

OFICINAS EN BOLIVIA

LA PAZ (Oficina Central I)
Calle Lisimaco Gutiérrez N° 342
(zona Sopocachi)
Tel.: Central (591-2) 2432971
(591-2) 2432927

LA PAZ (Oficina Central II)
Av. 6 de Agosto esq.: Lisimaco Gutiérrez
N° 2592
**LÍNEA GRATUITA ATENCIÓN AL
CLIENTE** : 800-16-0020 / 800-16-0303
www.asp-b.gob.bo

EL ALTO (La Paz)
Edificio Bella Vista 2do. Piso, of. 2C
Av.: 6 de Marzo / Vía Bolívar - El Alto
Tel.: (591-2) 2433731

SANTA CRUZ DE LA SIERRA
Calle Secane N° 132 (Entre Libertad y
21 de Mayo)
Tel.: (591-3) 3375124 (591-3) 3353057

COCHABAMBA
Av. Blanco Galindo 1117 (pasando
puente Quillacollo)
Tel.: (591-4) 4661011 (591-4) 4259297

ORURO
Av. 6 de Octubre N° 5939 (entre Adolfo
Mer y Junín)
Tel.: (591-2) 5275528

SUCRE
Calle Loa 682 (esquina Ayacucho)
Tel.: Cel.: (591) 72880323

TAMBO QUEMADO (Oruro)
Carretera Internacional Bolivia - Chile
Tambo Quemado (Recinto Aduana
Nacional de Bolivia Lagunas)
Tel.: Cel.: (591) 78847902

OFICINAS EN CHILE

ARICA
Puerto de Arica Av. Máximo Lira 389
Tel.: (56-58) 2257875 (56-58) 2252780

ANTOFAGASTA
Pasaje Argomero N° 241
Tel.: (56-55) 2266607
Puerto de Antofagasta (Interior)
Tel.: (56-55) 224812

OFICINAS EN PERÚ

ILO
Calle Jerón Junín N° 414 Of.: 307
(Galerías FERCAST)
Tel.: (51-53) 393373

MATARANI (Molendo)
Puerto Matarani (Terminal TISUR)
Tel.: (51-54) 557383

OFICINAS EN ARGENTINA

PUERTO ROSARIO
San Lorenzo 822, Unidad 04-01 (Piso 4)

OFICINAS EN PARAGUAY

ASUNCION (Puerto Vileta)

OFICINAS EN URUGUAY

MONTEVIDEO (Terminal Buzosub)
Puerto de Montevideo)

En la ciudad de La Paz a los 17 días del mes de diciembre de 2021, a partir de horas 09:00 de la mañana, en cumplimiento a los artículos 235, 241 y 242 de la Constitución Política del Estado, artículo 37 la Ley N° 341 de Participación y Control Social, la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción aprobada mediante Decreto Supremo N° 214, Ley N° 466 de Empresa Pública, la Administración de Servicios Portuarios – Bolivia (ASP-B) desarrolló la transmisión de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Final 2021 de manera VIRTUAL a través de los canales oficiales: Web, Facebook y Youtube.

Acto seguido a las palabras de bienvenida, el Dr. Dante Fedor Justiniano Segales, Gerente Ejecutivo de la ASP-B junto a los Directores de Área: Víctor Ricardo Enrique Soruco Guzmán - Director Administrativo Financiero, Gonzalo Ítalo Crespo Fernández - Director de Operaciones, Mizael Eduardo Crespo Arze - Director de Comercialización, Benjamín Aguilar Gutiérrez - Director de Asuntos Jurídicos, Roberto Barrios Garnica - Director de Control, Gestión, Planificación y Proyectos y Daniel Eduardo Mendoza Cortez – Responsable de Transparencia; procedieron a exponer los resultados correspondientes a la gestión 2021, de los cuales se resaltan los siguientes resultados:

- Al 18 de noviembre de 2021 se logró una ejecución presupuestaria de ingresos de Bs. 77.931.524 llegando a un total de 91,13% de ejecución y se realizó una ejecución de gasto Bs. 73.312.039,26 llegando a un 85.73% de ejecución.
- Se cumplió con la política de austeridad llegando a una erogación de Bs. 90.450 para la presente gestión.
- Se aportó Bs 10 millones al Bono Juancito Pinto, cumpliendo con la redistribución económica a favor de las políticas sociales, dentro el mandato del presidente Luis Arce Catacora.
- A noviembre de la presente gestión se llegó a movilizar un total de 1.209.449 toneladas Gestión, de la meta 1.453.038 Toneladas para el puerto de Arica.
- En otros puertos de la meta definida en 50.000 Tm., movilizó a noviembre 137.597 Toneladas especialmente por puertos del Perú, lográndose un incremento de 175% respecto a la meta inicial.
- Se desarrollaron acciones de coordinación para el funcionamiento de recintos extraportuarios, lográndose una sinergia de trabajo para conseguir ese objetivo.
- Se está gestionando la presencia de ASP-B en la intermediación operativa de Puertos Internacionales (Iquique – a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, Buenos Aires - Convenio en desarrollo, Callao – solicitud de oficina y otros).





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ACTA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL GESTIÓN 2021

R-0207

VERSIÓN: 2

07/2019

OFICINAS EN BOLIVIA

LA PAZ (Oficina Central I)
Calle Lirimaco Gutiérrez N° 342
Zona Sopocachi
Tel. Central (591-2) 2432971
591-2) 2432927

LA PAZ (Oficina Central II)
Av. 6 de Agosto esq.: Lirimaco Gutiérrez
N° 2592
LÍNEA GRATUITA ATENCIÓN AL
CLIENTE : 800-16-0020 / 800-16-0303
www.asp-b.org.bo

EL ALTO (La Paz)
Edificio Bola Vista 2do. Piso. of. 2C
Av. E de Marco / Villa Bolívar - El Alto
Tel. (591-2) 2433731

SANTA CRUZ DE LA SIERRA
Calle Sesame N° 132 (Entre Libertad y
21 de Mayo)
Tel. (591-3) 3375124 (591-3) 3353057

COCHABAMBA
Av. Blanco Galindo 1117 (pasando
puerto Quillacollo)
Tel. (591-4) 4881011 (591-4) 4259297

ORURO
Av. 6 de Octubre N° 5939 (entre Adolfo
Mer y Junji)
Tel. (591-2) 5275628

SUCRE
Calle Los 602 (esquina Aytkuchó)
Tel. Cel. (591) 72883323

TAMBO QUEMADO (Oruro)
Carretera Internacional Bolivia - Chile
Tambo Quemado (Recinto Aduana
Nacional de Bolivia Lagunas)
Tel. Cel. (591) 78847932

OFICINAS EN CHILE

ARICA
Puerto de Arica Av. Máximo Lira 359
Tel. (56-58) 2257875 (56-58) 2252760

ANTOFAGASTA
Pasaje Argemiro N° 241
Tel. (56-55) 2266607
Puerto de Antofagasta (Interior)
Tel. (56-55) 224612

OFICINAS EN PERU

LLO
Calle 2da Junín N° 414 Of. 207
(Galerías PERCAST)
Tel. (51-53) 793372

MATARANI (Molendo)
Puerto Matarani (Terminal TISUR)
Tel. (51-54) 557363

OFICINAS EN ARGENTINA

PUERTO ROSARIO
San Lorenzo 822, Unidad 04-01 (Piso 4)

OFICINAS EN PARAGUAY

ASUNCIÓN (Puerto Villeta)

OFICINAS EN URUGUAY

MONTEVIDEO (Terminal Buspuerto,
Puerto de Montevideo)

- Desarrollo de un modelo de servicio de logística integral por la Hidrovia Paraguay - Paraná (Full-Cycle) Villeta, Zarate, Buenos Aires para contenedores.
Se viene gestionando ante las cancillerías boliviana y argentina un espacio con las mismas o mejores características que la cedida por Argentina en 1969 (Zona Franca de Bolivia en Rosario).
Se elaboró el Plan Maestro para el desarrollo de Puerto Busch con la finalidad de habilitar esa terminal portuaria.
Se elaboró un plan de acción de gestión operativa, portuaria y logística que permitirá presentar la propuesta activa para brindar servicios en Puerto Busch para diferentes tipos de carga.
Se suscribió un convenio interinstitucional de alianza estratégica, para la coadministración del actual emplazamiento del Terminal de Carga Puerto Busch con la Empresa Siderúrgica del Mutún
Se suscribió en el mes de junio un nuevo convenio con ENAPU, garantizando un descuento de 30% en sus tarifas para la carga boliviana y en el mes de diciembre se firmó una adenda que establece un descuento de -35% en la tarifa de contenedores.
En el mes de octubre se suscribió un nuevo Acuerdo de Tarifas por tres años con la Empresa Portuaria Arica (EPA), lográndose un descuento de 42% promedio para la carga boliviana que transita a través del puerto de Arica.
Desde el mes de junio la Aduana Nacional exige el DPUB como documento de tránsito aduanero en Perú, lo que permitió un incremento de carga en los puertos de ese país.
La ASP-B Fortaleció, la gestión tecnológica a través de software, el uso de la nube, data center y consolidación de los sistemas de la empresa.
Se realizaron acciones de Gestión Comercial, Gestión de Atención al Cliente y Gestión de Cobranza y Cartera en Mora, lográndose una satisfacción al cliente de más de 70% para la presente gestión.
El Índice Porcentual de Cobranza efectiva fue del 99,86% sobre el 100% programado hasta el mes de octubre
La Dirección de Asuntos Jurídicos durante la Gestión 2021 (a noviembre), alcanzó un 91,63% de la meta planteada al inicio de la presente Gestión.
Se implementó y Certificó el Sistema de Gestión de la Calidad Management System ISO 90001:2015 con el Organismo Acreditado de Certificación Internacional TÜV Rheinland Argentina S.A, integral a todos los procesos de la ASP-B: con un alcance geográfico a: Oficina Central; Regionales La Paz;



OFICINAS EN BOLIVIA

LA PAZ (Oficina Central II)
 Calle Lisimaco Gutiérrez N° 342
 Zona Sopocachi
 Telf.: Central (591-2) 2432071
 (591-2) 2432527

LA PAZ (Oficina Central II)
 Av. 6 de Agosto esq. Lisimaco Gutiérrez
 N° 2592
LÍNEA GRATUITA ATENCIÓN AL CLIENTE : 800-16-0020 / 800-16-0383
 www.aspb.gob.bo

EL ALTO (La Paz)
 Edificio Bella Vista 2do. Piso, of. 2C
 Av. 6 de Marzo / Villa Bolívar - El Alto
 Telf.: (591-2) 2433731

SANTA CRUZ DE LA SIERRA
 Calle Secora N° 132 (Entre Libertad y
 21 de Mayo)
 Telf.: (591-3) 3375124 (591-3) 3353067

COCHABAMBA
 Av. Blanco Galindo 1117 (pasando
 puente Quillacollo)
 Telf.: (591-4) 4581011 (591-4) 4258297

ORURO
 Av. 6 de Octubre N° 5035 (entre Adolfo
 Mer y Junji)
 Telf.: (591-2) 5275528

SUCRE
 Calle Liza 682 (esquina Ayacucho)
 Telf. Cel.: (591) 72893323

TAMBO QUEMADO (Oruro)
 Carretera Internacional Bolivia - Chile
 Tambó Quemado (Punto Aduana
 Nacional de Bolivia-Lagunas)
 Telf. Cel.: (591) 78547932

OFICINAS EN CHILE

ARICA
 Puerto de Arica Av. Máximo Luna 389
 Telf.: (56-56) 2257676 (56-56) 2252780

ANTOFAGASTA
 Pasaje Argemiro N° 241
 Telf.: (56-55) 2268807
 Puerto de Antofagasta (Interior)
 Telf.: (56-55) 224112

OFICINAS EN PERU

ILO
 Calle Jirón Junji N° 454 Of. 307
 (Galerías FERCACT)
 Telf.: (51-53) 793373

MATARANI (Molendo)
 Puerto Matarani (Terminal TIGUP)
 Telf.: (51-54) 527383

OFICINAS EN ARGENTINA

PUERTO ROSARIO
 San Lorenzo 822, Unidad 04-01 (Piso 4)

OFICINAS EN PARAGUAY

ASUNCIÓN (Puerto Vitela)

OFICINAS EN URUGUAY

MONTEVIDEO (Terminal Buzubus,
 Puerto de Montevideo)

Cochabamba y Santa Cruz (en territorio nacional), Puertos Arica-Chile e Ilo-Perú en territorio extranjero.

- Se consolidó acciones de simplificación de procesos y procedimientos, dando mayor dinamismo la gestión administrativa, portuaria y logística.
- Se aprobó el POA 2022 con una visión empresarial, que consolida el giro comercial a través de la implementación de proyectos portuarios y logísticos en beneficio del comercio exterior boliviano.
- Se elaboraron Informes Técnicos de Condiciones Previas de los proyectos Plataforma Logística (Recinto Extra y Ante Portuario) y Ampliación y mejora para el inicio de Operaciones en la Terminal de Carga Puerto Busch
- Se efectuó la Modernización de Servicio de Percepción y Atención de Denuncias vía web "Sistema de Atención de Denuncias" SAD
- Se realizó 4 eventos de Promoción de la Ética Pública y Lucha Contra la Corrupción, con el apoyo de su respectivo material promocional de lucha contra a corrupción, suscribiendo todos los servidores públicos de la ASP-B el decálogo de transparencia y lucha contra la corrupción.

En el marco de una Gestión Transparente, la Máxima Autoridad Ejecutiva, atendió los comentarios y consultas formuladas de los participantes a través del WhatsApp, Facebook y demás redes sociales, habilitadas para tal efecto, generando un dialogo participativo entre la ASP-B y los participantes, representantes de organizaciones sociales, mismos que constituyen una herramienta de fortalecimiento para garantizar, la calidad, eficacia, eficiencia y transparencia Institucional de la Administración de Servicios Portuarios Bolivia (ASP-B)

Concluyendo la presente Audiencia a horas 10:15, el Gerente Ejecutivo de ASP-B en su calidad de Máxima Autoridad Ejecutiva, en señal de transparencia y compromiso con la sociedad suscribe la presente Acta de Rendición Pública Cuentas Final - modalidad VIRTUAL - 2021.

Dr. Dante Justino Segales
GERENTE EJECUTIVO
ASOCIACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS DE BOLIVIA