

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL GESTIÓN 2024

Febrero 2025

Índice

- 1. Contexto General**
2. Dirección de Operaciones (DOP)
3. Dirección de Comercialización (DC)
4. Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
5. Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
6. Dirección Administrativa Financiera (DAF)
7. Unidad de Tecnología e Información (UTI)
8. Unidad de Comunicación Social (UCOMS)
9. Unidad de Transparencia (UT)



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

CONTEXTO GENERAL

Caída de la exportación del gas

La caída en la producción de gas en Bolivia, tuvo un impacto en el flujo de divisas.

Aumento de los costos logísticos internacionales

Los costos logísticos internacionales han aumentado considerablemente en los últimos años debido a factores como la congestión de puertos, la escasez de contenedores y el incremento en los precios del combustible.

Escasez de liquidez en dólares

La escasez de dólares ha generado tensiones en la economía boliviana, exacerbada por el bloqueo legislativo de créditos internacionales, ha afectado negativamente las operaciones de importación y, en consecuencia, el movimiento de carga.

Caída de la exportación de gas en Bolivia: pasó del 54% al 18,8% en una década

Fue el producto estrella de las exportaciones en el país andino y le permitieron gozar de varios años de bonanza. Este año perdió uno de sus mercados internacionales y la producción de sus principales pozos siguió en declive

infobae

Crisis en Bolivia: la caída en las exportaciones profundiza la falta de dólares y la depresión de la economía

Dejó de recibir más de 1.000 millones de dólares, principalmente minerales y gas natural, lo que ahonda en la escasez de dólares agobia al país en los últimos meses

23 Jul, 2024 08:36 p.m. EST



Bolivia atraviesa por un período transitorio de baja liquidez de dólares

Viernes, Enero 5, 2024 - 08:00

Con la puesta en marcha de plantas industriales y el programa de sustitución de importaciones se logrará superar este periodo transitorio de baja liquidez de dólares. De forma gradual la banca dispone de más divisas para cubrir la demanda de la población.

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

FACTORES INTERNOS

Impacto político y social

Las tensiones políticas y sociales que afectan a Bolivia, como las protestas, generaron incertidumbre en el ámbito empresarial.

Cambios climáticos afectan las exportaciones

Los cambios climáticos generaron impacto significativo en la balanza comercial del país, afectando la economía y reduciendo los ingresos por exportaciones.



El movimiento de carga boliviana por el puerto de Iquique se incrementó en 82,83% durante el último año

WEDNESDAY 12 FEB 2025 | Actualizado a 11:10 AM

ASP-B y Enapu plantean potenciamiento de Ilo para incrementar comercio exterior boliviano

El puerto de Ilo tiene capacidad para mover 1,5 millones de toneladas al año y Enapu prevé duplicar ese volumen hasta 3 millones de toneladas.

INTERNACIONAL

ESPECIAL: Bolivia sufre caída en su comercio exterior por fenómenos naturales y factores externos



Por admin

🕒 Oct 1, 2024

Índice

1. Contexto General
- 2. Dirección de Operaciones (DOP)**
3. Dirección de Comercialización (DC)
4. Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
5. Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
6. Dirección Administrativa Financiera (DAF)
7. Unidad de Tecnología e Información (UTI)
8. Unidad de Comunicación Social (UCOMS)
9. Unidad de Transparencia (UT)



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

ASP-B EN PUERTOS HABILITADOS

PRESENCIA EN PUERTOS

La ASP-B impulsa la facilitación del comercio a través del ejercicio de sus atribuciones como agente aduanero y prestación de servicios portuarios en Puertos habilitados y por habilitarse.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

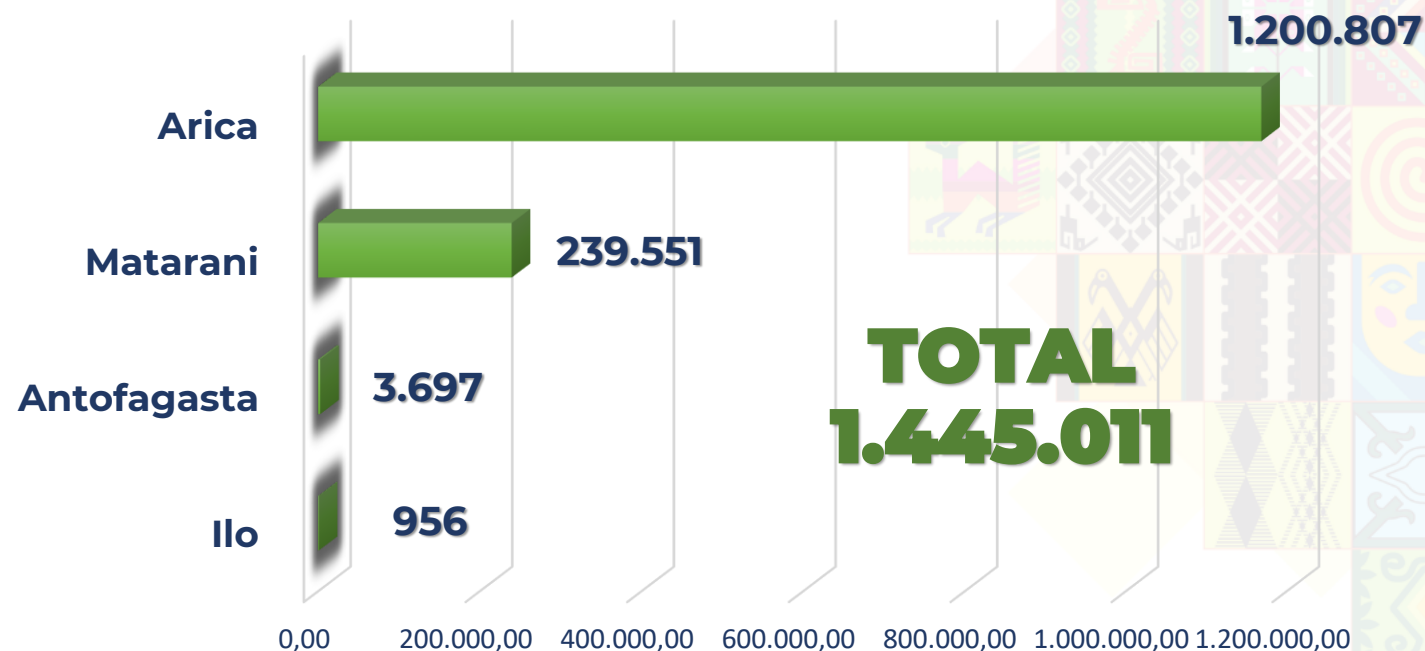
ASP-B EN PUERTOS HABILITADOS

MOVIMIENTO DE CARGA POR PUERTOS HABILITADOS

Movimiento de Carga de Puertos donde la ASP-B tuvo presencia operativa Gestión 2024.



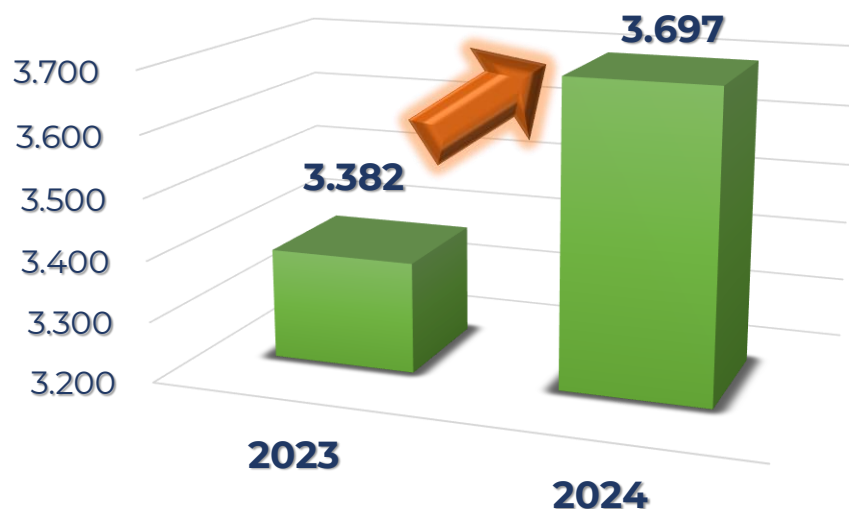
MOVIMIENTO DE CARGA POR PUERTOS GESTIÓN 2024 (Expresado en Tn.)



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

PUERTO ANTOFAGASTA - 2024

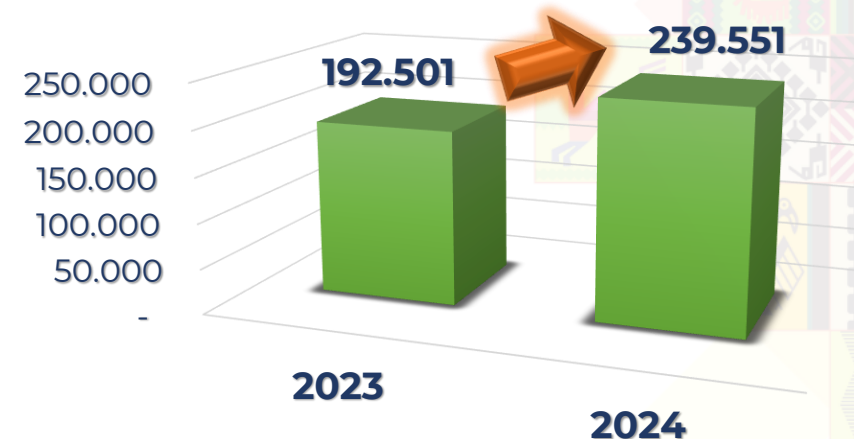
Movimiento de Carga
Puerto Antofagasta
Gestión 2023 - 2024
Expresado en Tn.



Incremento del **4,45%**

PUERTO MATARANI - 2024

Movimiento de Carga
Puerto Matarani
Gestión 2023 - 2024
Expresado en Tn.

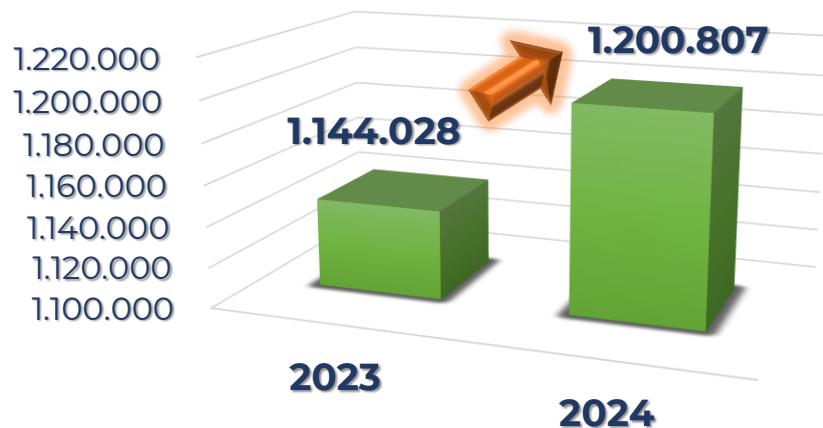


Incremento del **10,89%**

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

PUERTO ARICA - 2024

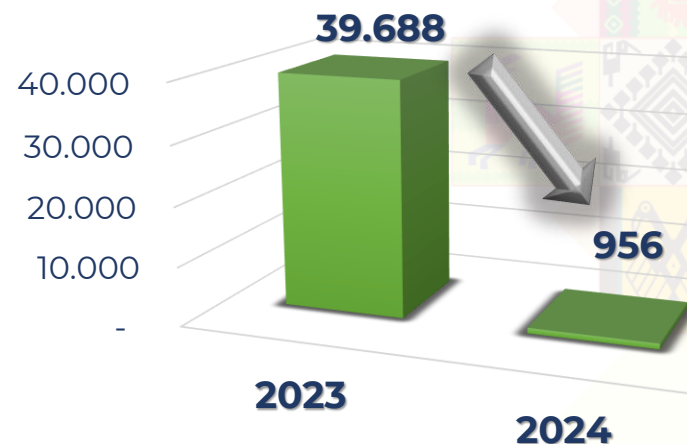
Movimiento de Carga
Puerto Arica
Gestión 2023 - 2024
Expresado en Tn.



Incremento del **2,42%**

PUERTO ILO - 2024

Movimiento de Carga
Puerto Ilo
Gestión 2023 - 2024
Expresado en Tn.



Decremento del **95,30%**

* Incumplimiento a contratos suscritos por servicios en Puerto Ilo

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

ASP-B EN OTROS PUERTOS

La ASP-B realiza gestiones para cumplir con sus atribuciones establecidas en norma, impulsando la facilitación del comercio a través de la gestión de otros Puertos por Habilitarse como es el caso de Puerto de Iquique, asimismo, impulsa el comercio exterior a través del desarrollo de Puerto Busch en Bolivia como parte de la Hidrovía Paraguay- Paraná.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

PUERTO IQUIQUE

En 2024, la ASP-B gestionó ante la Cancillería Boliviana la habilitación de oficinas en Iquique, Chile, lo cual se formalizó con el Informe ASP-B/DOP-UAP/INF-506/2024, presentado el 29 de octubre. Este informe fue enviado al Ministerio de Relaciones Exteriores el 30 de octubre de 2024 con nota ASP-B/DOP/CE-1969/2024.

Como resultado, el 2 de diciembre de 2024 mediante nota VCEI-DGIF-Cs 2111, se comunicó a la ASP-B que el Ministerio de Relaciones Exteriores había enviado una misiva al Consulado de Chile el 8 de noviembre, solicitando retomar el diálogo sobre la instalación de la oficina en Iquique.

Asimismo, el 23 de diciembre, el Viceministro de Política Tributaria mediante nota MEFP/VPT/DGAAAIDC/UAR7N° 373/2024 comunica que la Cancillería Boliviana ha solicitado reanudar las conversaciones sobre la presencia de la ASP-B en Iquique.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

LOGROS OBTENIDOS



Permiso de operación de la “Terminal Portuaria Especializada Boquerón (Puerto Busch)” otorgado por la Dirección General de Intereses Marítimos Fluviales, Lacustres y Marina Mercante (DGIMFLMM).



Obtención del Código Aduanero “Punto de Control Terminal Portuaria Especializada Boquerón (Puerto Busch)”, código de control 753



Renovación de la Licencia Ambiental en Puerto Busch, la cual se comparte con el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda y la Empresa Siderúrgica del Mutún.



Suscripción de un nuevo Convenio de Tarifas con la Empresa Portuaria Arica (EPA)



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

PRUEBA PILOTO JUNIO 2024

Se realizó una prueba piloto donde se cargaron 3.000 toneladas de yeso de exportación, con destino al vecino país de Paraguay.

Con esta implementación de una terminal portuaria soberana se consolidará la salida soberana.

PUERTO BUSH

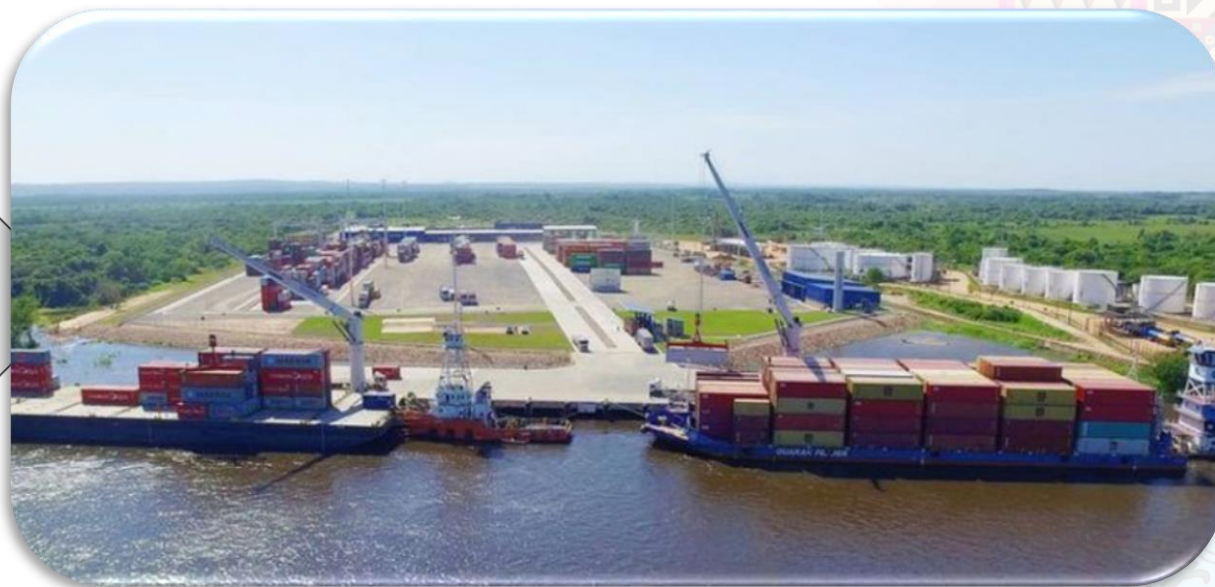


ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

PUERTO VILLETA

En 2024, la ASP-B gestionó ante la Administración Nacional de Navegación y Puertos (ANNP) la conformación de mesas técnicas de trabajo para desarrollar la logística operativa portuaria entre ASP-B y Puerto Villeta. Esta solicitud fue enviada a la ANNP el 8 de febrero de 2024 con nota ASP-B/DOP-UAP-PTO VILLETA/CE-266/2024.

En fecha 25 de junio de 2024, se reiteró la solicitud.



Índice

1. Contexto General
2. Dirección de Operaciones (DOP)
- 3. Dirección de Comercialización (DC)**
4. Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
5. Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
6. Dirección Administrativa Financiera (DAF)
7. Unidad de Tecnología e Información (UTI)
8. Unidad de Comunicación Social (UCOMS)
9. Unidad de Transparencia (UT)



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

GESTIÓN COMERCIAL

De acuerdo a la programación para la gestión 2024, se aplicó dos encuestas de satisfacción del cliente con el propósito de medir la percepción sobre la calidad de los servicios que la ASP-B presta a los Operadores de Comercio Exterior durante la gestión 2024.

Los resultados fueron los siguientes:



Segunda Encuesta de Satisfacción al Cliente

Operadores de Comercio Exterior

Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción con nuestros servicios. Sus respuestas son completamente confidenciales y su sinceridad es fundamental para nosotros .

Meta Gestión 2024: 82% de índice de satisfacción

Descripción	Resultado	Período Aplicación
1° Encuesta	81,21%	Junio 2024
2° Encuesta	79,50%	Diciembre 2024

Logrando un índice de satisfacción del cliente del **80,35% en la gestión 2024.**

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

GESTIÓN DE RECLAMOS

Durante la gestión 2024 fueron recepcionados y atendidos bajo el siguiente detalle:



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE



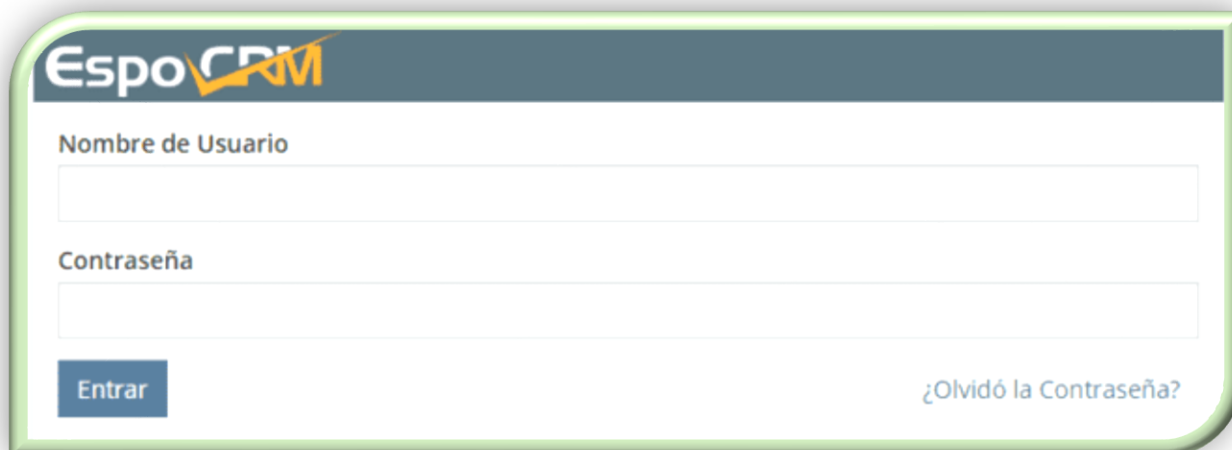
The screenshot shows the login page of the SAC system. It features a blue header with the SAC logo. The main content area is white and contains the following elements:

- Ingreso** (Login) title
- Usuario** (Username) input field
- Contraseña** (Password) input field
- ☐ **Recordar** (Remember)
- [Olvido su Contraseña?](#) (Forgot your password?)
- Ingresar** (Login) button
- [Deseo registrarme!](#) (I want to register!)

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

CRM

Empleado para administrar y analizar la interacción con los clientes durante la gestión 2024 como visitas, reuniones presenciales y/o virtuales, etc. Los resultados fueron los siguientes:



The screenshot shows the login page for EspoCRM. It has a dark blue header with the 'EspoCRM' logo. Below the header, there are two input fields: 'Nombre de Usuario' and 'Contraseña'. A blue 'Entrar' button is located below the password field. To the right of the button, there is a link that says '¿Olvidó la Contraseña?'.

- ✓ Para la gestión 2024 se ejecutó **67%↑** más registros en relación a la gestión 2023.
- ✓ Se tuvo un nivel de cumplimiento del **98,24%** sobre lo programado.

Meta Gestión 2024: 8.000 registros

Agencia Regional/Sucursal	N° de Registros
Santa Cruz	1.599
La Paz	844
Cochabamba	1.449
El Alto	1.386
Oruro	1.263
Sucre	1.318
Total	7.859

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

EVENTOS COMERCIALES

Durante la Gestión 2024 como actividades de promoción y difusión de servicios que presta la ASP-B en puertos habilitados, se presenta la siguiente información:



Meta Gestión 2024: Participación en cinco (5) Eventos Comerciales

Nombre Evento	Ciudad	Mes
Feria La Paz Expone	La Paz	Julio
Feria Expo-Logística	Santa Cruz	Junio
Feria ExpoCruz	Santa Cruz	Septiembre
XXVIII Rueda Internacional de Negocios - FEXCO NEGOCIOS 2024	Cochabamba	Abril
Rueda de Negocios Business Leaders JCI Tunari - ICAM 2024	Cochabamba	Abril
Rueda de Negocios CAINCO	Santa Cruz	Septiembre
Encuentro Nacional de Exportadores - ENEX	Cochabamba	Octubre
Feria Internacional de la Cadena Logística Multimodal 2024	La Paz	Marzo

Total Participación en Eventos Comerciales

8 Eventos

Superando en 60% más de lo programado para la gestión 2024

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

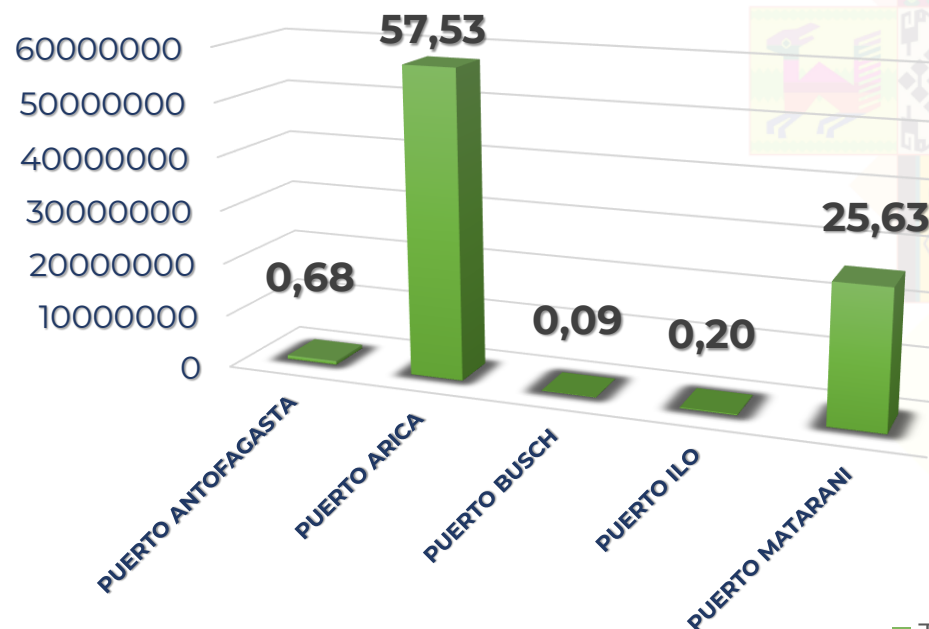
RECAUDACIÓN DE INGRESOS POR VENTAS DE SERVICIOS

La recaudación de Ingresos por Servicios Portuario por Puerto durante la Gestión 2024 se detalla a continuación:

INGRESOS GESTIÓN 2024 POR PUERTO (EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

PUERTO	INGRESOS
PUERTO ANTOFAGASTA	684.208,36
PUERTO ARICA	57.526.263,10
PUERTO BUSCH	93.960,00
PUERTO ILO	204.152,77
PUERTO MATARANI	25.630.040,96
Total General	84.138.625,19

INGRESOS POR PUERTO GESTIÓN 2024 (EXPRESADO EN MILLONES DE BOLIVIANOS)



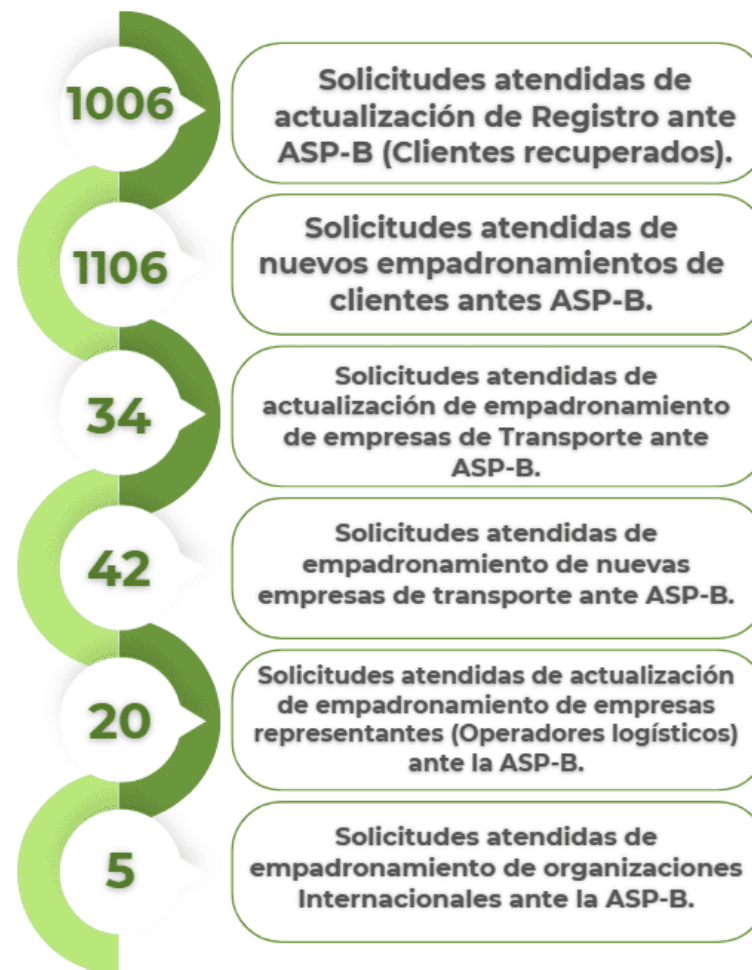
Fuente: Sistema de Administración Portuaria (SIAP)

■ Total

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

La gestión de visitas, reuniones y llamadas durante la Gestión 2024 se logró empadronar **2213** Operadores de Comercio Exterior bajo el siguiente detalle:

Durante la Gestión 2024, se realizó **7859** contactos comerciales entre reuniones presenciales y/o virtuales, llamadas telefónicas, etc. logrando un índice de efectividad del **98,24%** sobre lo programado para la gestión 2024.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

Durante la Gestión 2024, se atendió 23.258 solicitudes de validación de **Despachos Portuarios (DP)** de importación y exportación, bajo el siguiente detalle:

42.274

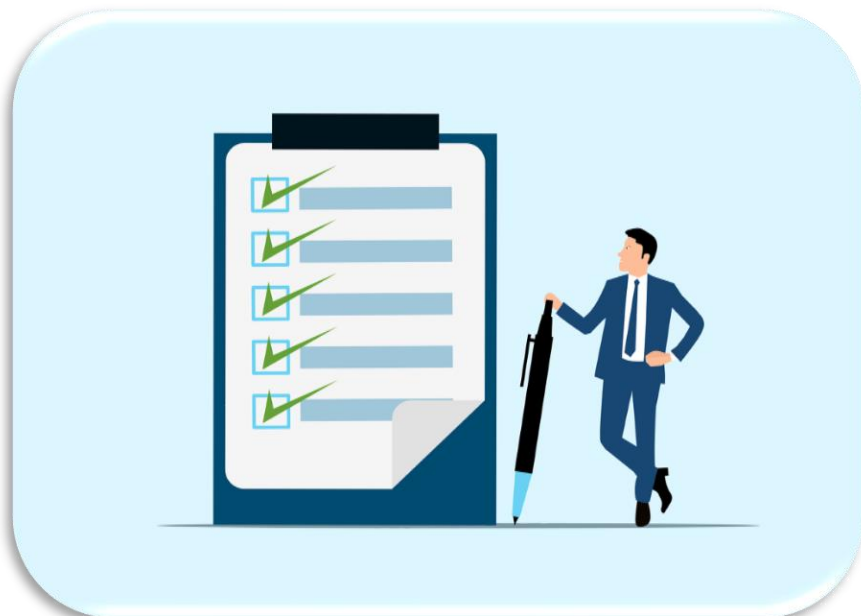
Planillas pagadas de importación.

1.359

Planillas pagadas de exportación.



43.633 Planillas pagadas



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

Se redujo la cartera en mora más del 5% programado de la cartera histórica.



Como resultado de la cobranza administrativa a los consignatarios deudores registrados con mora histórica, se recuperó un total de **Bs. 73.188,55.-**
(Setenta y tres mil ciento ochenta y ocho 55/100 Bolivianos)



37

Planillas canceladas en estado mora histórica

Gestión de Cobranza Administrativa, mediante Avisos de Cobros, llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos



GESTIÓN DE COBRANZA ADMINISTRATIVA GESTIÓN 2024	
Avisos de cobro	321
Llamadas Telefónicas	226
Correos Electrónicos	172
Total	719

EJECUTADO

719

llamadas, correos electrónicos y notas de cobro remitidas.

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

Efectividad de Cobranza Gestión 2024

Mes	Planillas Emitidas	Planillas Canceladas	Recaudación de ingresos	Efectividad de Cobranza
Enero	4.322,00	4.309,00	8.611,287,13	99,70%
Febrero	3.517,00	3.510,00	7.217.504,80	99,80%
Marzo	4.051,00	4.041,00	7.354.499,43	99,75%
Abril	4.291,00	4.286,00	7.927.747,09	99,88%
Mayo	3.973,00	3.953,00	7.839.721,80	99,50%
Junio	3.371,00	3.370,00	6.807.988,77	99,97%
Julio	3.404,00	3.403,00	6.440.929,19	99,97%
Agosto	3.213,00	3.213,00	6.470.861,50	100,00%
Septiembre	3.317,00	3.173,00	5.963.028,17	95,66%
Octubre	3.170,00	3.113,00	6.150.956,43	98,20%
Noviembre	3.325,00	3.282,00	6.279.300,76	98,71%
Diciembre	4.064,00	3.980,00	7.074.804,12	97,93%
Efectividad de Cobranza				99,09%
Lo que representa una recaudación de ingresos de Bs. 84.138.625,19				

Índice

1. Contexto General
2. Dirección de Operaciones (DOP)
3. Dirección de Comercialización (DC)
- 4. Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)**
5. Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
6. Dirección Administrativa Financiera (DAF)
7. Unidad de Tecnología e Información (UTI)
8. Unidad de Comunicación Social (UCOMS)
9. Unidad de Transparencia (UT)



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

Mediante un acto público el Organismo Certificador y acreditado ICONTEC Bolivia S.R.L. se entregó la Renovación del Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 a las Autoridades de la ASP-B.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA



Renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de la ASP-B otorgado por el Organismo Certificador ICONTEC Bolivia S.R.L

Realizado al alcance geográfico Puerto Arica, Ilo, Matarani (Chile y Perú), La Paz, Santa Cruz y Cochabamba (Bolivia)



1 Auditoria Interna al Sistema de Gestión de la Calidad la ASP-B: fue ejecutado en Territorio Nacional y en el Extranjero, por el personal interno de la ASP-B.



17 Informes de evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad de la ASP-B: Realizados al Seguimiento a No Conformidades, Conformidad a la Auditoría Externa, Revisión por la Dirección, Salidas No Conformes, etc.

Índice

1. Contexto General
2. Dirección de Operaciones (DOP)
3. Dirección de Comercialización (DC)
4. Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
- 5. Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)**
6. Dirección Administrativa Financiera (DAF)
7. Unidad de Tecnología e Información (UTI)
8. Unidad de Comunicación Social (UCOMS)
9. Unidad de Transparencia (UT)



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

RESULTADOS ALCANZADOS 2024

PLANIFICADO	REALIZADO	AVANCE
4	4	100%

TAREAS

INDICADORES

01	ANÁLISIS Y CRITERIO JURÍDICO	➤	INFORMES JURÍDICOS	= 284
02	ELABORACION DE PROYECTOS DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	➤	RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	= 55
03	SEGUIMIENTO Y DEFENSA DENTRO DE LOS PROCESOS INICIADOS POR Y EN CONTRA DE LA ASP-B	➤	PRESENTACIÓN DE MEMORIALES	= 146
04	ASESORAMIENTO EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN	➤	CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	= 70
05	ELABORACION Y REVISION DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	➤	CONVENIOS Y/O ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES	= 7
06	ASISTENCIA JURIDICA	➤	PODERES TESTIMONIOS	= 10
07	ASESORAMIENTO EN LAS TAREAS DEL DESARROLLO NORMATIVO	➤	PROYECTO Y/O REGLAMENTOS, MANUALES Y/O NORMATIVA	= 10

Resultado

100%

Índice

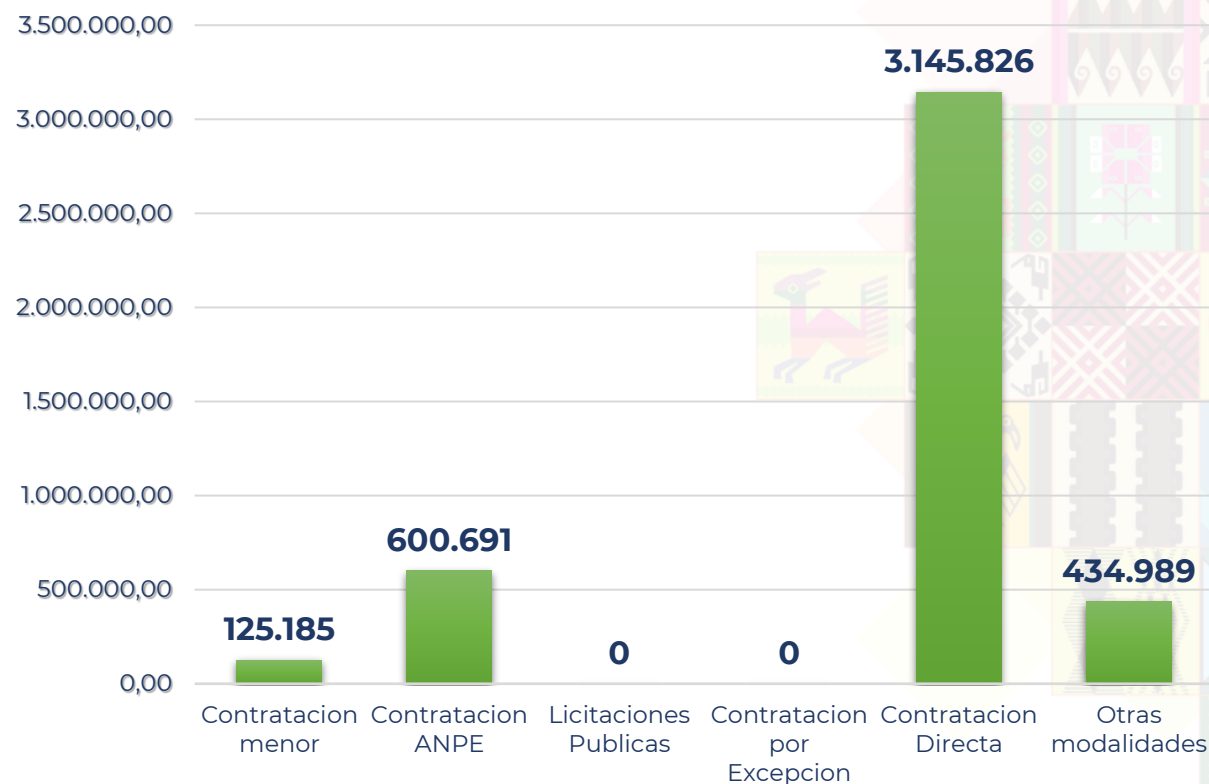
1. Contexto General
2. Dirección de Operaciones (DOP)
3. Dirección de Comercialización (DC)
4. Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
5. Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
- 6. Dirección Administrativa Financiera (DAF)**
7. Unidad de Tecnología e Información (UTI)
8. Unidad de Comunicación Social (UCOMS)
9. Unidad de Transparencia (UT)



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

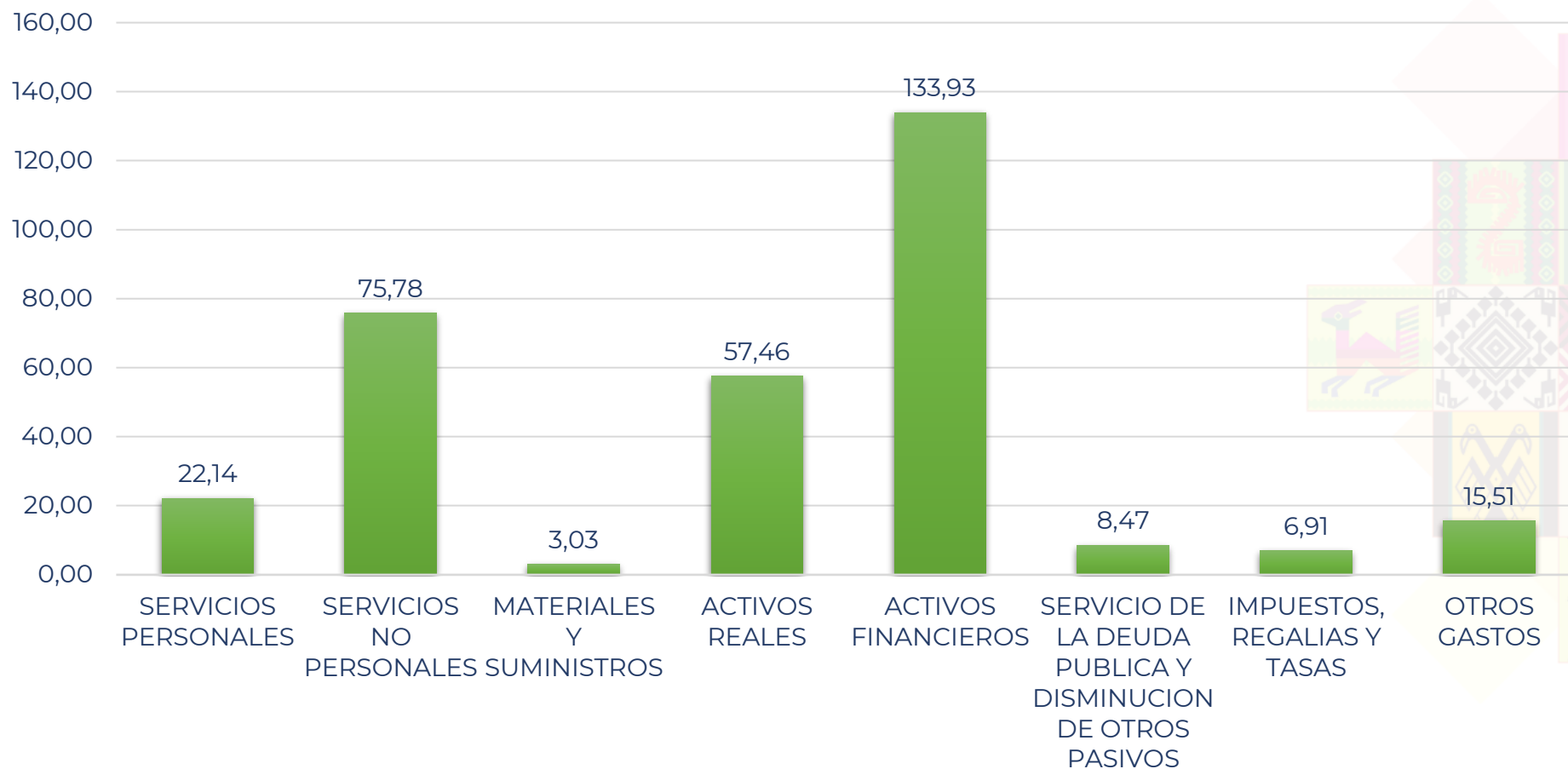
Modalidad de Contratación	Monto Referencial (Bs)
Contratacion menor	125.185,00
Contratacion ANPE	600.691,00
Licitaciones Publicas	0,00
Contratacion por Excepcion	0,00
Contratacion Directa	3.145.826,00
Otras modalidades	434.989,00
TOTAL	4.306.691,00

Contrataciones 2024
Expresado en Bolivianos



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

Presupuesto Ejecutado
Expresado en millones de bolivianos



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

Aporte Bono Juancito Pinto Gestión 2016 - 2024

Bono Juancito Pinto
Expresado en millones de bolivianos



Índice

1. Contexto General
2. Dirección de Operaciones (DOP)
3. Dirección de Comercialización (DC)
4. Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
5. Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
6. Dirección Administrativa Financiera (DAF)
7. Unidad de Tecnología e Información (UTI)
- 8. Unidad de Comunicación Social (UCOMS)**
9. Unidad de Transparencia (UT)



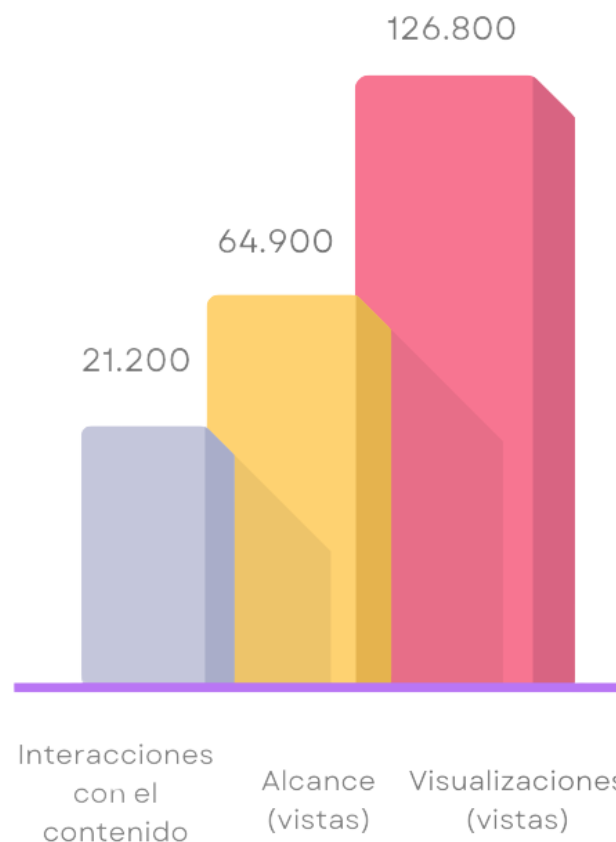
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

REDES SOCIALES

Alcance de las publicaciones en
Facebook

GESTIÓN 2024	
REDES SOCIALES	SEGUIDORES
FACEBOOK	23.677
INSTAGRAM	1.863
X	8.164
TIKTOK	719
YOUTUBE	1.290
<i>TOTAL</i>	<i>35.713</i>

REDES SOCIALES	PUBLICACIONES
FACEBOOK	85
INSTAGRAM	60
X	63
TIKTOK	11
<i>TOTAL</i>	<i>219</i>



Índice

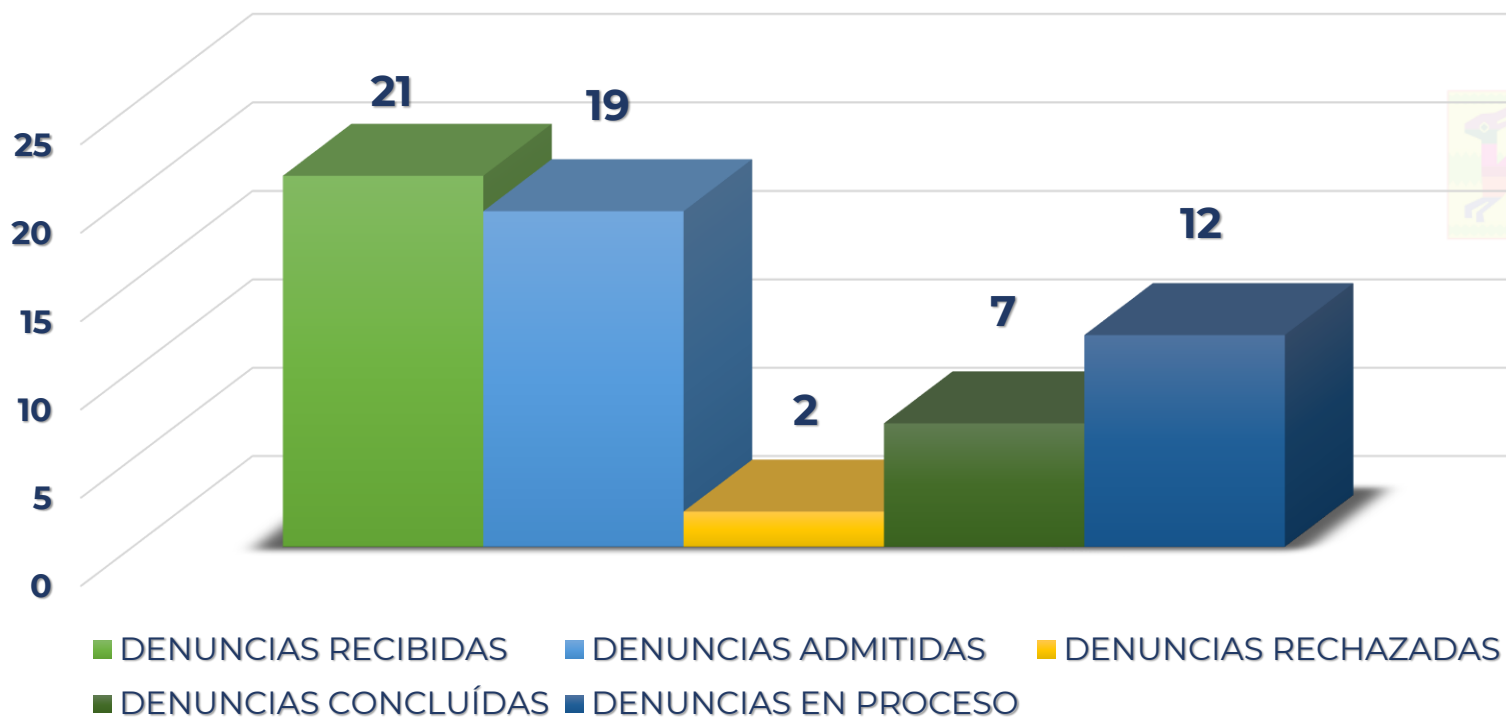
1. Contexto General
2. Dirección de Operaciones (DOP)
3. Dirección de Comercialización (DC)
4. Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos (DCGPP)
5. Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)
6. Dirección Administrativa Financiera (DAF)
7. Unidad de Tecnología e Información (UTI)
8. Unidad de Comunicación Social (UCOMS)
- 9. Unidad de Transparencia (UT)**



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS - BOLIVIA

GESTIÓN DE DENUNCIAS 2024

DENUNCIAS RECIBIDAS	DENUNCIAS ADMITIDAS	DENUNCIAS RECHAZADAS	DENUNCIAS CONCLUÍDAS	DENUNCIAS EN PROCESO
21	19	2	7	12



Gracias

