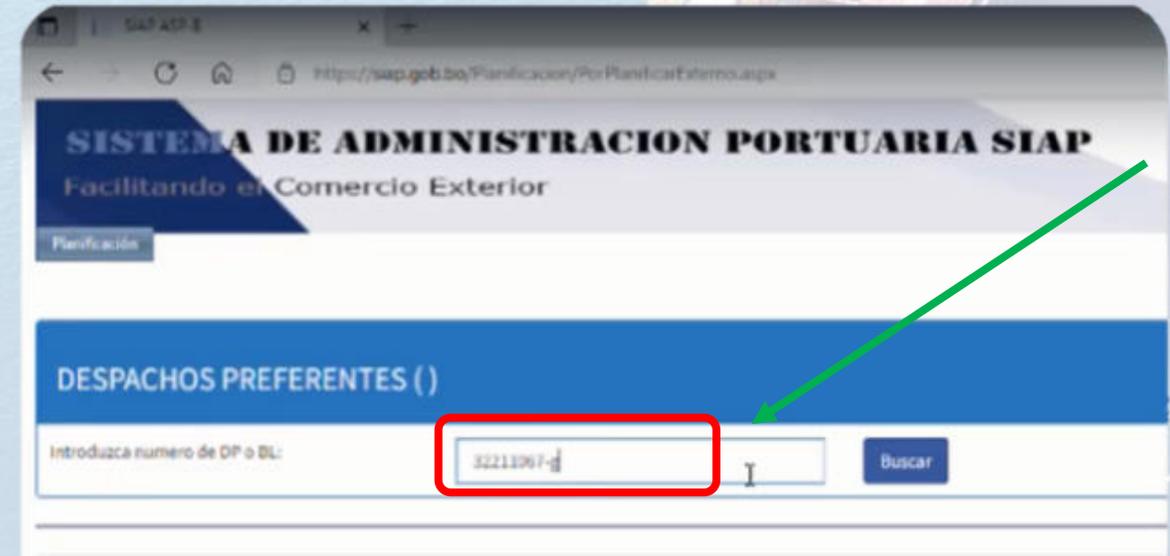


**Iniciar sesión**

Usuario

clave

[Olvidé mi contraseña](#)



SISTEMA DE ADMINISTRACION PORTUARIA SIAP  
Facilitando el Comercio Exterior

Planificación

DESPACHOS PREFERENTES ( )

Introduzca numero de DP o BL:

# I. PASOS PARA LA PLANIFICACIÓN EN LINEA



- PASO 4.

**SISTEMA DE ADMINISTRACION PORTUARIA SIAP**  
Facilitando el Comercio Exterior

Planificación

**DESPACHOS PREFERENTES ( )**

Introduzca numero de DP o BL:

NÚMERO DP	NÚMERO CONTENEDOR	TIPO DESPACHO	TIPO TABLA	TAMANO CONTENEDOR	PESO NETO	TURNO	PLACA	FECHA PLANIFICADA	FECHA REGISTRO	ESTADO	OBSERVACION VU	PLANIFICAR	VER PDF
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
32211067-G	FANU312230-7	INDIRECTO	DESCONSOLIDADO	40	25484.00			01/01/2021 12:00:00 a.m.	01/01/2021 12:00:00 a.m.	SIN PLANIFICAR		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32211067-G	FANU312230-7	INDIRECTO	DESCONSOLIDADO	40	25484.00	1	J439HP1	06/04/2022 12:00:00 a.m.	06/04/2022 07:20:19 p.m.	SOLICITADO		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32211067-G	SECU439664-4	INDIRECTO	DESCONSOLIDADO	40	25484.00			01/01/2021 12:00:00 a.m.	01/01/2021 12:00:00 a.m.	SIN PLANIFICAR		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ASP B** | La Paz - Bolivia | Z. Sopocachi, C. Ulmáco Gutiérrez N°. 342 | INT 062023023 | Línea Gratuita 800-16-3031 | Tel. (591-2)-3432971 Fax. (591-2)2432320  
Email: siap@angb.gob.bo | Desarrollo y Mantenimiento: Unidad de Tecnologías e Información  
Administración de Servicios Portuarios - Bolivia ASP B © 2016 SIAP

# I. PASOS PARA LA PLANIFICACIÓN EN LINEA



## ❖ DESCONSOLIDADO

**PLANIFICACION DE DESCONSOLIDADO**

Fecha de Solicitud: 04/04/2022 | Placa del Camion: 0758ABC

Faena: DESPACHO

Desconsolidado

Cantidad: 1 | Cantidad por Despachar: 1

Nivel de Esfuerzo: | Embalaje: Introduzca Embalaje

Adjuntar MIC: | Seleccionar

Gestion: 2021 | MIC: 0

Observaciones:

**Declaracion Jurada**

DECLARO HABER EFECTUADO TODOS LOS TRAMITES PARA LA SOLICITUD DE PLANIFICACION DE FAENAS, ASI COMO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS Y CONDICIONES PREVIAS (UNIDADES LIBERADAS Y CERTIFICADAS, TACT, ALMACENAMIENTO, PROCEDIMIENTO PARA SUSTANCIAS PELIGROSAS Y OTROS).

Acepto los Terminos.

Planificar Cancelar

## ❖ CONTENEDORES FCL ❖ CARGA SUELTA LCL

**PLANIFICACION DE CARGA SUELTA FULL FCL**

Fecha de Solicitud: 21/04/2022 | Placa del Camion: 4991ZSK

Adjuntar MIC: | Seleccionar

Gestion: 2021 | MIC: 196514

Observaciones:

**Declaracion Jurada**

DECLARO HABER EFECTUADO TODOS LOS TAMITES PARA LA SOLICITUD DE PLANIFICACION DE FAENAS, ASI COMO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS Y CONDICIONES PREVIAS (UNIDADES LIBERADAS Y CERTIFICADAS, TACT, ALMACENAMIENTO, PROCEDIMIENTO PARA SUSTANCIAS PELIGROSAS Y OTROS).

Acepto los Terminos.

Planificar Cancelar

# PROCEDIMIENTO DE DESPACHO DE MERCANCIAS QR



# NUEVA MODALIDAD DE DESPACHO CON QR



Cada Operador II interventor designado a Despacho de Contenedores FULL, recibirá el equipo de Impresión térmica electrónica junto con el documento de programación de faena.

Los despachos se realizaran mediante el SIAP (celulares), con normalidad ajustando el sistema para realizar el registro mas eficiente, aumentando campos genéricos de OBSERVACIONES, dejando de transcribir y solo asignar una casilla en caso de observaciones.

Dentro de las características mas relevantes del equipo tenemos las siguientes:

- **Batería de larga duración de hasta 40 horas para los modelos de Bluetooth.**
- **VELOCIDAD: 100mm/sec,**
- **ANCHO: 72mm(576 Dots/Line),**
- **ANCHO: 80 mm,**
- **OPCIONAL: Wi-Fi (802.11 a/b/g/n) or Bluetooth**
- **SmartReady(Bluetooth4.2+BLE), NFC TAG**



# NUEVA MODALIDAD DE DESPACHO CON QR

**"ASP-B PUERTO ARICA"**

**DPUB DESPACHO: 1021141378-M**

**DP: 22116047-Y**

**PLACA DE CAMION: 4056DPU**



NOMBRE DEL INTERVENIOR

Después de imprimir el código QR, se podrá realizar el escaneo del código que actualmente todo teléfono celular puede realizar este escaneo, donde le aparecerá un link, que redirigirá a el DPUB de Despacho completo.

En el DPUB completo se visualizara todos los datos como hasta ahora, que cada entidad podrá utilizar para fines consiguientes.





**SISTEMA INTEGRADO DE TRANSITO**

**DPUB-DESPACHO**

Fecha: 09/03/2022 10:15  
BL: 213668422

DPU-B

1021141378-M

<b>Consignatario</b> INDIRA FAVIOLA CORONE FERNANDEZ		<b>Notificar a:</b> EL MISMO	
<b>Nro. Manifiesto</b> 211138	<b>Medio Transporte</b> MEGALOPOLIS	<b>Agencia Naviera</b> IAN TAYLOR Y CIA. S.A.	<b>Fecha Arribo</b> 26/11/2021
<b>Fecha Recepción</b> 26/11/2021	<b>Puerto Embarque</b> BALBOA	<b>Puerto Desembarque</b> PUERTO ARICA	<b>Fecha Despacho</b> 2/12/2021

Item	Peso	Cant	Faena	Tip	Placa	Empresa Trans.	DP	Contenedor	Tam.	Marcas/Sellos	Servicio
1	21960.00	1	CONT		4056DPU	IMPR. DE TRANS. NAL E INTER.CARRIVER SERVIS	22116047-Y	MSKU970371-4 Peso Tara: 3910	40	CO436279/4010056	DESPACHADO

Item	DESCRIPCION	OBSERVACIONES
1	STC: 1933 BULTOS CONTENIENDO ASIENTOS PLASTICOS, PORCELANA SANITARIA Y ACCESORIOS DE PORCELANA FACTURA FEX-61 NET WEIGHT 17550 PEDIDO:1000028671 FREIGHT COLLECT INDIRA FAVIOLA CORONEL FERNANDEZ PO	TARA FISICA EN PESO BRUTO//DCALLE-1//C/C**// AMBOS LATERALES DEL CONT. ABOLLADOS/CONT. DETERIORADO//

Firma del Transportador

ASP-B Diego Armin Calle Calle

# IMPRESORAS TÉRMICAS Y SISTEMA QR EN PUERTO ILO



- La Unidad de Tecnología e Información (UTI), luego de las pruebas piloto exitosa en Puerto Arica de la implementación del código QR para el despacho de carga, se procedió a continuar con la implementación del código QR en el Puerto de Ilo la cual se logró satisfactoriamente en junio de la gestión 2023.
- La implementación de este nuevo procedimiento tecnológico beneficia a los operadores de carga, logrando una reducción considerable de los tiempos de despacho, realizando un trabajo eficiente y eficaz por parte de los funcionarios de Puerto Ilo.



# INTELIGENCIA ARTIFICIAL



# IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL



El software de reconocimiento de placas utiliza cámaras de alta resolución para capturar imágenes de las placas de los vehículos que ingresan y salen del puerto.

Luego, el software analiza estas imágenes y compara las placas con una base de datos de placas registradas.

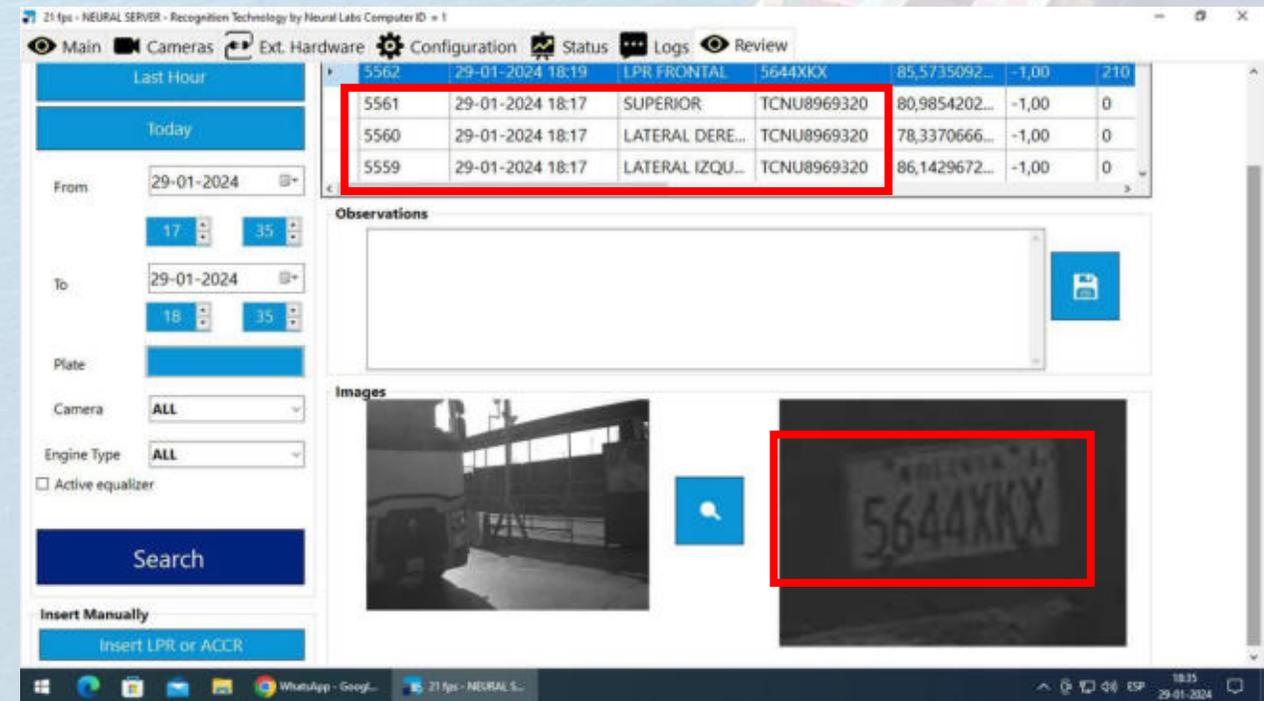
De esta manera se puede lograr también identificar los códigos de los contenedores para poder relacionar

**PLACA DE CAMION = N° DE CONTENEDOR**

- **Con cuatro cámaras, se alcanza:**
  - 99 % de éxito en la asociación del vehículo con la carga.
  - 97 % de precisión en la lectura de contenedores.
  - 99,5 % en la lectura de matrículas

# IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El software no solo reconoce las placas sino las enlaza a un numero de contenedor que en nuestro caso iría relacionado también a nuestro DPU-B de recepción



Como se observa en el grafico anterior el software de inteligencia artificial, a través de una cámara detecta los N° de contenedores y lo enlaza a un Numero de Vagón de Tren, todo este reconocimiento lo hace mientras esta en movimiento

# IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Con la implementación oficial del Software, podemos apreciar que no solo significa un avance tecnológico para la ASP-B sino que realizando una comparativa, los tiempos de despacho se minimizando a segundos por camión, logrando que los despachos de mercancía en tránsito sea fluida evitando el cuello de botella que se generaba en el sitio SID del Puerto de Arica.

De esta forma los transportistas permanecen el menor tiempo posible en el Puerto de Arica, reduciendo un .

Tiempo de despacho por camión	Procedimiento Manual	Software de Inteligencia Artificial
Revisión física	5 minutos	4 segundos
Revisión Documental	4 minutos	2 segundos
<b>Total</b>	<b>9 minutos</b>	<b>6 segundos</b>

# ASP-B Y PUERTO BUSCH



# PUERTO BUSCH COMO NUEVA ALTERNATIVA PARA EL COMERCIO EXTERIOR BOLIVIANO

La Administración de Servicios Portuarios - Bolivia ASP-B inicio un proyecto a corto plazo para el inicio de operaciones en la zona de Puerto Busch, de acuerdo con los estudios realizados se identificó que el lugar más apropiado, esencialmente por su calado, altura y ubicación, se encuentra a 320 metros aguas arriba de la Capitanía de Puertos pertenecientes a la Armada boliviana, lo cual permitirá establecer una zona para operaciones portuarias para mover diferentes tipos de carga, se cuenta con la maquinaria y equipos adecuados, complementariamente se programó la dotación de unidades habitacionales y servicios básicos para brindar el servicio portuario de manera eficiente.

La ASP-B con el inicio de operaciones permitirá reducir costos de transporte y tiempos, resaltar que por primera vez en la historia se exportara otros productos diferentes al hierro por el citado puerto, lo que posibilitará diversificar el flujo de mercancías en beneficio del Comercio Exterior boliviano, materializando un proyecto anhelado por bolivianos durante 50 años.





## UBICACIÓN

Situado en el triángulo Dionisio Foianini, perteneciente a la provincia Germán Busch del departamento de Santa Cruz - Bolivia, ubicado a 140 km de la localidad de Puerto Suárez, se encuentra estratégicamente instalado a orillas del Río Paraguay el primer puerto soberano del país, Puerto Busch.



## CARACTERÍSTICAS:

- Primer puerto Boliviano con salida soberana hacia el Atlántico.
- Ubicación estratégica favorecedora en tiempos y costos para los operadores de comercio exterior.
- Dragado más profundo que los puertos ubicados en el canal Tamengo.
- Habilitado para procesos de importación y exportación de carga suelta.



## INFRAESTRUCTURA

### MAQUINARIA:

- Cintas transportadoras: El puerto cuenta con dos cintas transportadoras, cada una con capacidad de carga de 300 Tn/Hora con una longitud de 50m.
- Pala cargadora: Pala cargadora John Deere Modelo 724K con una capacidad de carga de 3.2m<sup>3</sup> por movimiento.
- Volqueta: Con una capacidad de carga de 28 Tn y 18 m<sup>3</sup>.



## ZONA:

- Zona de Almacenaje: Cuenta con dos áreas de acopio de graneles con capacidad de 20.000 Tn.
- Zona de Estacionamiento: Cuenta con un área de estacionamiento con una capacidad de parqueo para 40 camiones.
- Zona de Carguío y Descarguío: Cuenta con dos zonas de carguío, una zona con dos cintas transportadoras y otra con una grúa operativa.



### FRENTE DE ATRAQUE:

- Además de ser un Muelle flotante, por las características y especificaciones (patas hidráulicas) se convierte en un **muelle Fijo**.

### MUELLE FLOTANTE:

- Primer puerto Boliviano con muelle flotante en la HPP, mismo que por la versatilidad está catalogado como un artefacto naval.
- Además de ser un frente de atraque, permite adaptarlo como una barcaza para carga general.
- Tiene las medidas de 25 metros de frente por 10 de ancho.



# ENVIO DE AYUDA HUMANITARIA



# ENVIO DE AYUDA HUMANITARIA

La Paz, 2 de noviembre de 2023 (ANF).- El Gobierno de Bolivia autorizó, por Decreto Supremo 5053, el envío de 73 toneladas de ayuda humanitaria a Palestina afectado por la ofensiva militar israelí en la Franja de Gaza.

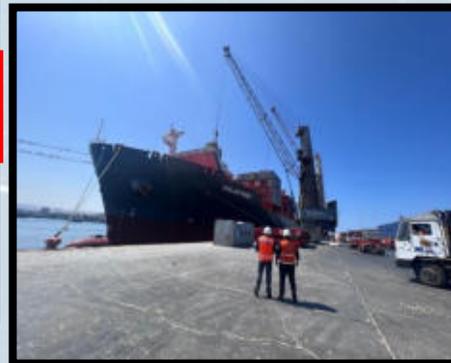
La ayuda consiste en 32 toneladas de medicamentos, 18 toneladas de arroz, 15 toneladas de harina de trigo, 5 toneladas de aceite y 3 toneladas de leche en polvo, según la norma, aprobada este miércoles por el gabinete ministerial.

## ARTÍCULO 2.- (AUTORIZACIÓN).

En el marco de la solidaridad con Palestina, se autoriza al Ministerio de la Presidencia, a través de la Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria - UACGS y a la Central de Abastecimiento y Suministros de Salud - CEASS, institución descentralizada bajo tuición del Ministerio de Salud y Deportes, la donación de alimentos y medicamentos, de acuerdo al siguiente detalle:

PROCEDENCIA DE DONACIÓN	MERCANCÍA Y/O PRODUCTO	CANTIDAD
Central de Abastecimiento y Suministros de Salud – CEASS	Medicamentos	32 toneladas
Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria – UACGS	Arroz	18 toneladas
Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria – UACGS	Harina de trigo	15 toneladas
Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria – UACGS	Aceite	5 toneladas
Unidad de Acción Comunitaria y Gestión Solidaria – UACGS	Leche en polvo	3 toneladas
<b>TOTAL</b>		<b>73 toneladas</b>

Que el Informe de la Secretaria Técnica del CONARADE, VICEMINISTERIO DE DEFENSA CIVIL N° 007/2023 de fecha 04 de diciembre de 2023, recomienda realizar el pago referido a la logística y transporte efectuado por la Administración de Servicios Portuarios – Bolivia hasta el Estado de Palestina para dar cumplimiento al Decreto Supremo N° 5053 de fecha 01 de noviembre del 2023.



**Carguío de carga Suelta y Logística de Transporte**

**Recepción y Consolidado en Contenedores**

**Embarque de Contenedores**



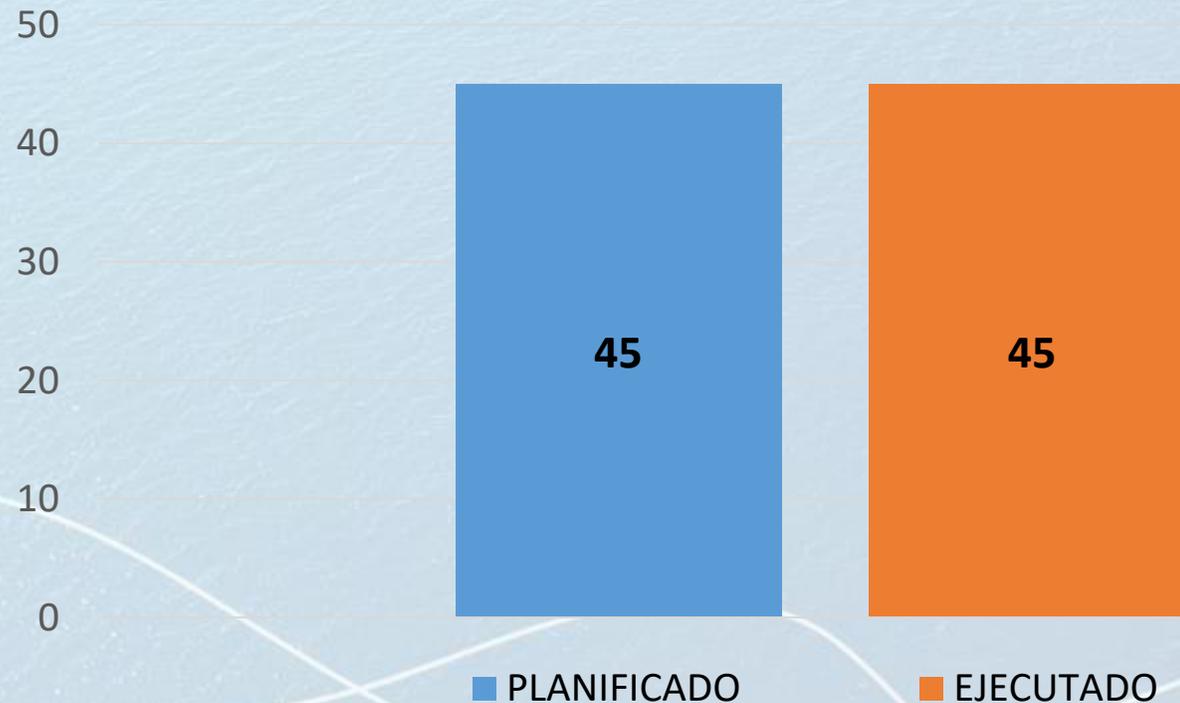
---

# DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN (DC)

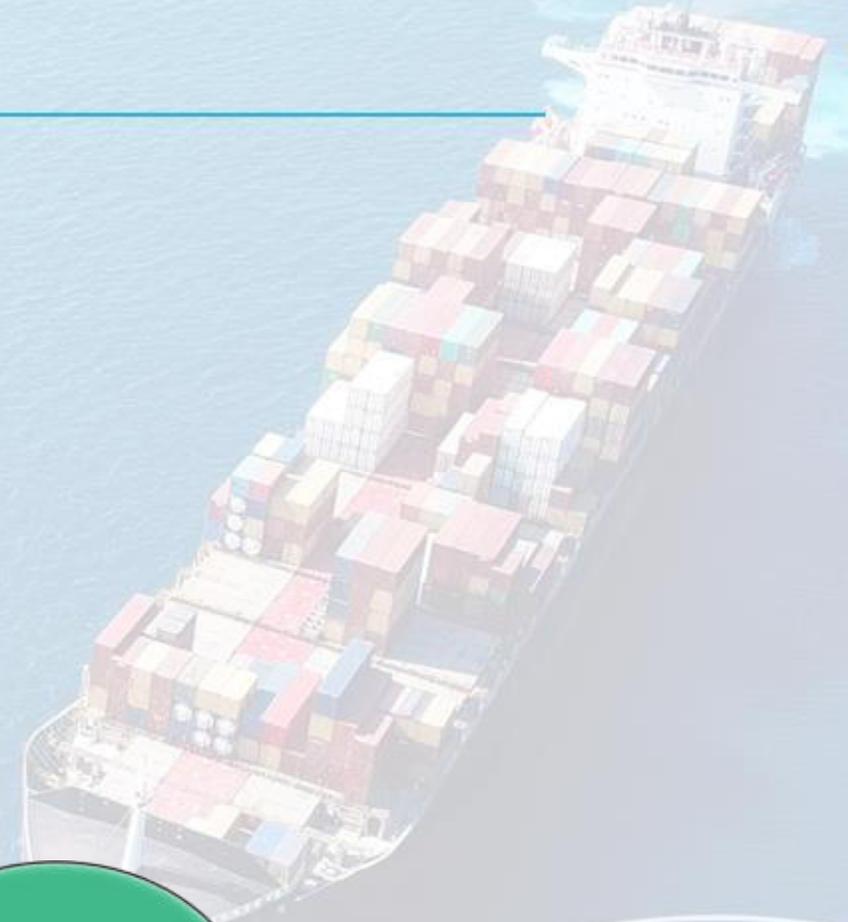
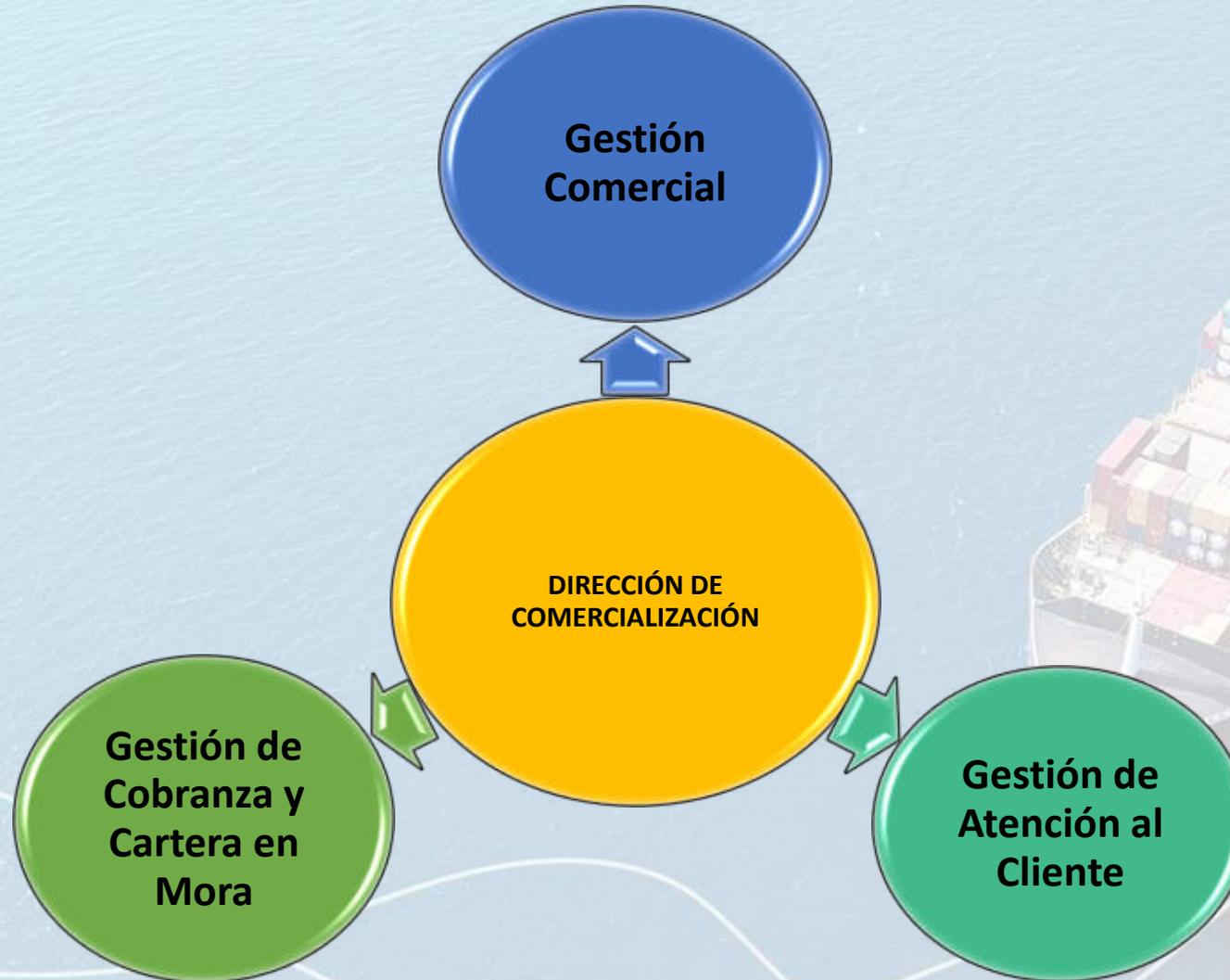
# EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA

	PLANIFICADO	EJECUTADO	AVANCE
OFICINA CENTRAL	6	6	94,94 %
REGIONALES	39	39	95,41%

## PRODUCTOS DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN



# FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN



# GESTIÓN COMERCIAL

Se realizó dos encuestas (aplicación semestral) de medición de la Satisfacción del Cliente.

Meta 2023 = 80%

- Resultado primera encuesta = 81,54%
- Resultado segunda encuesta = 84,52%
- Alcanzando una meta en el POA con un 105,65% de ejecución

**El índice de satisfacción del cliente de la gestión 2023 es =83,03%**



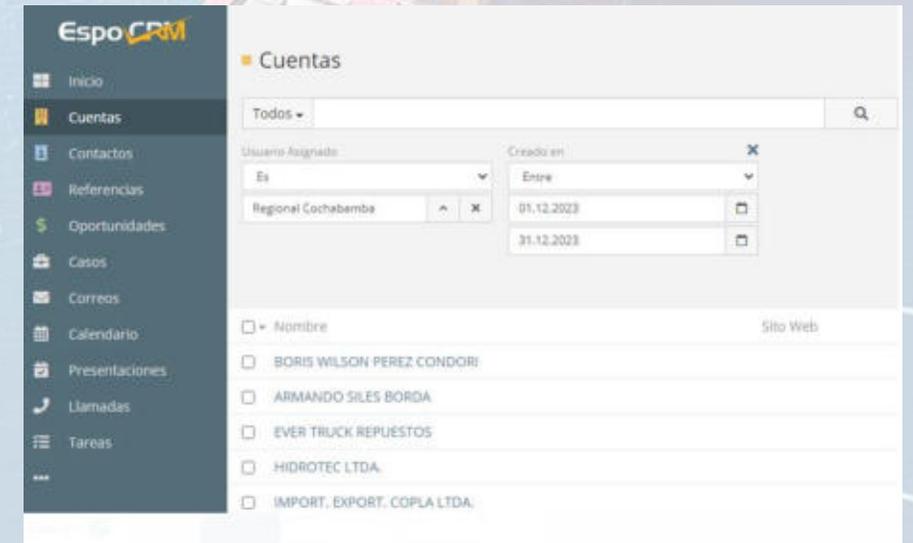
# GESTIÓN COMERCIAL



- Gestión de los reclamos, quejas y sugerencias a través el sistema de Atención al cliente (SAC).
- En la gestión 2023 se atendieron 50 casos de reclamos en el sistema SAC.

## Objetivo realizar 5350 registros en el CRM.

- Durante la gestión 2023 se registraron 7536 en el CRM, de los cuales 2504 OCEs fueron empadronados en las diferente Agencias Regionales y Sucursales. Logrando la Gestión Comercial al 141%, logrando ejecutar un 41% mas del objetivo para la gestión.





Se tuvo 6 participaciones en ruedas de negocios y ferias multisectoriales promocionando los servicios que presta la ASP-B y las logísticas portuarias con los siguientes resultados:

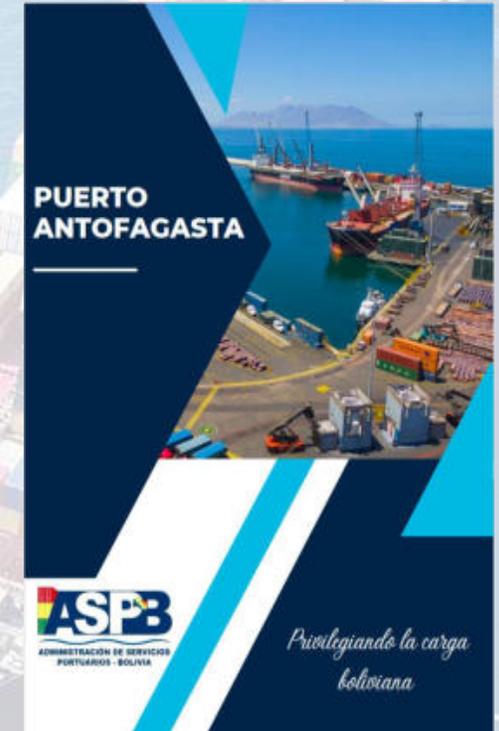
- Captación de nuevos clientes.
- Fortalecimiento el posicionamiento de mercado de la ASP-B.
- Fidelización de clientes.
- Mejora de la Imagen corporativa de la ASP-B.
- Intenciones de firma de contratos comerciales y alianzas estratégicas.
- Etc.

# GESTIÓN COMERCIAL

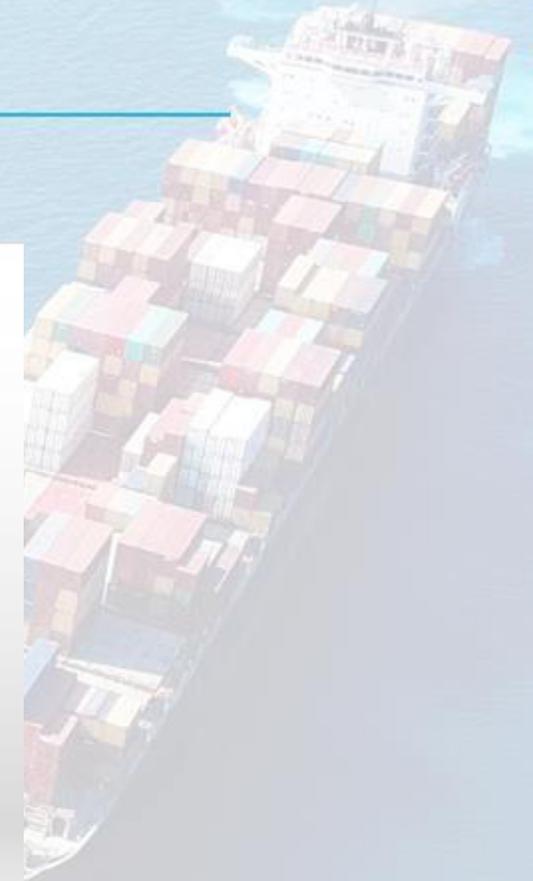
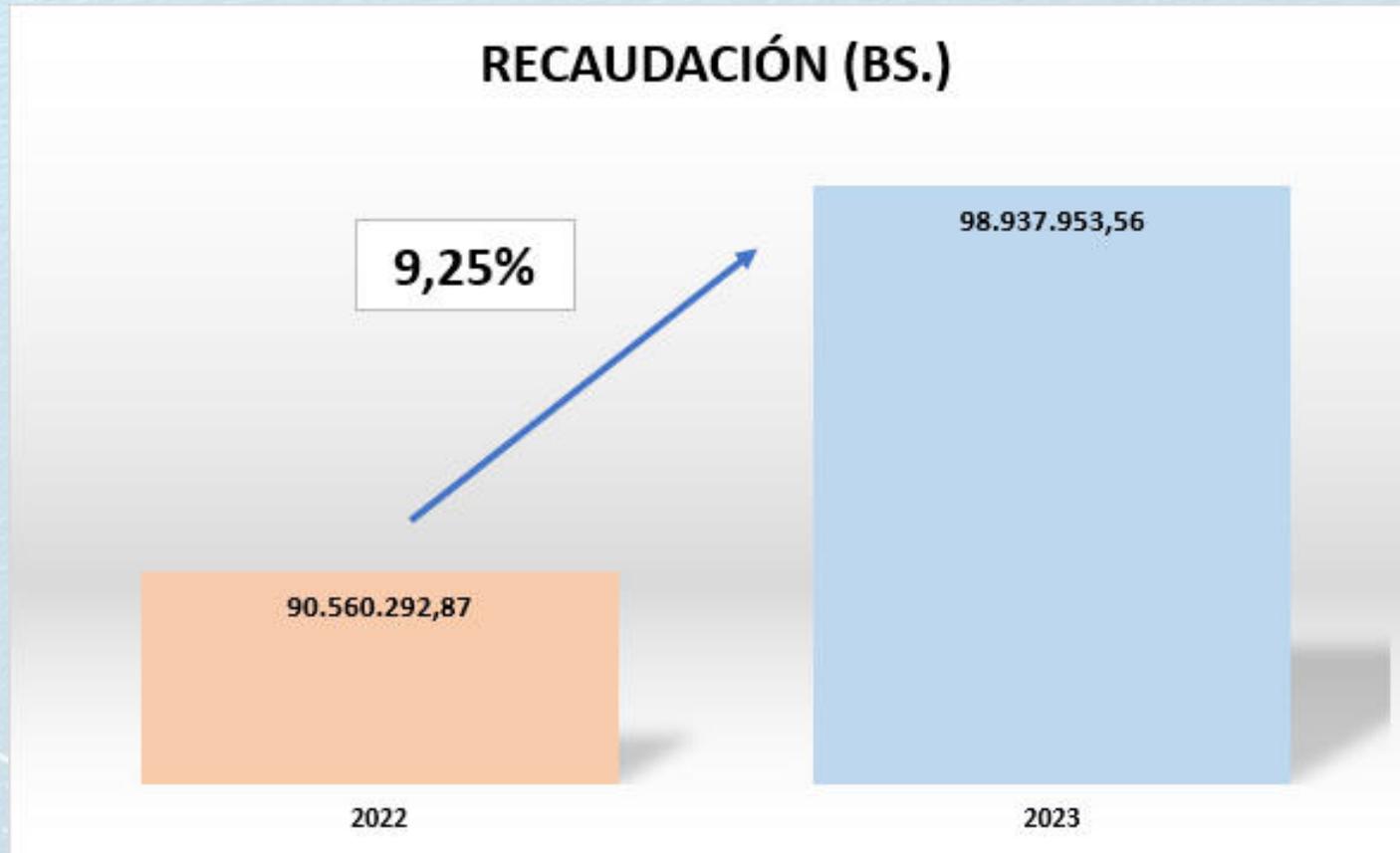
- Se elaboró, aprobó y socializó el **PORTAFOLIO COMERCIAL** con las diferentes agencias regionales, sucursales y puertos habilitados.
- Se elaboró, aprobó y socializó el **BROCHURE COMERCIAL** de los diferentes puertos habilitados y Puerto Busch con las diferentes agencias regionales, sucursales y puertos habilitados.

Los resultados fueron los siguientes:

- Se cuenta con una herramienta de trabajo para comunicar los servicios de la ASP-B en diferentes espacios comerciales (Ferias, Rueda de negocios, etc.)
- Clientes potenciales y actuales con mayor y mejor información portuaria.
- Funcionarios de Atención al Cliente más capacitados para promocionar los servicios de la ASP-B.
- Mejora en la fidelización de clientes de la ASP-B.
- Mejora en la Imagen institucional de la ASP-B.
- Etc.



# RECAUDACIÓN DE INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS



# ATENCIÓN AL CLIENTE



**Durante la Gestión 2023 se realizó las ventas de los servicios portuarios al 100%.**



**Se realizó 7.536 visitas a nuevos clientes mediante las diferentes Agencias Regionales y Sucursales de ASP-B (vía presencial, virtual y llamadas telefónicas) durante la gestión 2023, superando en 50,72% lo programado (5000 visitas) (Fuente: CRM)**

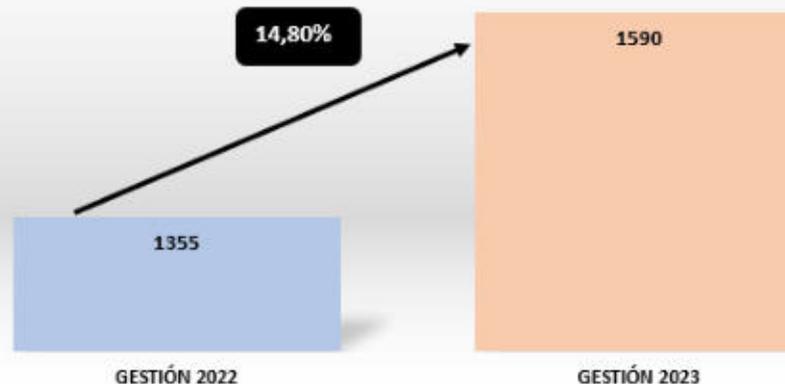
# ATENCIÓN AL CLIENTE



**Durante la Gestión 2023 se empadronó un total de 3.021 Operadores de Comercio Exterior (OCE):**

- 1.307 Actualizaciones OCEs (43,2%).
- 1.590 Nuevos OCEs (52,6%).
- 45 Actualizaciones Empresas de Transporte (1,5%).
- 70 Nuevos Empresas de Transporte (2,3%).
- 9 Empadronamientos (0,3%) (Empresas del estado, Empresas representantes, Org. Internacionales)

## NÚMERO DE EMPADRONAMIENTO DE NUEVOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR



# ATENCIÓN AL CLIENTE

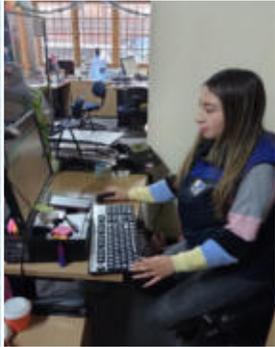


**Durante la Gestión 2023 se procedió a la validación de 30.319 solicitudes de Despacho Portuario, bajo el siguiente detalle:**

- 29.967 Validaciones de DP Importación (98,8%).
- 352 Validaciones de DP Exportación (1,2%).



# ATENCIÓN AL CLIENTE



**Durante la Gestión 2023 se atendió la cancelación de planillas solicitadas por los Operadores de Comercio Exterior al 100% sobre planillas emitidas durante la gestión 2023.**



**Durante la gestión 2023 el índice porcentual de cobranza fue del 98,84% sobre la cantidad de planillas emitidas.**



**Durante la Gestión 2023 se procedió presentar la propuesta tarifaria para inicio de operaciones por Puerto Busch.**

# GESTIÓN DE COBRANZA ADMINISTRATIVA

## REMISIÓN DE CARPETAS A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

### GESTIONES PREVIAS A LA REMISIÓN DE CARPETAS

ACTO ADMINISTRATIVO	CANTIDAD
COMUNICACIONES INTERNAS	354
CARTAS EXTERNAS	185
INFORMES	417



AVISOS DE COBRO

LLAMADAS TELEFÓNICAS

CORREOS ELECTRÓNICOS

PLANES DE PAGO



### GESTIONES DE REMISIÓN DE CARPETAS

La Dirección de Comercialización a través del área de Cartera en Mora durante la gestión 2023 remitió a la Dirección de Asuntos Jurídicos:

**313 carpetas de los consignatarios deudores registrados con mora histórica, superando la meta establecida para la gestión 2023.**

# FIRMA DIGITAL



**Durante la Gestión 2023 se entregó 2.906 contratos de servicios portuarios con firma digital vía correo electrónico a los Operadores de Comercio Exterior (OCEs) dando cumplimiento al Manual de Procedimientos de la Dirección de Comercialización V.3**

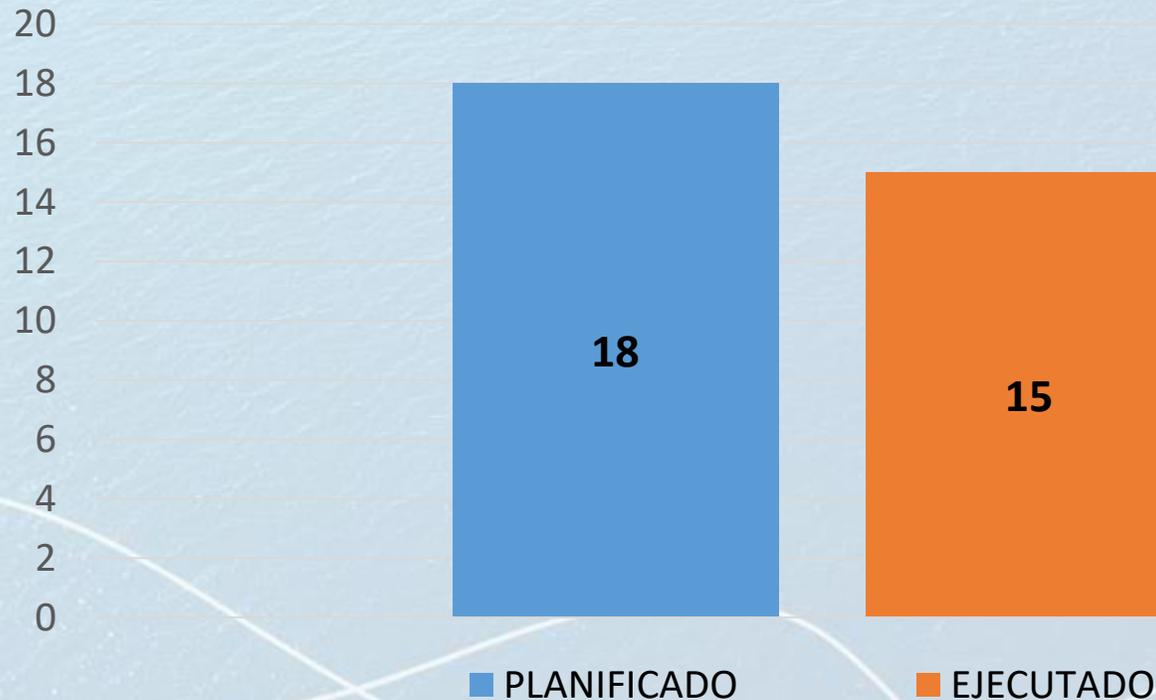


# **DIRECCIÓN DE CONTROL, GESTIÓN, PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS (DCGPP)**

# EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA

PLANIFICADO	EJECUTADO	AVANCE
18	15	81,57 %

PRODUCTOS DE LA DIRECCIÓN CONTROL, GESTIÓN,  
PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS



# GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES



1 Seguimiento y evaluación al PEE 2021-2025 – Gestión 2023.

1 POA y Anteproyecto de Presupuesto Gestión 2024 aprobado.

16 Informes de seguimiento y evaluación a la ejecución Mensual y Trimestral del POA y Presupuesto - 2023 de la ASP-B elaborados.



2 Informes semestrales de gestión de riesgos y oportunidades, elaborados.

# UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES



1 Auditoria externa de 2° seguimiento al Sistema de gestión de la calidad de la ASP-B.

16 Normativas Internas elaboradas, actualizada y/o simplificada.

16 Informes de evaluación del Sistema de la gestión de la calidad de la ASP-B.

1 Auditoria Interna al Sistema de Gestión de la Calidad.



# UNIDAD DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

**En su segundo año consecutivo de mantenimiento de la Certificación el Organismo acreditado ICONTEC Bolivia S.R.L., emitió la nueva Certificación de la ISO 9001-2015.**



# UNIDAD DE PROYECTOS E INVERSIÓN PÚBLICA

N°	Nombre del Proyecto	Ciclo de Vida del Proyecto	Monto de Inversión (Bs)
1	Construcción Plataforma Logística Tambo Quemado	Preinversión	2.333.456,00

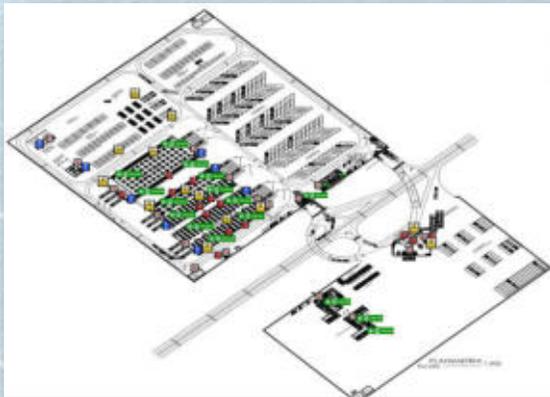
Beneficiarios Directos Habitantes	Beneficiarios Indirectos Habitantes
<b>296.507,00 Habs.</b>	<b>494.178,00 Habs.</b>



# UNIDAD DE PROYECTOS E INVERSIÓN PÚBLICA

N°	Nombre del Proyecto	Ciclo de Vida del Proyecto	Monto de Inversión (Bs)
2	Construcción Plataforma Logística Sajama del Distrito Lagunas	Preinversión	600.000,00

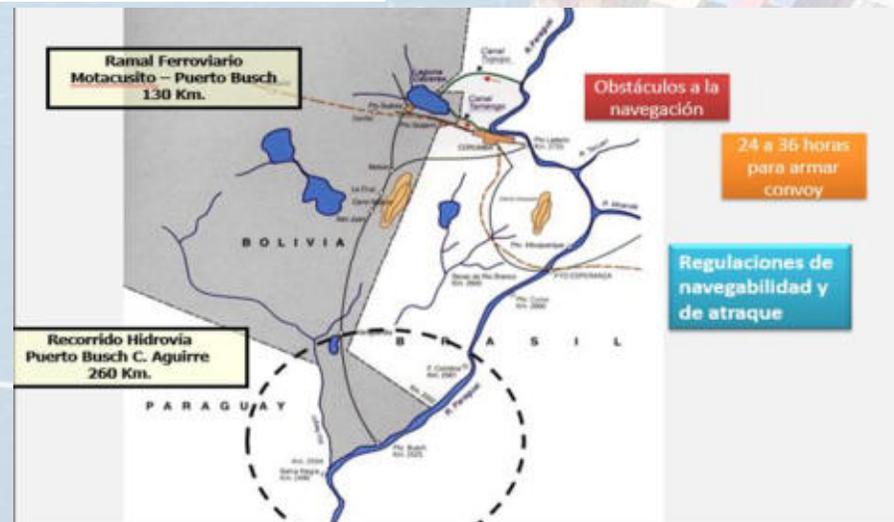
Beneficiarios Directos Habitantes	Beneficiarios Indirectos Habitantes
<b>296.507,00 Habs.</b>	<b>494.178,00 Habs.</b>



# UNIDAD DE PROYECTOS E INVERSIÓN PÚBLICA

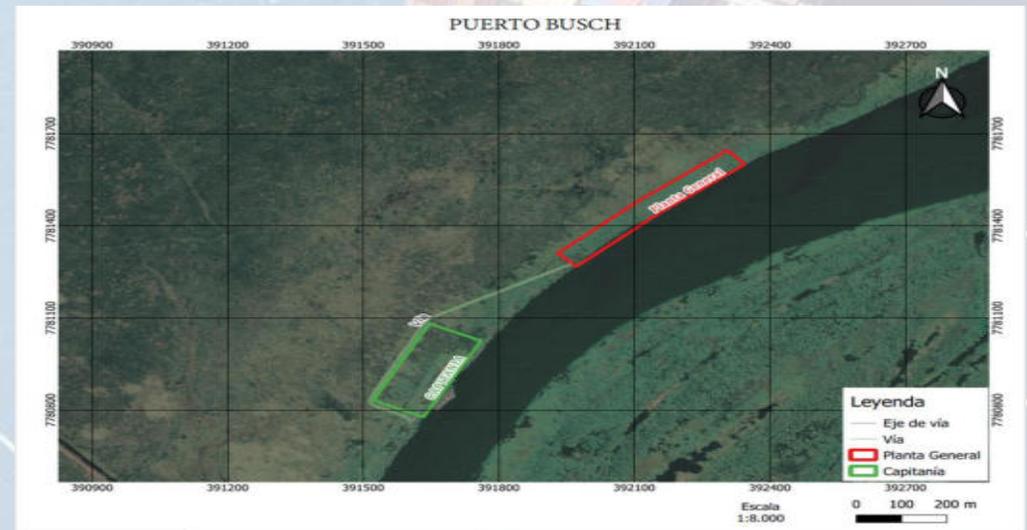
N°	Nombre del Proyecto	Ciclo de Vida del Proyecto	Monto de Inversión (Bs)
3	Ampliación Operaciones Portuarias y Logísticas Terminal de Carga Puerto Busch	Preinversión	5.400.000,00
Beneficiarios Directos Habitantes		Beneficiarios Indirectos Habitantes	
2,655,084 Habs.		2,124,067 Habs.	

**0 % Ejecución Física -Financiera**



N°	Nombre del Proyecto	Ciclo de Vida del Proyecto	Monto de Inversión (Bs)				
4	Construcción Terminal de Carga Puerto Busch Fase 1	Ejecución de Inversión	49.406822,43				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Beneficiarios Directos Habitantes</th> <th>Beneficiarios Indirectos Habitantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,655,084 Habs.</td> <td>2,124,067 Habs.</td> </tr> </tbody> </table>		Beneficiarios Directos Habitantes	Beneficiarios Indirectos Habitantes	2,655,084 Habs.	2,124,067 Habs.		
Beneficiarios Directos Habitantes	Beneficiarios Indirectos Habitantes						
2,655,084 Habs.	2,124,067 Habs.						

0% Ejecución Física -Financiera





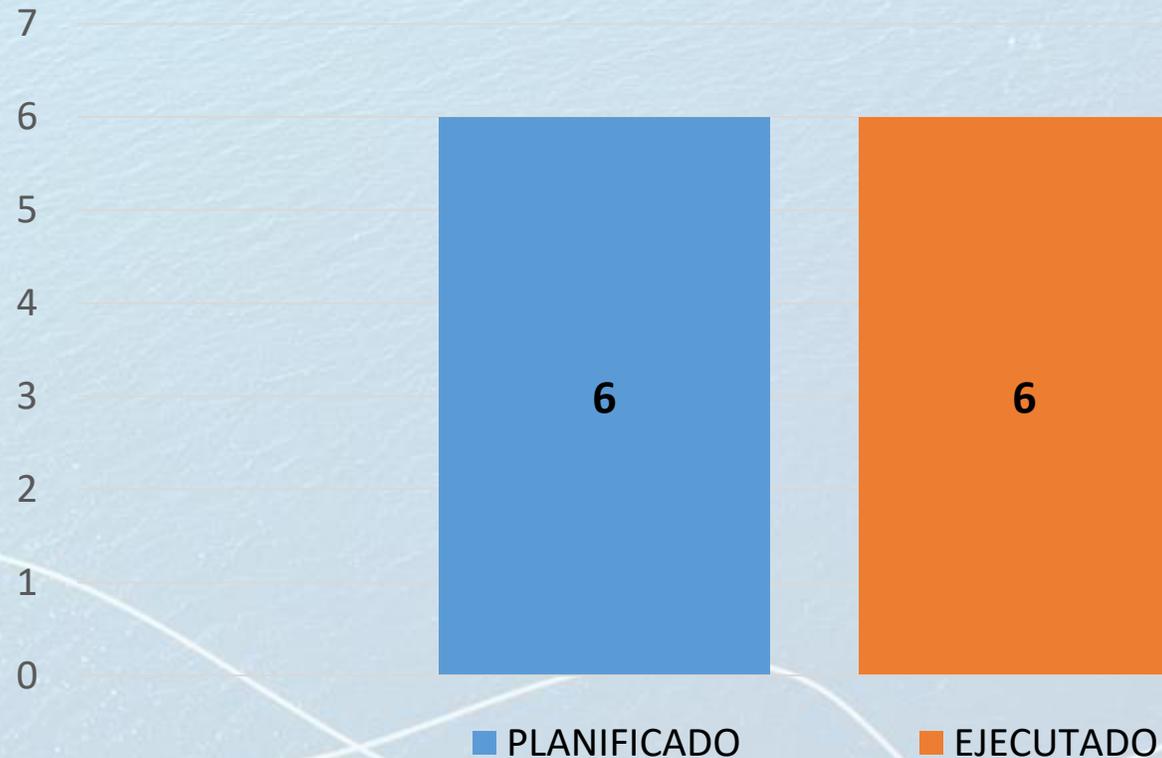
---

# DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS (DAJ)

# EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA

PLANIFICADO	EJECUTADO	AVANCE
6	6	100,00 %

## PRODUCTOS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



**ATENDER:** Consultas y/o requerimientos de opinión Jurídica

- LA DAJ, realizó 339 Informes Jurídicos, en atención a los requerimientos.

**ABSOLVER:** Consultas y/o requerimiento de opinión jurídica

- 1) Reglamento de Fondos en Avances y Fondo Rotativo V.1;
- 2) Manual de Procedimiento de Archivo;
- 3) Manual de Fichas de Caracterización de Procesos de la ASP-B;
- 4) Manual de Procedimiento de Recepción de Denuncias Vía Web de la ASP-B;
- 5) Reglamento de Fondos en Avance y Fondo Rotativo V.2



- **Resultados Alcanzados**

- Contratos y Convenios Interinstitucionales (Públicos y Privados)**

- Se elaboró 94 Contratos Administrativos, entre Contratos Principales y Modificatorios.
- Asimismo, coadyuvó en la suscripción de 13 convenios interinstitucionales.

- Resoluciones Administrativas**

- La DAJ elaboró 94 Resoluciones Administrativas en la gestión 2023.



## PATROCINAR: Procesos Judiciales (42 procesos Judiciales):

CIVILES	PENALES	COACTIVO FISCAL	CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	LABORAL
<b>4</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Procesos Civil Ejecutivo = En ejecución de Sentencia con medidas precautorias de Embargo y 1 Apelación a la Resolución de Tercería de Dominio excluyente</li> <li>• 2 Procesos Civil Ordinario = Recurso de Apelación al Auto de Extinción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Procesos = Etapa Preliminar</li> <li>• 2 Procesos = Etapa Preparatoria</li> <li>• 6 Procesos = Etapa de Juicio</li> <li>• 2 Procesos = Sentencia Condenatoria</li> <li>• 3 Procesos = Suspensión Condicional de la Pena</li> <li>• 2 Procesos = Archivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Proceso = Ejecución de Sentencia</li> <li>• 10 Procesos = Ejecución de Medidas Precautorias, Sucesión Procesal</li> <li>• 1 Proceso = Oferta de Pago en Ejecución de Sentencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para remisión a la Sala Plena del Tribunal Supremo de Justicia, con Recurso de Casación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Proceso = Ejecución de Sentencia</li> <li>• 2 Procesos = Sentencia Ejecutoriada - Extinguidos</li> <li>• 1 Proceso = Apelación de Sentencia</li> </ul>



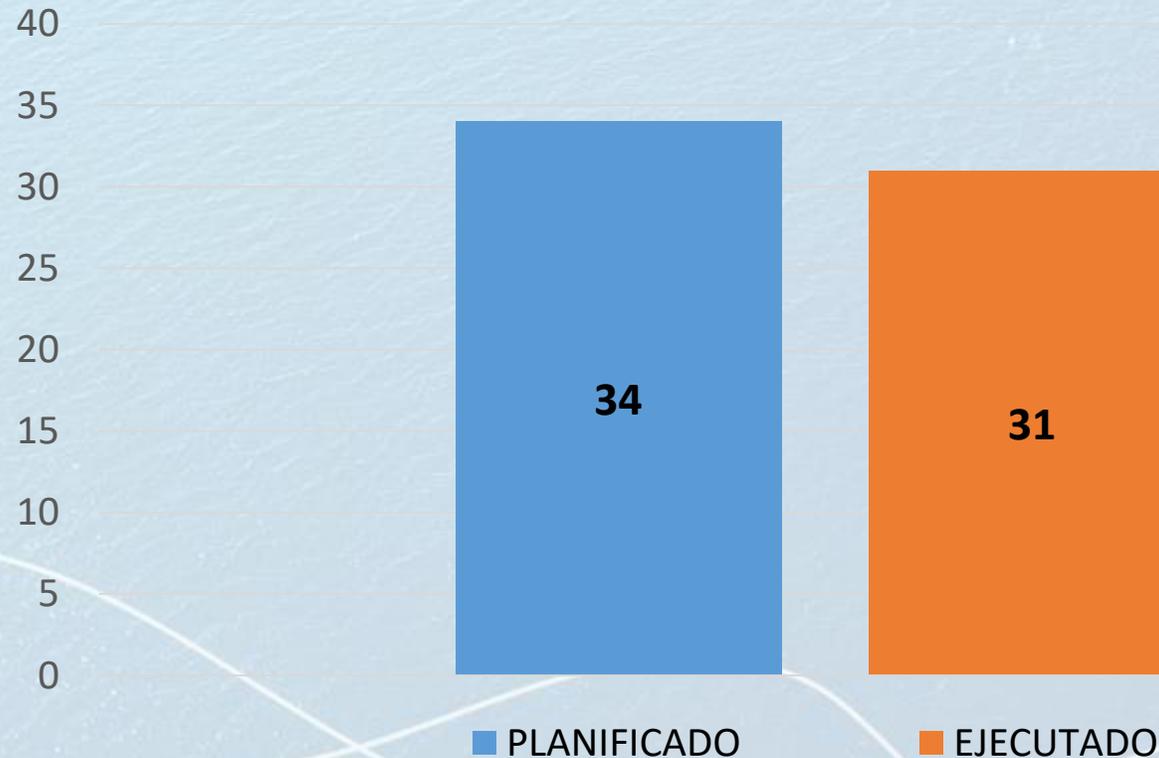
---

# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA (DAF)

# EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA

PLANIFICADO	EJECUTADO	AVANCE
34	31	91,10 %

PRODUCTOS DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA



# ESTADO DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS GESTION 2023 (Expresado en Bs)

Mediante Ley N° 1493 17/12/2022, del Presupuesto General del Estado, se aprueba el techo presupuestario, por un monto total de **Bs321.884.916.-** que, por equilibrio presupuestario corresponde al techo presupuestario de ingresos y gastos.

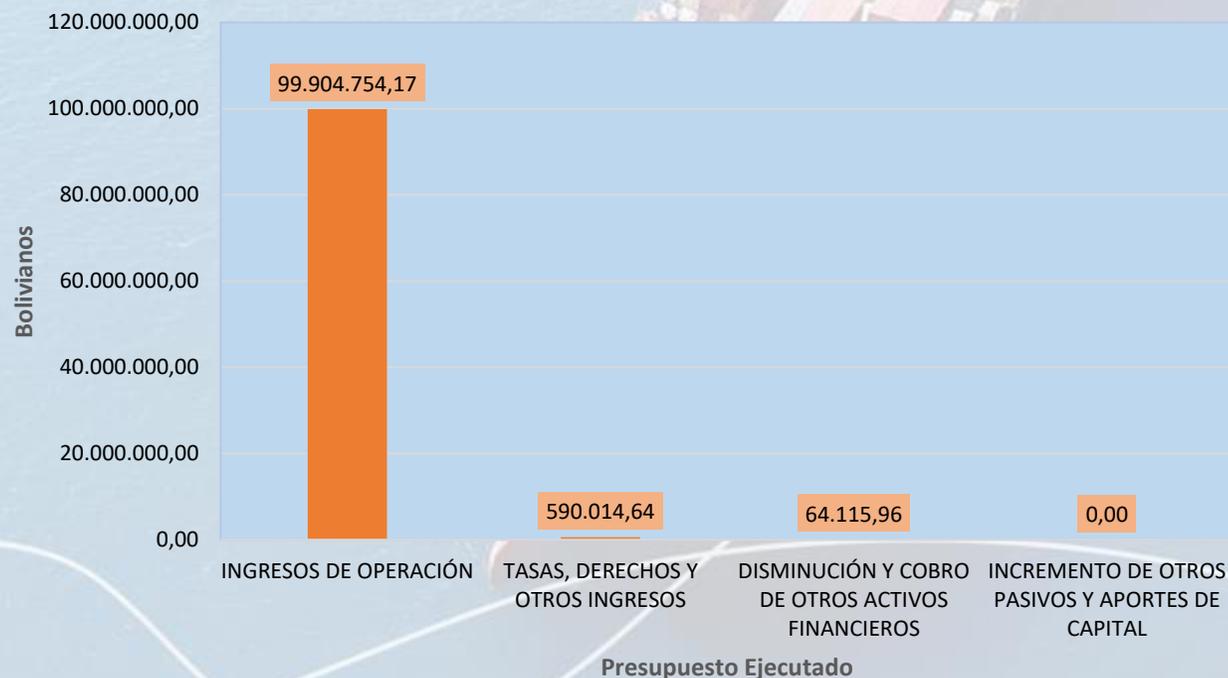
Los Ingresos percibidos alcanzan al **83,16%** del total de los ingresos generados, siendo la principal fuente de recursos propios los que financian los gastos de operación, de administración y los proyectos inversión

**Empresa: 594 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA**

**Fuente: 20 RECURSOS ESPECIFICOS**

**Organismo: 230 OTROS RECURSOS ESPECIFICOS**

Rubro	Descripción	Presupuesto Inicial	Modificaciones	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	% Ejec.
11000	INGRESOS DE OPERACIÓN	120.322.137,00	-180.000,00	120.142.137,00	99.904.754,17	83,16%
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	500.000,00	100.000,00	600.000,00	590.014,64	98,34%
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	197.203.305,00	80.000,00	197.283.305,00	64.115,96	0,03%
39000	INCREMENTO DE OTROS PASIVOS Y APORTES DE CAPITAL	3.859.474,00	0,00	3.859.474,00	0,00	0,00%
<b>TOTALES</b>		<b>321.884.916,00</b>	<b>0,00</b>	<b>321.884.916,00</b>	<b>100.558.884,77</b>	<b>31,24%</b>



*Fuente: Sistema de Gestión Pública "SIGEP"*

*Elaboración: Unidad Financiera-Dirección Administrativa Financiera "ASP-B"*

# ESTADO DE LA EJECUCION PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO GESTIÓN 2023 (Expresado en Bs)

En el siguiente cuadro se observa que en el grupo de gasto 20000 – Servicios No Personales presenta una ejecución de **Bs62.943.935,65** que representa el **76,58%** que corresponde al pago realizado a los Operadores Portuarios; seguido por el grupo de gasto 10000 – Servicios Personales con una ejecución de **Bs21.019.230,30** que representa el **94,94%** el cual corresponde al pago de sueldos y salarios del personal de la ASP-B.

Empresa: 594 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

Fuente: 20 RECURSOS ESPECIFICOS

Organismo: 230 OTROS RECURSOS ESPECIFICOS

Grupo	Descripción	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	% Ejec.
10000	SERVICIOS PERSONALES	22.138.600,00	21.019.230,30	94,94%
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	82.191.485,00	62.943.935,65	76,58%
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	3.721.471,81	2.054.841,74	55,22%
40000	ACTIVOS REALES	87.791.900,43	20.899.892,68	23,81%
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	8.844.045,00	7.196.630,24	81,37%
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	6.828.798,19	91.571,50	1,34%
90000	OTROS GASTOS	110.368.615,57	3.080,89	9,60%
			<b>*10.000.000,00</b>	
<b>Total</b>		<b>321.884.916,00</b>	<b>124.209.183,00</b>	<b>38,59%</b>

Fuente: Sistema de Gestión Pública (SIGEP)

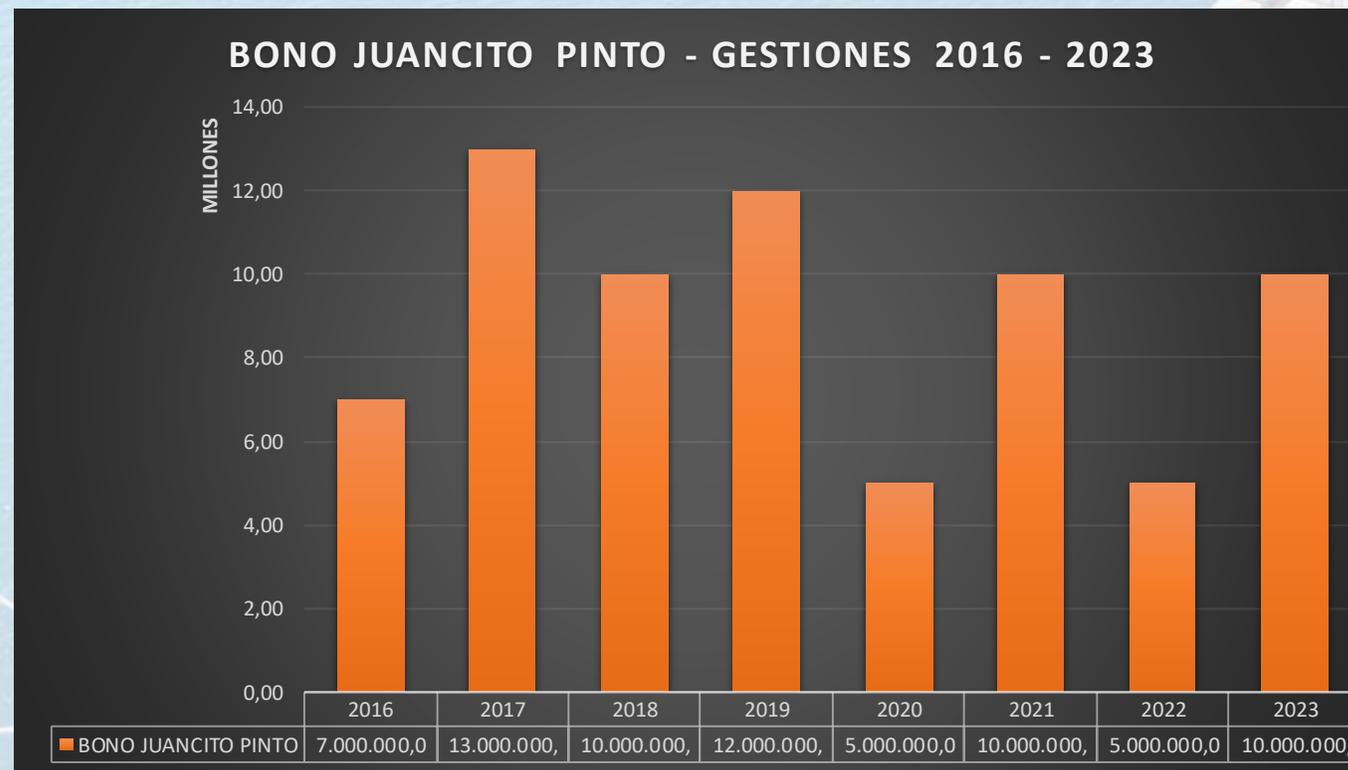
Elaborado: Unidad Financiera - Dirección Administrativa Financiera "ASP-B"



# APORTES PARA EL BONO JUANCITO PINTO GESTIONES 2016 – 2023 (Expresado en Bs)

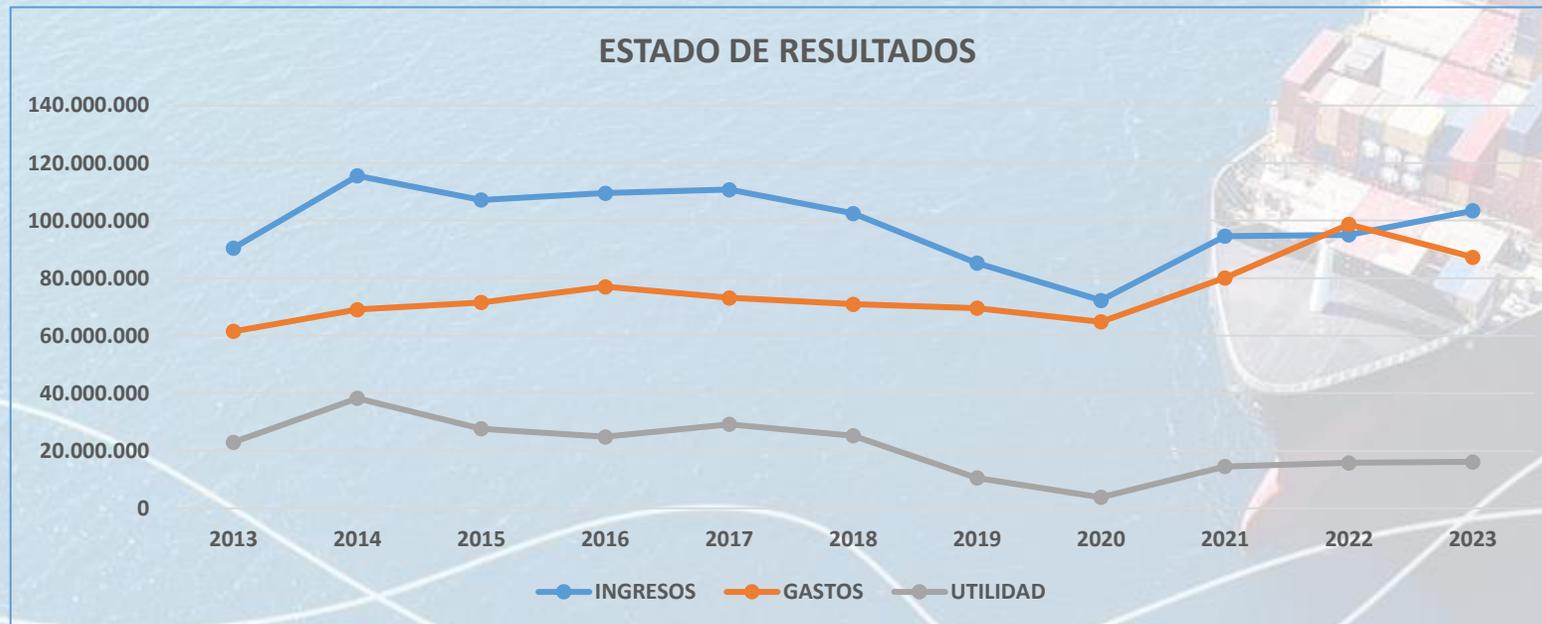
DETALLE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
BONO JUANCITO PINTO	7.000.000,00	13.000.000,00	10.000.000,00	12.000.000,00	5.000.000,00	10.000.000,00	5.000.000,00	10.000.000,00	<b>72.000.000,00</b>

EL CITADO APORTE PUEDE APRECIARSE EN EL SIGUIENTE GRÁFICO:



# ESTADO DE RESULTADOS FLUJO DE CAJA 2013 -2023 (Expresado en Bs)

DESCRIPCION	GESTIONES										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>INGRESOS</b>	90.457.715	115.525.929	107.153.219	109.562.856	110.727.131	102.502.667	85.233.406	72.275.855	94.577.772	95.011.858	103.441.388
<b>GASTOS</b>	61.531.186	69.077.099	71.548.579	76.992.812	73.158.917	70.915.159	69.557.140	64.836.860	80.072.982	98.693.882	87.636.069
<b>UTILIDAD</b>	<b>22.995.134</b>	<b>38.244.167</b>	<b>27.652.938</b>	<b>24.831.152</b>	<b>29.218.437</b>	<b>25.239.832</b>	<b>10.578.898</b>	<b>3.815.853</b>	<b>14.504.791</b>	<b>15.814.498</b>	<b>15.805.319</b>



# UNIDAD ADMINISTRATIVA

## CONTRATACIONES Y ACTIVOS FIJOS

Para el logro de los objetivos institucionales trazados para la gestión 2023, en el marco de lo establecido en normativa vigente, se ejecutaron las contrataciones conforme al siguiente detalle:

CANTIDAD	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	MONTO REFERENCIAL (Bs.)
47	CONTRATACIONES MENORES	858.141,90.-
12	CONTRATACIONES APOYO NACIONAL A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO (ANPE)	2.076.495,78.-
2	CONTRATACIONES LICITACION PUBLICA	13.305.900,00.-
1	CONTRATACION POR EXCEPCION	596.000,00.-
29	CONTRATACIONES DIRECTAS	1.899.415,38.-
5	OTRAS MODALIDADES	380,414,31.-

### PRINCIPALES CONTRATACIONES A REALIZAR EN LA GESTION FISCAL 2023

TIPO	DETALLE DE LA CONTRATACIÓN	MONTO (Bs.)
ANPE	ADQUISICION DE GENERADOR ELECTRICO DE 33 KVA PARA PUERTO BUSCH.	194.360,00.-
ANPE	ADQUISICION DE PARARRAYOS PARA PUERTO BUSCH.	241.833,99.-
ANPE	CONSULTORÍA POR PRODUCTO PARA EL REVALUÓ Y/O BAJA DE ACTIVOS FIJOS DE LA ASP-B.	220.000,00.-
LICITACIÓN PÚBLICA	ADQUISICIÓN DE UN MUELLE FLOTANTE MOVIL PARA PUERTO BUSCH.	10.521.900,00.-
LICITACIÓN PÚBLICA	ADQUISICIÓN DE VOLQUETAS.	2.784.000,00.-
OTRAS MODALIDADES	ADQUISICION DE SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRONICA Y SISTEMA NEURAL SERVER PORTS AND LOGISTICS PARA PUERTO ARICA.	265.767,60.-

# UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

La Unidad de Recursos Humanos tiene por objetivo, optimizar el talento humano de la ASP-B y mejorar el clima organizacional a través de la aplicación del Sistema de Administración de Personal para coadyuvar al logro de los objetivos de la ASP-B.

En cuanto a las Acciones a Corto Plazo programadas en el Plan Operativo Anual – POA de la Gestión 2023, se tiene los siguientes:



Aprobación de 136 POAI, mediante Resolución Administrativa, el cual se constituye en el Manual de Puesto de la ASP-B.

Capacitaciones Productivas:  
Diplomados y cursos de especialización conforme el “Plan de Capacitaciones” y mediante convenios interinstitucionales

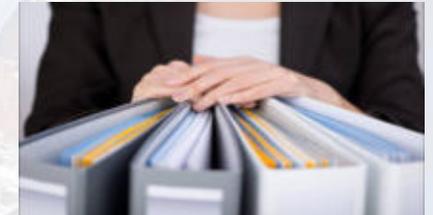


Realización de Programas de desarrollo de recursos humanos, mediante la Evaluación del Clima Laboral y evaluación de desempeño.



Revisión y actualización de Procesos y Procedimientos de la URH, en coordinación con la Dirección y Unidad correspondiente.

Custodiar los “files” de los servidores públicos, previa control y verificación de requisitos exigidos según Normativa Vigente.



Elaboración de planillas para el Pago Oportuno del haber mensual, subsidio, costo de vida, bono frontera, acorde a la Escala salarial Aprobada y Normativa Vigente, a favor de los servidores públicos de la ASP-B

# UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

## INFORMACIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

PERSONAL DE PLANTA - ITEM	136	Ciento Treinta y Seis
PERSONAL CON CONTRATO -	30	Treinta



## CAPACITACIONES INTERNAS DEL PERSONAL

Eventos de Capacitación	27	Veintisiete.
Presupuesto para capacitaciones	Bs. 13.200,00	Trece mil doscientos con 00/100 Bolivianos

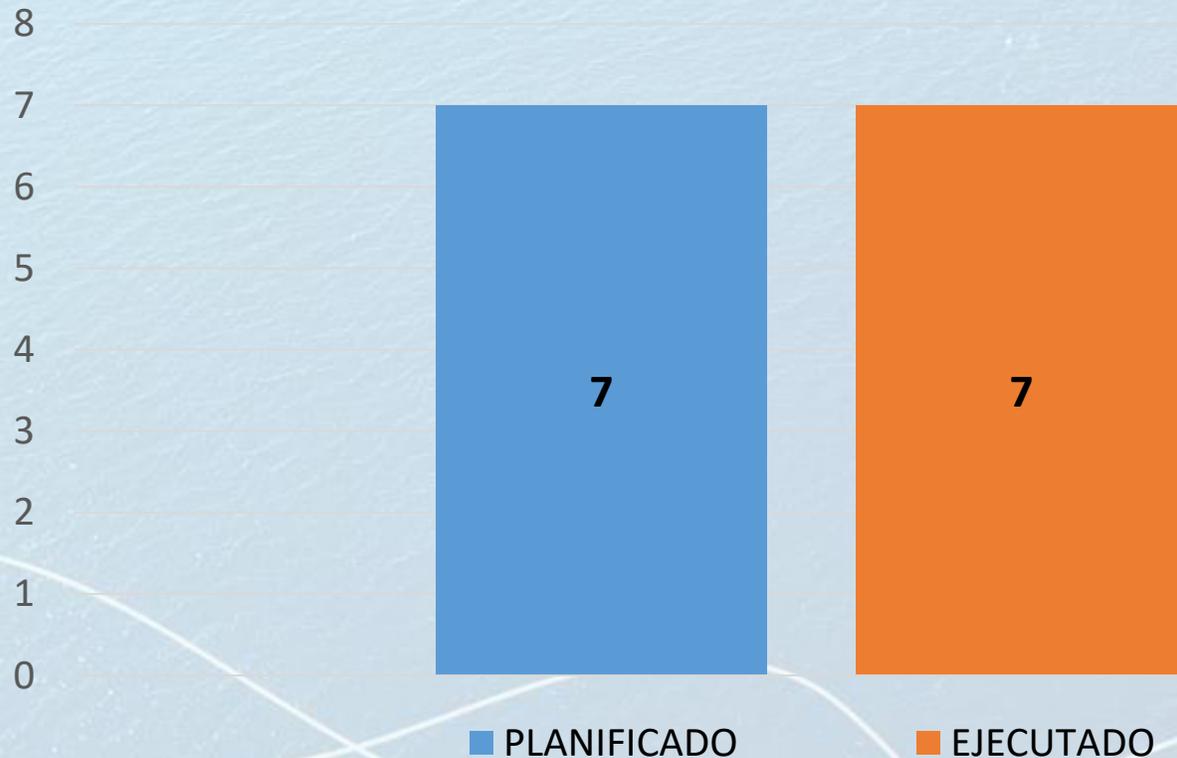
# UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL



# EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA

PLANIFICADO	EJECUTADO	AVANCE
7	7	80,80 %

## PRODUCTOS DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL



## NOTAS DE PRENSA PUBLICADAS EN MEDIOS NACIONALES E INTERNACIONALES: Portal Portuario y Mundo Marítimo

NOTAS DE PRENSA EN REALIZASAS EN EL AÑO 2023: **40**

### Noticias más importantes de la gestión 2023



**ASP-B digitaliza el módulo de planificación en línea y carga suelta en el puerto de Arica**



**Bolivia firma convenio en Uruguay para impulsar el comercio exterior por el puerto Fray Bentos**



**ASP-B moderniza los trámites y extiende más de 2.538 contratos de comercio exterior con firma digital**

#### **ASP-B HABILITA CÓDIGO QR PARA DESPACHO DE CARGA EN EL PUERTO DE ARICA**

ASP-B, Comercio Exterior y Logística, Mundo, Sin categoría  
29 abril, 2023 • Deja un comentario

La Paz, 28 de abril 2023.-La Administración de Servicios Portuarios Bolivia (ASP-B), en un acto realizado en el puerto chileno de Arica, presentó de manera oficial la implementación y los procedimientos del sistema del uso del código QR, para optimizar la operativa portuaria y agilizar el despacho de carga boliviana. Este sistema se constituye en un avance...



La ASP-B firma convenio interinstitucional con la UMSA, en apoyo a la formación de nuevos profesionales



### ASP-B OBTIENE CERTIFICACIÓN ISO 9001

Sin categoría • 26 noviembre, 2023 •  
Deja un comentario

### BOLIVIA SUPERA NUEVO RÉCORD DE MOVIMIENTO DE CARGA POR PUERTO PERUANO DE MATARANI

Sin categoría • 12 diciembre, 2023 •  
Deja un comentario

La Paz 12 de diciembre de 2023 (ASP-B) La Administración de Servicios Portuarios – Bolivia (ASP-B) informo que, entre enero y noviembre del 2023, el movimiento de carga de importación con tránsito hacia Bolivia marcó nuevo récord, superando hasta la fecha a la gestión 2022 por el puerto peruano de Matarani. Estos registros de carga...



ASP-B recibe reconocimiento del Ministerio de Educación por su aporte al Bono "Juancito Pinto"

## VISITA A MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON EL OBJETIVO DE INFORMAR A LA POBLACIÓN

#ASP-B  
#EstabilidadConSoberanía | El Gerente Ejecutivo de la ASP-B Administración de Servicios Portuarios - Bolivia Dante Justiniano Segales brinda detalles sobre el movimiento de carga por el puerto de Matarani, en Radio Exito. #EntrevistaEnVivo  
#PorLaSendaDelCrecimiento  
#SomosElGobiernoDeLaIndustrialización... Ver más



Administración de Servicios Portuarios - Bolivia Dante Justiniano Segales en #EntrevistaEnVivo  
#PorLaSendaDelCrecimiento  
#SomosElGobiernoDeLaIndustrialización... Ver más



LA REVISTA "EN CONTACTO" transmitió en vivo. 11 de diciembre de 2023



**Facebook:** Seguidores 23.346

**Instagram:** Seguidores a 1.591 personas

**Twitter:** seguidores 8,227

**Tik Tok:** Seguidores 356

## Resumen de la página

Seguidores: 23.346

Últimos 28 días

Alcance de las publicaciones ⓘ

**10.300**

Interacción con las publicaciones ⓘ

**2.499**

aspbolivia

Editar perfil

Ver archivo

Herramientas publicitarias



619 publicaciones

1591 seguidores

67 seguidos

Administración de Servicios Portuarios – Bolivia (ASP-B), empresa estatal estratégica que articula la política nacional de desarrollo portuario

📍 Bolivia [aspb.gob.bo](https://aspb.gob.bo) 📅 Se unió en marzo de 2015

563 Siguiendo 8.227 Seguidores



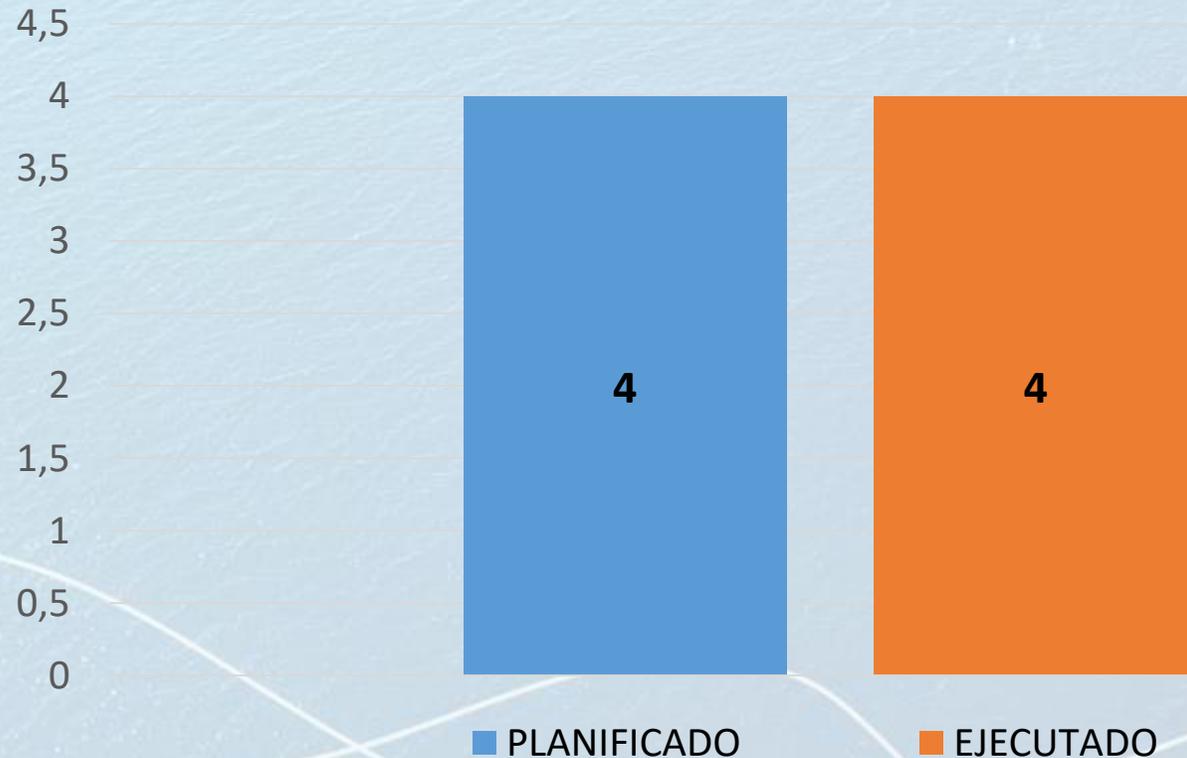


# UNIDAD DE TRANSPARENCIA

# EJECUCIÓN FÍSICA DEL POA

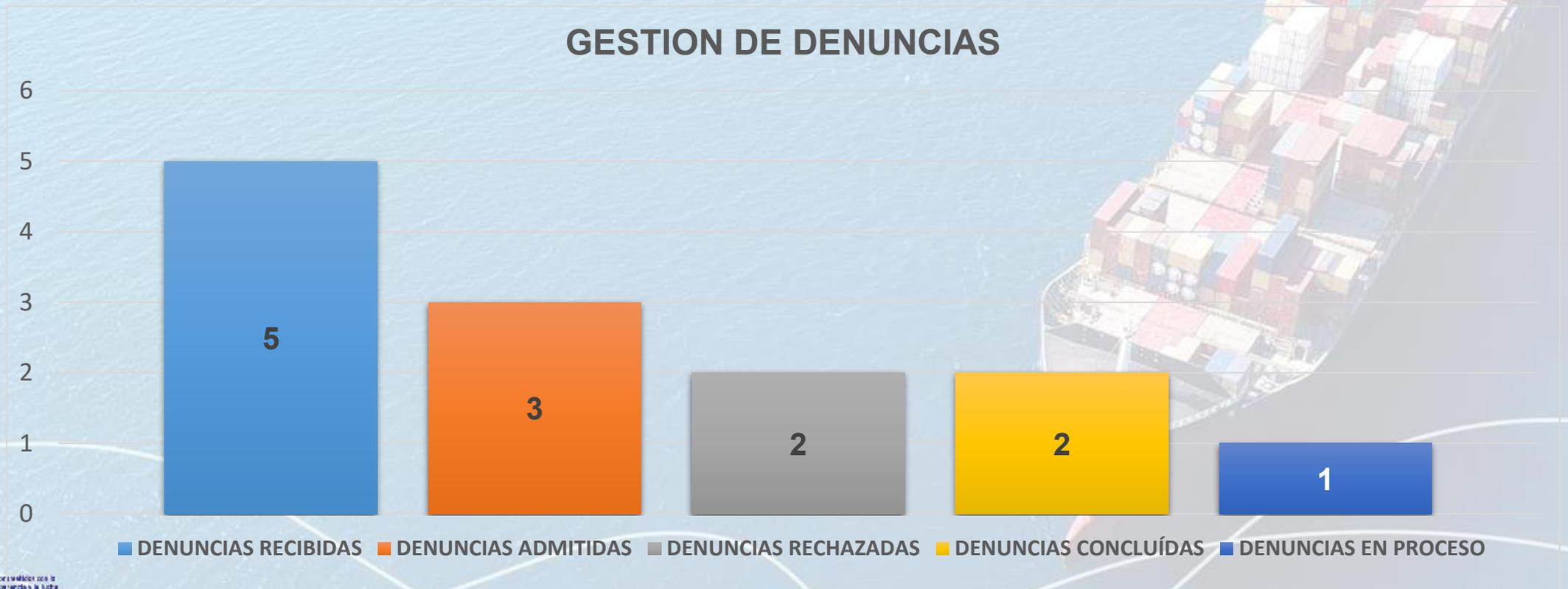
PLANIFICADO	EJECUTADO	AVANCE
4	4	100,00 %

## PRODUCTOS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



# 1. GESTIÓN DE DENUNCIAS

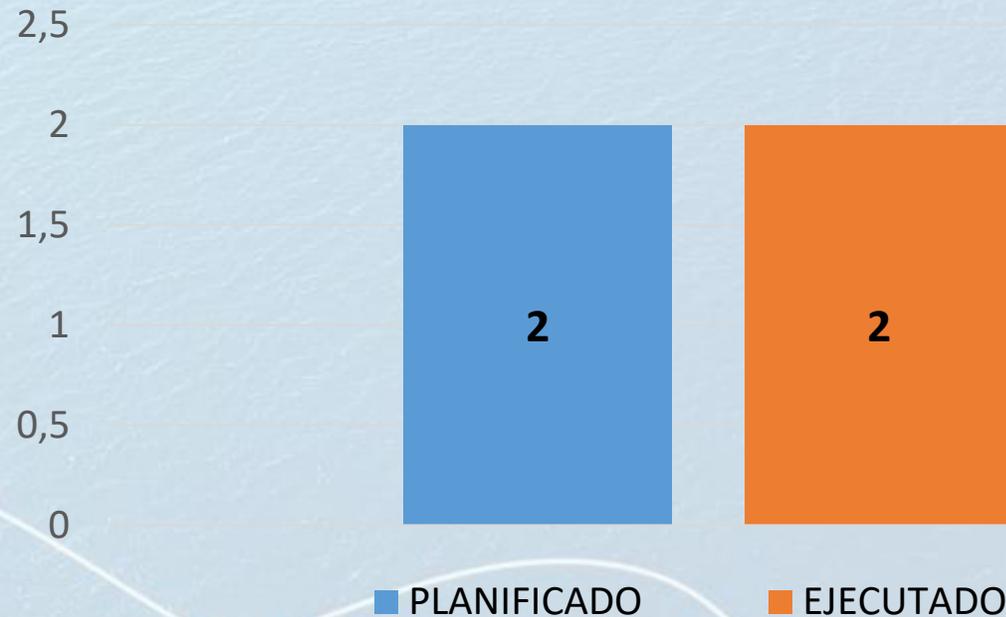
DENUNCIAS RECIBIDAS	DENUNCIAS ADMITIDAS	DENUNCIAS RECHAZADAS	DENUNCIAS CONCLUÍDAS	DENUNCIAS EN PROCESO
5	3	2	2	1



## 2. RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

PLANIFICADO	EJECUTADO	AVANCE
2	2	100%

### RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# 3. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA ÉTICA PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

**PLANIFICADO**

6

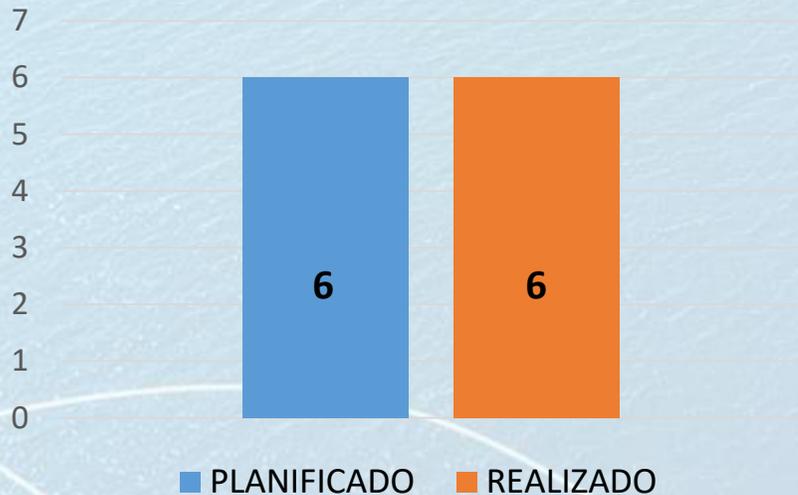
**REALIZADO**

6

**AVANCE**

100 %

**EVENTOS DE DIFUSIÓN SOBRE EL CÓDIGO DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**



N°	EVENTO	LUGAR	FECHA	DIRIGIDO	MODALIDAD
1	Práctica de valores y principios éticos en las y los servidores de la ASP-B	OFICINAS DE LA ASP-B	16/3/2023	TODO EL PERSONAL DE LA ASP-B	PRESENCIAL
2	Campaña de Construcción de la Ética Pública Plurinacional realizado el 30 de mayo de la presente gestión	Salón de Eventos "Colegio de Auditores Públicos La Paz"	30/5/2023	AL 50% DEL PERSONAL DE LA ASP-B	PRESENCIAL
3	Campaña de Construcción de la Ética Pública Plurinacional realizado el 07 de julio de la presente gestión	Salón de Eventos "Colegio de Auditores Públicos La Paz"	7/7/2023	AL 50% DEL PERSONAL DE LA ASP-B	PRESENCIAL
4	Capacitación "Manual de Usuario – Sistema de Atención de Denuncias", realizado el 29 de agosto de la presente gestión	OFICINA DE LA ASP-B	29/8/2023	TODO EL PERSONAL DE LA ASP-B	VIRTUAL
5	Taller "Construcción de Compromisos Institucionales de Ética Pública", realizado el 30 de octubre de la presente gestión	Salón de Capacitación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas	30/10/2023	AL 50% DEL PERSONAL DE LA ASP-B	PRESENCIAL
6	Campaña Publicitaria de difusión "Ética, Principios, Valores e Integridad en las y los servidores públicos de la ASP-B"	OFICINA DE LA ASP-B	30/11/2023	TODO EL PERSONAL DE LA ASP-B	VIRTUAL

# 4. ACCESO A LA INFORMACIÓN

N°	Fechas de actualización a la página web
1.	31 de marzo de 2023
2.	19 de junio de 2023
3.	02 de octubre de 2023



(591-2)-2432971 (591)-50850016 contacto@aspb.gob.bo Línea Gratuita 800160303 CTA. Banco Unión 1-19937024 Nro. de NIT 1019023023

**ASP B**  
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS  
PORTUARIOS - BOLIVIA

Inicio Institución Puertos Servicios Portuarios Comunicación Transparencia Regionales ISO 9001:2015

**COMUNÍCATE CON LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**LÍNEA GRATUITA**  
**800-16-0020**

Transparencia

**DENUNCIA LA CORRUPCIÓN**

La Paz  
Cochabamba  
Santa Cruz  
POTOSÍ  
TARIJA

> ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ● ||



**GRACIAS**

