

OFICINAS EN BOLIVIA

LA PAZ (Oficina Central I)
Calle Lisímaco Gutiérrez N° 342
Zona Sopocachi
Telf.: Central (591-2) 2432971
(591-2) 2432927

LA PAZ (Oficina Central II)
Calle Pedro Salazar N°2451
Z. Sopocachi (Ingresando al Puente de las Américas)
LÍNEA GRATUITA ATENCIÓN AL
CLIENTE : 800-16-0020 / 800-16-0303
Cel.: (591) - 69866888

EL ALTO (La Paz)
Edificio Julia, 2do. planta baja of.:13
Av.: Franco Valle N°825, entre calle 13 y
avenida Tiahuanacu, Z.12 de octubre.
Telf.: (591-2) 2433731
Cel.: (591) - 71561005

SANTA CRUZ DE LA SIERRA
Av. Las Américas N°242
(entre el primer y segundo Anillo)
frente al colegio Uboldi
Telf.: (591-3) 3375124 (591-3) 3353057
Cel.: (591) - 74166699

COCHABAMBA
Av. Blanco Galindo Edif. San Miguel
N°1117, PISO 1 (pasando puente Quillacollo)
Telf.: (591-4) 4661011 (591-4) 4259297
Cel.: (591) - 69421555

ORURO
Edificio Club Oruro, calle 6 de Octubre
N° 5939 (entre Adolfo Mier y Junin)
Telf.: (591-2) 5275528
Cel.: (591) - 71561199

SUCRE
Fundación ACLO planta baja, calle Loa
N° 682 (esq. Ayacucho y Arenales)
Cel.: (591) - 71561054

TAMBO QUEMADO (Oruro)
Carretera Internacional Bolivia - Chile
Recinto Aduanero "Lagunas"
(a 5Km de Tambo Quemado).
Cel.: (591) - 71561256

OFICINAS EN CHILE

ARICA
Puerto de Arica Av.: Máximo Lira 389
Cel.: (56-9) 85057723
(56-9) 64078553

ANTOFAGASTA
Pasaje Argomero N° 241
Telf.: (56-55) 2268607
Puerto de Antofagasta (Interior)
Telf.: (56-55) 224812

OFICINAS EN PERÚ

ILO
Calle Jirón Junin N° 414 Of.: 403
(Galerías FERCAST)
Telf.: (51-53) 7933373 - (51-53) 7933386

MATARANI (Mollendo)
Puerto Matarani (Terminal TISUR)
Telf.: (51-54) 557383

OFICINAS EN ARGENTINA

PUERTO ROSARIO
Direccion: Enlace - Argentina.
Telf.: (51-2) 2432971 Int.6000

OFICINAS EN PARAGUAY

ASUNCIÓN (Puerto Villeta)

www.aspb.gob.bo

| | | |
|--|--|------------|
|  ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA | ACTA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2024 | R-0207 |
| | | VERSIÓN: 1 |
| | | 07/2021 |



En la ciudad de La Paz, en fecha 12 de abril de 2024, a horas 10:00 a.m., en dependencias de la Oficina Central I de la Administración de Servicios Portuarios – Bolivia (ASP-B), calle Lisímaco Gutiérrez N°342 Zona de Sopocachi de la ciudad de La Paz, dando cumplimiento a lo establecido en los Artículos 235, 241 y 242 de la Constitución Política del Estado, Artículo 37 de la Ley N° 341 de 5 de febrero de 2013, de Participación y Control Social; el Decreto Supremo N°4872 de 2 de febrero de 2023, que implementa la Política Plurinacional de Lucha Contra la Corrupción “Hacia una Gestión Pública Digitalizada y Transparente”, y la Resolución Ministerial N°27/2022 del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional, que aprueba las modificaciones y ajustes al “Manual Metodológico para la Rendición Pública de Cuentas”, se desarrolló la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2024 de la ASP-B en la modalidad VIRTUAL transmitido a través del enlace: <https://www.facebook.com/ASPBolivia>.

El acto inició con las palabras de bienvenida, a cargo del Dr. Dante Fedor Justiniano Segales, Gerente Ejecutivo de la ASP-B, posterior se realizó las exposiciones de los Directores de Área: Bryan Antonio Escalante Pérez – Director de Operaciones, José Carlos Valverde Huerta – Director de Comercialización, José Luis Duarte Aquisé – Director de Control, Gestión, Planificación y Proyectos, Benjamín Aguilar Gutiérrez – Director de Asuntos Jurídicos, Ovidio Tuco Calle – Director Administrativo Financiero, Dandler Waldo Tito Arratia – Responsable de la Unidad de Comunicación Social y Santos Miguel Del Solar Aguilar – Responsable de la Unidad de Transparencia; sobre las principales actividades a desarrollarse en la gestión 2024, resaltando los siguientes:

- La proyección del movimiento de carga por el puerto de Arica; sugiere resultados altamente prometedores, sobre un aumento significativo de más del 10% respecto a la gestión 2023, en cuanto al volumen de carga que se transferirá por ese puerto.
- La proyección del movimiento de carga por el Puerto de Ilo; se anticipa que tenga resultados favorables, principalmente al contrato recientemente firmado de exportación de mineral “hierro a granel”, con un incremento del 3132% con relación a la gestión 2023.

2023 Año de la Juventud hacia el Bicentenario

OFICINAS EN BOLIVIA

LA PAZ (Oficina Central I)
Calle Lisímaco Gutiérrez N° 342
Zona Sopocachi
Telf.: Central (591-2) 2432971
(591-2) 2432927

LA PAZ (Oficina Central II)
Calle Pedro Salazar N°2451
Z. Sopocachi (ingresando al Puente de las Américas)
**LÍNEA GRATUITA ATENCIÓN AL
CLIENTE : 800-16-0020 / 800-16-0303**
Cel.: (591) - 69866888

EL ALTO (La Paz)
Edificio Julia, 2do. planta baja of.:13
Av.: Franco Valle N°825, entre calle 13 y
avenida Tiahuanacu, Z.12 de octubre.
Telf.: (591-2) 2433731
Cel.: (591) - 71561005

SANTA CRUZ DE LA SIERRA
Av. Las Américas N°242
(entre el primer y segundo Anillo)
frente al colegio Uboldi
Telf.: (591-3) 3375124 (591-3) 3353057
Cel.: (591) - 74166699

COCHABAMBA
Av. Blanco Galindo Edif. San Miguel
N°1117, Piso 1 (pasando puente Quillacollo)
Telf.: (591-4) 4661011 (591-4) 4259297
Cel.: (591) - 69421555

ORURO
Edificio Club Oruro, calle 6 de Octubre
N° 5939 (entre Adolfo Mier y Junín)
Telf.: (591-2) 5275528
Cel.: (591) - 71561199

SUCRE
Fundación ACLO planta baja, calle Loa
N° 682 (esq. Ayacucho y Arenales)
Cel.: (591) - 71561054

TAMBO QUEMADO (Oruro)
Carretera Internacional Bolivia - Chile
Recinto Aduanero "Lagunas"
(a 5Km de Tambo Quemado).
Cel.: (591) - 71561256

OFICINAS EN CHILE

ARICA
Puerto de Arica Av.: Máximo Lira 389
Cel.: (56-9) 85057723
(56-9) 64078553

ANTOFAGASTA
Pasaje Argomero N° 241
Telf.: (56-55) 2268607
Puerto de Antofagasta (Interior)
Telf.: (56-55) 224812

OFICINAS EN PERÚ

ILO
Calle Jirón Junín N° 414 Of.: 403
(Galerías FERCAST)
Telf.: (51-53) 793373 - (51-53) 793386

MATARANI (Mollendo)
Puerto Matarani (Terminal TISUR)
Telf.: (51-54) 557383

OFICINAS EN ARGENTINA

PUERTO ROSARIO
Direccion: Enlace - Argentina.
Telf.: (591-2) 2432971 Int.6000

OFICINAS EN PARAGUAY

ASUNCIÓN (Puerto Villeta)

www.aspb.gob.bo

- La proyección del movimiento de carga en el puerto de Matarani; experimentó un aumento gradual en los últimos años, debido a una serie de factores, como mejoras en la infraestructura portuaria, servicios más eficientes y un entorno operativo favorable, con un 15% de aumento respecto a la gestión 2023.
- Implementar las operaciones del recinto extraportuario en tres fases una por cada año, de acuerdo al tipo de carga a movilizar:
 - Fase I: Carga Directa e Indirecta FCL.
 - Fase II: Carga Suelta, Carga de importación Desconsolidados (LCL) e IMO.
 - Fase III: Carga en rezago y con observaciones de normativa aduanera boliviana.
- Contar con una Plataforma Logística en el Distrito Lagunas de la provincia Sajama del Departamento de Oruro, garantizando las prestación de los servicios necesarios para las importaciones/exportaciones (doble cita, liberación de contenedores, almacenaje, consolidación de carga) en beneficio de los Operadores de Comercio Exterior (exportadores, importadores y transportistas), mediante gestiones de planificación eficiente en el ingreso al Puerto de Arica, permitiendo una descarga rápida y carguío de mercancías en un solo turno, optimizando el tiempo de permanencia y duplicando la rotación de viajes Bolivia y Chile.
- Instalar en la ciudad de El Alto un centro logístico de carga.
- Reconstruir la vía férrea desde la ciudad de El Alto a la ciudad de Viacha, colocando el sistema de vía bi-trocha; cuyos vagones férreos con carga irán directamente hasta el puerto de Guaqui.
- Construir en Puno (Perú), un atracadero que permitirá recibir y despachar los remolcadores y las barcazas; y desde allí, los vagones serán enganchados a locomotoras con destino hasta el Puerto de Matarani.
- Durante la presente gestión, se pretende iniciar las gestiones necesarias para empezar los estudios técnicos correspondientes que otorguen la factibilidad de tener presencia en puerto Begonia que se encuentra en la ruta fluvial Ichilo – Mamoré.
- La ASP-B ofrecerá servicios a Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (Y.P.F.B.) en Puerto Busch, en la carga y descarga de combustibles, a través de barcazas tipo tanque, controlando las cantidades y volúmenes que se reciben y despachan, evitando la menor merma posible.

OFICINAS EN BOLIVIA

LA PAZ (Oficina Central I)
Calle Lisimaco Gutiérrez N° 342
Zona Sopocachi
Telf.: Central (591-2) 2432971
(591-2) 2432927

LA PAZ (Oficina Central II)
Calle Pedro Salazar N°2451
Z. Sopocachi (ingresando al Puente de las Américas)
**LÍNEA GRATUITA ATENCIÓN AL
CLIENTE** : 800-16-0020 / 800-16-0303
Cel.: (591) - 69866888

EL ALTO (La Paz)
Edificio Julia, 2do. planta baja of.:13
Av.: Franco Valle N°825, entre calle 13 y
avenida Tiahuanacu, Z.12 de octubre.
Telf.: (591-2) 2433731
Cel.: (591) - 71561005

SANTA CRUZ DE LA SIERRA
Av. Las Américas N°242
(entre el primer y segundo Anillo)
frente al colegio Uboldi
Telf.: (591-3) 3375124 (591-3) 3353057
Cel.: (591) - 74166699

COCHABAMBA
Av. Blanco Galindo Edif. San Miguel
N°1117, Piso 1 (pasando puente Quillacollo)
Telf.: (591-4) 4661011 (591-4) 4259297
Cel.: (591) - 69421555

ORURO
Edificio Club Oruro, calle 6 de Octubre
N° 5939 (entre Adolfo Mier y Junin)
Telf.: (591-2) 5275528
Cel.: (591) - 71561199

SUCRE
Fundación ACLO planta baja, calle Loa
N° 682 (esq. Ayacucho y Arenales)
Cel.: (591) - 71561054

TAMBO QUEMADO (Oruro)
Carretera Internacional Bolivia - Chile
Recinto Aduanero "Lagunas"
(a 5Km de Tambo Quemado).
Cel.: (591) - 71561256

OFICINAS EN CHILE

ARICA
Puerto de Arica Av.: Máximo Lira 389
Cel.: (56-9) 85057723
(56-9) 64078553

ANTOFAGASTA
Pasaje Argomero N° 241
Telf.: (56-55) 2268607
Puerto de Antofagasta (Interior)
Telf.: (56-55) 224812

OFICINAS EN PERÚ

ILO
Calle Jirón Junin N° 414 Of.: 403
(Galerías FERCAST)
Telf.: (51-53) 793373 - (51-53) 793386

MATARANI (Mollendo)
Puerto Matarani (Terminal TISUR)
Telf.: (51-54) 557383

OFICINAS EN ARGENTINA

PUERTO ROSARIO
Direccion: Enlace - Argentina.
Telf.: (591-2) 2432971 int.6000

OFICINAS EN PARAGUAY

ASUNCIÓN (Puerto Villeta)

www.aspb.gob.bo

- Se implementará una Terminal de Carga operativa en Puerto Busch, en el ámbito del desarrollo portuario y logístico para mercancías en general, así como a graneles líquidos / sólidos, carga suelta y contenedores.
- Con la implementación de un Puerto Soberano, con salida al océano Atlántico, se tiene previsto tener un movimiento de carga muy importante, proyectando transferir diversos tipos de carga: 150.000 toneladas de granel de hierro, 50.000 toneladas granel de yeso y 20.000 toneladas de fertilizante.
- Con la implementación oficial del Software, podemos apreciar que no solo significa un avance tecnológico para la ASP-B sino que realizando una comparativa, los tiempos de despacho se minimizan a segundos por camión, logrando que los despachos de mercancía en tránsito sean fluidos, evitando el cuello de botella que se generaba en el sitio SID del Puerto de Arica.
- Se tiene programado para la Gestión 2024 la aplicación de dos encuestas de medición de Satisfacción del Cliente:
 - **Primero: Junio 2024.**
 - **Segundo: Diciembre 2024.**
- Se desarrollará e implementará un plan de negocios, que permitirá cumplir con los objetivos empresariales de acuerdo al nuevo giro comercial de la ASP-B.
- Se tiene como uno de los objetivos principal, incrementar en 10% nuevos empadronamientos a través del CRM mediante visitas, llamadas telefónicas, redes sociales y otros medios digitales, dirigido a clientes potenciales y fidelización de los clientes pasivos.
- Durante la gestión 2024, se planifica la participación en 5 eventos comerciales como ser: ferias, ruedas de negocio y otros para difundir y promocionar los servicios que brinda la ASP-B en los diferentes puertos, así también, promocionar el inicio de operaciones en Puerto Busch.
- Los Ingresos de Operación generados por los servicios prestados por la ASP-B, en los puertos habilitados, alcanzarán el 98,57% del total de los ingresos, siendo la principal fuente de recursos, que permiten financiar los gastos de operación, de administración, otros gastos y los de inversión, siendo este último uno de los más importantes para el desarrollo de nuevos proyectos (habilitación de nuevos puertos con presencia de la ASP-B) que, en el futuro generaran mayores ingresos y se verá reflejado en las utilidades de la ASP-B.
- El Presupuesto Total de la ASP-B para la gestión 2024, asciende a Bs323.227.499,00 (Trescientos Veinte Tres Millones Doscientos Veintisiete



OFICINAS EN BOLIVIA

LA PAZ (Oficina Central I)
Calle Lisimaco Gutiérrez N° 342
Zona Sopocachi
Telf.: Central (591-2) 2432971
(591-2) 2432927

LA PAZ (Oficina Central II)
Calle Pedro Salazar N°2451
Z. Sopocachi (Ingresando al Puente de las Américas)
**LÍNEA GRATUITA ATENCIÓN AL
CLIENTE : 800-16-0020 / 800-16-0303**
Cel.: (591) - 69866888

EL ALTO (La Paz)
Edificio Julia, 2do. planta baja of.:13
Av.: Franco Valle N°825, entre calle 13 y
avenida Tiahuanacu, Z. 12 de octubre.
Telf.: (591-2) 2433731
Cel.: (591) - 71561005

SANTA CRUZ DE LA SIERRA
Av. Las Américas N°242
(entre el primer y segundo Anillo)
frente al colegio Uboldi
Telf.: (591-3) 3375124 (591-3) 3353057
Cel.: (591) - 74166899

COCHABAMBA
Av. Blanco Galindo Edif. San Miguel
N°1117, PISO 1 (pasando puente Quillacollo)
Telf.: (591-4) 4661011 (591-4) 4259297
Cel.: (591) - 69421555

ORURO
Edificio Club Oruro, calle 6 de Octubre
N° 5939 (entre Adolfo Mier y Junin)
Telf.: (591-2) 5275528
Cel.: (591) - 71561199

SUCRE
Fundación ACLO planta baja, calle Loa
N° 682 (esq. Ayacucho y Arenales)
Cel.: (591) - 71561054

TAMBO QUEMADO (Oruro)
Carretera Internacional Bolivia - Chile
Recinto Aduanero "Lagunas"
(a 5Km de Tambo Quemado).
Cel.: (591) - 71561256

OFICINAS EN CHILE

ARICA
Puerto de Arica Av.: Máximo Lira 389
Cel.: (56-9) 85057723
(56-9) 64078553

ANTOFAGASTA
Pasaje Argomero N° 241
Telf.: (56-55) 2268607
Puerto de Antofagasta (Interior)
Telf.: (56-55) 224812

OFICINAS EN PERÚ

ILO
Calle Jirón Junin N° 414 Of.: 403
(Galerías FERCAST)
Telf.: (51-53) 7933373 - (51-53) 793386

MATARANI (Mollendo)
Puerto Matarani (Terminal TISUR)
Telf.: (51-54) 557383

OFICINAS EN ARGENTINA

PUERTO ROSARIO
Direccion: Enlace - Argentina.
Telf.: (591-2) 2432971 int.6000

OFICINAS EN PARAGUAY

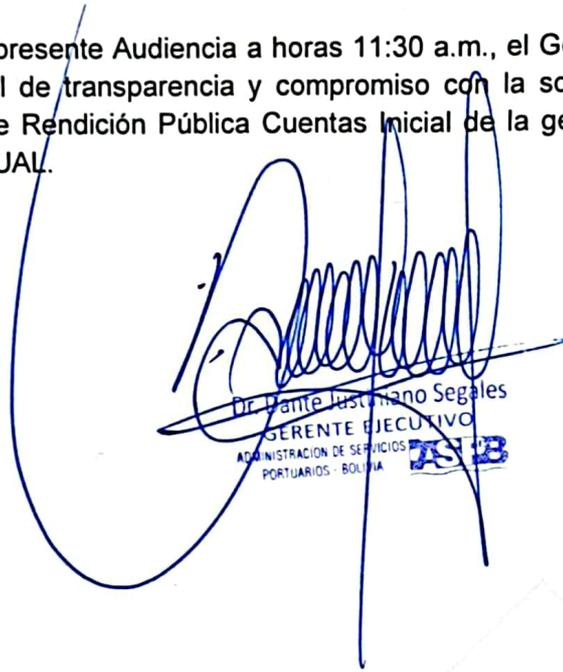
ASUNCIÓN (Puerto Villeta)

Mil Cuatrocientos Noventa y Nueve 00/100 Bolivianos), monto que corresponde a ingresos como a gastos.

- En la gestión 2024, se ha proyectado alcanzar ingresos por Bs110.000.000.- (Ciento Diez Millones 00/100 Bolivianos), la misma que financia las operaciones de la ASP-B, por lo que, es importante alcanzar mayores descuentos en las tarifas de parte de los operadores portuarios a la ASP-B, así como desarrollar proyectos de inversión pública, a través del desarrollo portuario fluvial.

En el marco de una Gestión Transparente, la Máxima Autoridad Ejecutiva, atendió los comentarios y consultas formuladas de los participantes, generando un dialogo participativo entre la ASP-B y los participantes, mismos que constituyen una herramienta de fortalecimiento para garantizar, la calidad, eficacia, eficiencia y transparencia Institucional de la ASP-B.

Concluyendo la presente Audiencia a horas 11:30 a.m., el Gerente Ejecutivo de ASP-B, en señal de transparencia y compromiso con la sociedad suscribe la presente Acta de Rendición Pública Cuentas Inicial de la gestión 2024 bajo la modalidad VIRTUAL.



Dr. Dante Justino Segales
GERENTE EJECUTIVO
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA **ASP-B**